

**FORT- UND WEITERBILDUNGEN FÜR FACH-  
UND FÜHRUNGSKRÄFTE IN PÄDAGOGIK &  
PSYCHOLOGIE** 

# SOCIALACADEMY 2024

Liebe Kolleg:innen und Freund:innen der SocialAcademy,

wir freuen uns, Euch den neuen Katalog für 2024 präsentieren zu können.

Wir haben unsere Angebote mal wieder Eurer Nachfrage angepasst und bieten Euch in 2024 99 Seminare und 17 in der brandneuen „SocialAcademy online“:

Darunter:

- mehr Coaching-Werkzeuge,
- mehr anwendbares Wissen zu digitalen Tools und Instrumenten,
- viel Know-How für Führungskräfte,
- die Fortbildung zur Traumapädagogischen Fachkraft,
- Input zu Gender Awareness,
- den zweiten Suchtberatungskurs,
- zweimal Konfliktberatung (Durchgang 13 und 14),
- zweimal Systemisches Coaching,
- Kinderschutz-Basis und Aufbau in Kooperation mit Wendepunkt e.V. und....
- viele Kita-Seminare.

Nach wie vor begrüßen unsere Kund:innen, dass wir ein breites Portfolio und anwendbares Wissen mit sehr gutem Theorie-Praxis-Transfer zu bieten haben.

Die Bewertungen für unsere Seminare und Angebote liegen, in Bezug auf Qualität und Übertragbarkeit auf die Praxis auf einer Dezimalskala bei 9,2 von 10.

Unsere Referent:innen sind erfahrene und leidenschaftliche Fortbildner:innen, die aus der Praxis kommen und Gruppen zu begeistern wissen.

Dass wir seit 2019 erfolgreich Sozialpädagogische Assistent:innen und Pädagogische Zweitkräfte ausbilden, wisst Ihr ja schon. Wir freuen uns auf 6 neue Kurse in 2024 und natürlich darüber, dass Ihr uns weiterempfiehlt.

# WHAT'S NEW?

In 2024 haben wir ganz neu im Programm:

Ein sechstägiges Angebot: „Coaching-Werkzeuge“- Erfahrene Coaches führen euch in ihre effektivsten Tools ein.

Wenn Ihr uns Inhouse buchen wollt oder die Seminare digital bevorzugt, wendet Euch einfach an [info@socialacademy.de](mailto:info@socialacademy.de).

Immer mehr Einrichtungen und Firmen tun das. Wir kümmern uns schnell darum.

Bitte denkt daran, dass es viele Förderungsmöglichkeiten für unsere Seminare gibt, zum Beispiel hier:

Hamburger Weiterbildungsbonus PLUS ([zwei-p.org](http://zwei-p.org))  
[www.weiterbildungsbonus.net](http://www.weiterbildungsbonus.net)

Wenn Ihr Anregungen und Fragen habt, einfach an:  
[info@socialacademy.de](mailto:info@socialacademy.de)

Wir bedanken uns sehr herzlich für Euer Vertrauen und natürlich Euer Feedback!

Andrea Franke und das Team der SocialAcademy  
Dipl.Soz.Päd. | Supervisorin (DGSv)  
Wirtschaftsmediatorin (BMWA)  
Senior Coach (DBVC und IOBC)

## WEITERE, AKTUELLE SEMINARE & EURE ANMELDUNGEN ÜBER:

[www.socialacademy.de](http://www.socialacademy.de)

[info@socialacademy.de](mailto:info@socialacademy.de)

# EURE ANSPRECHPARTNER:INNEN

Die SocialAcademy wird zunehmend für Inhouse-Seminare, Workshops und Supervision angefragt. Im Portfolio haben wir viele pädagogischen Themen für Beratungs- und Bildungssettings, sowie Supervision und Trainings in Kollegialer Beratung. Wir organisieren auch Teamentwicklungstage mit erlebnispädagogischem Fokus. Für das Seminar-design schreibt uns einfach unter:

**info@socialacademy.de**

oder ruft uns an unter:

040 211 12 - 159

Mo – Fr 8:30 – 14:00 Uhr

## **Eure Ansprechpartner:innen der SocialAcademy:**

Seminarorganisation und Verwaltung:

Simone Huneke und Kerstin Lührs

Marketing: Antonia de Decker

## **Seminarentwicklung und Durchführung - Schwerpunkte:**

Coaching | Beratung: Markus Luu und Andrea Franke

Konfliktmanagement | Supervision: Andrea Franke

„SocialAcademy online“ Jennifer Zaborski und Sohra Koch

Kita Spezial: Nadine Koops, Nina Horn und Isabel Schommburg

# INHALTSVERZEICHNIS

## ERSTE SEITEN

SocialAcademy 2024	3
What's new?	4
Eure Ansprechpartner:innen	5

## ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE

Konfliktberater:in (Durchgang XIII und XIV - 1-10)	12
Kinderschutzfachkraft – Grundkurs (1-6)	13
Kinderschutzfachkraft - Aufbaukurs InSoFa (1-7)	14
Fortbildung für Fachkräfte in der ambulanten Hilfe (1-3)	15
Grundlagen der Erziehungsberatung (1-3)	16
Systemisches Coaching (1-6)	17
Lösungsorientierte Kurzberatung nach de Shazer (1-2)	18
Arbeitsrecht für Führungskräfte	19
Rechte und Pflichten von Prokurist:innen und Geschäftsführer:innen	20
Selbst- und Zeitmanagement	21
Betriebsverfassungsrecht für Arbeitgeber:innen	22
Erlebnispädagogik (1-7)	23
Kommunikation, Motivation & Zielbildung (1-2)	24
BrainLog (1-3)	25
Management und Führungstechniken	26
BWL für Nicht-Kaufleute (1-2)	27
Traumapädagogik (1-15)	28
Psychische Traumatisierung	29
EMDR (1-8)	30
Suchtberatung-Basis (1-10)	31
Coaching-Werkzeuge (1-6)	32

## WEITERBILDUNGEN FÜR ARBEITSSUCHENDE

Zweitkraft in Kindertagesstätten	34
Sozialpädagogische:r Assistent:in - Vorbereitung auf die Externenprüfung	36

## FACHLICHE & METHODISCHE KOMPETENZEN

Agiles Projektmanagement (Teil 1-3)	38
Arbeitsmarktpolitische Instrumente (1-3)	39
Aufgaben delegieren	40
Auftrags- und Zielklärung mit Klient:innen	41
Basiswissen Frühe Störungen	42
Basiswissen Jugend und Drogen	43
Begegnung mit dem Inneren Team	44
Beratungstool „Talentkompass“ kennenlernen	45
Beziehungsgift - Befreiung aus toxischen Beziehungen	46
Coaching mit Glaubenssätzen	47
Das Innere Team (1-2)	48
Die Arbeit mit Stühlen	49
Dienstbesprechungen gestalten	50
Fallreflexion mit der Methode der Systemischen Aufstellung im Kontext von Hilfen zur Erziehung	51
Feedback leben – Erfolgreicher zusammenarbeiten	52
Flipcharts gestalten: Emotionen zeichnerisch darstellen	53
Flipcharts gestalten: Layouts und Rahmen	54
Flipcharts und Tafelbild: Schreiben, zeichnen, strukturieren – Die Basics	55
Führung im Projekt	56
Geschlecht und Sexualität (1-3)	57
Gewaltfreie Kommunikation	58
Grenzen: Ja, aber wie?	59
Inklusiver Kinderschutz - Kindeswohlgefährdung Spezial (1-2)	60
KJSG - Die Implikationen des Kinder- und Jugendstärkungsgesetzes für einen inklusiven Kinderschutz	61
Kollegiale (Fall-) Beratung	62

## FACHLICHE & METHODISCHE KOMPETENZEN

Konstruktives Feedback geben	63
Körpersprache in Beratungssettings lesen und verstehen	64
Kreativitätstechniken	65
Krisenintervention & Suizidverhütung	66
Mit Sketchnotes Präsentationen gestalten	67
Narzissmus - Gaslighting, Manipulation & toxische Beziehungen erkennen und verstehen	68
Narzissmus-Vertiefung - Große Klappe, klein mit Hut - Supervision für den Umgang mit Menschen mit narzisstischem Kommunikationsstil	69
Narzissmus-Interventionen - Toxische Beziehungen - Interventionsmethoden für Coaches	70
NSSV: Nicht suizidales selbstverletzendes Verhalten bei jungen Menschen- Erscheinungsformen, Hintergründe und Umgang	71
Ohrakupressur	72
Personenzentrierte Beratung nach Carl Rogers	73
Präsentieren leicht gemacht	74
Professioneller Umgang mit Konflikten im Team	75
Schutzkonzepte	76
Stellvertreter:in - Was nun?	77
Systemsprenger „Gefangen in einem System“	78
Visual Storytelling: Die Held:innenreise	79
„Was ist denn hier los?!“ Szenisch und kreativ arbeiten mit Elementen aus dem Psychodrama	80

## **PERSÖNLICHE & SOZIALE KOMPETENZEN**

Beziehungen gestalten - Das Riemann-Thomann-Modell	81
Burnout-Prophylaxe für Pädagog:innen	82
Doch kein Traumjob...? - Motivation und neue Impulse für den Arbeitsalltag finden	83
Gefühle	84
Nein - Grenzen setzen, Kontakt ermöglichen	85
Positiver Umgang mit Stress	86
Professionelles Nähe-Distanzverhältnis zu Erwachsenen und Kindern	87
Stärken stärken!	88
Stresspräventionstraining (1-2)	89
Vision Board	90
Wenn der Wecker nicht mehr klingelt... Den Übergang in den 3. Lebensabschnitt bewusst gestalten?!	91
Wie unverschämt! Vom würdevollen Umgang mit unverschämten Verhalten	92

## **KOMMUNIKATION**

Gewaltfreie Kommunikation	95
Giftiges Arbeitsklima - Gruppencoaching für den professionellen Umgang mit einem narzisstischen Kommunikationsstil	96
Haltung zeigen für Vielfalt & Toleranz	97
Jetzt rede ich Klartext!	98
Motivierende Gesprächsführung und Change Talk	99
Professioneller Umgang mit Widerständen in der Kommunikation	100
StimmKlang	101
Teambuilding	102



## SOCIALACADEMY ONLINE

Agiles Projektmanagement (Teil 1-3)	103
AI for Beginners	104
Aufgaben delegieren	105
Beratungstool „Talentkompass“ kennenlernen	106
Beziehungsgift - Befreiung aus toxischen Beziehungen	107
Burnout-Prophylaxe für Pädagog:innen	108
Coaching mit Glaubenssätzen (1-2)	109
Dienstbesprechungen gestalten	110
Digital Tools-TEAMS	111
Haltung zeigen für Vielfalt & Toleranz	112
Jetzt rede ich Klartext!	113
KJSG - Die Implikationen des Kinder- und Jugendstärkungsgesetzes für einen inklusiven Kinderschutz	114
Konstruktives Feedback geben	115
Miro	116
Nein - Grenzen setzen, Kontakt ermöglichen	117
NSSV: Nicht suizidales selbstverletzendes Verhalten bei jungen Menschen- Erscheinungsformen, Hintergründe und Umgang	118
Stresspräventionstraining (1-2)	119

## KITA SPEZIAL

Autonomiephase	120
Beobachten und Dokumentieren	121
Bilderbücher als Wissensvermittler	122
Duale Student:innen professionell begleiten	123
Elternpartnerschaft – Bedeutung für den Arbeitsalltag	124
Fall- und Fachberatung für Kitas (1-2)	125
Freude, Neid, Eifersucht, Schuld, Scham und andere starke Gefühle der Kinder	126
Kindliche Resilienz fördern	127
Lernwerkstatt	128
Medienpädagogik in der Kita	129
Qualifizierung zum/r Praxisleiter:in in der Kita (1-2)	130
Rassismus und Rechtsextremismus - Wie sollen wir als pädagogische Fachkräfte damit umgehen?	131

## LETZTE SEITEN

Referent:innen	132
Zertifizierungen	158
Eure Anmeldung	159
Rabatte & Förderungen	159
Allgemeine Geschäftsbedingungen	160
Qualitätsstandards Weiterbildung Hamburg	166
Impressum	172

# KONFLIKTBERATUNG – UNSER DAUERBRENNER

## MEHR GELASSENHEIT UND SOUVERÄNITÄT IN KONFLIKTEN

„Jenseits von richtig und falsch  
liegt ein Ort, dort treffen wir uns.“

– Rumi

Konflikte gehören zum Leben, in ihnen zeigt sich unser Vermögen eine Atmosphäre zu schaffen, die es allen Beteiligten erleichtert, sie klären zu wollen.

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte effektiv zu managen, das heißt Sie erlernen äußerst nützliche Theorien und Diagnoseinstrumente, Werkzeuge, deren Anwendung und die notwendige Haltung, im wörtlichen und übertragenen Sinne, Konflikte anzugehen und bei den Lösungen behilflich zu sein.

### Inhalt

- Konflikttheorien
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Einführung in die Gruppendynamik
- Kollegiale Beratung
- Mobbing stoppen: Shared Responsibility Approach®
- Körpersprache in Konflikten
- Krisenintervention und Suizidverhütung
- Arbeit an aktuellen Fällen / Intervention
- Kolloquium

### Zielgruppe/n

Alle, die Theorie und Praxis für eine offene, angstfreie  
Konfliktklärung brauchen, besonders Führungskräfte

### Ziele

- Mehr Sicherheit, Ruhe und Gelassenheit in Konflikten
- Profundes Fachwissen
- Techniken und Haltung in Konflikten

### TERMINE

Durchgang XIII  
Februar bis April 2024

07.02.2024 / 14.02.2024  
21.02.2024 / 28.02.2024  
06.03.2024 / 13.03.2024  
03.04.2024 / 10.04.2024  
17.04.2024 / 24.04.2024

Durchgang XIV  
September bis Dezember  
2024:

25.09.2024 / 02.10.2024  
09.10.2024 / 06.11.2024  
13.11.2024 / 20.11.2024  
27.11.2024 / 04.12.2024  
11.12.2024 / 18.12.2024

Jeweils von 15:00- 18:00

### ZEITSTUNDEN

30

### REFERENTINNEN

Andrea Franke,  
Jennifer Zaborski und andere

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 900,00

### ERMÄSSIGT

€ 540,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# KINDERSCHUTZFACHKRAFT- MODUL I (GRUNDKURS/1-6)

SI! SOZIALES & INNOVATION IN KOOPERATION MIT WENDEPUNKT E.V.

Im Grundkurs werden die Teilnehmenden mit den wichtigsten rechtlichen und fachlichen Rahmenbedingungen sowie Ursachen und Formen von Kindeswohlgefährdung vertraut gemacht. Sie lernen Methoden und Instrumente kennen, die bei der Einschätzung und beim Abwenden von Kindeswohlgefährdung angewendet werden können. Grundlage dieser Fortbildung ist es, dass Sie sich bei der Bewertung einer Kindeswohlgefährdung (KWG) eingehend mit einer konsequenten Ressourcenorientierung und Risikoeinschätzung der beteiligten Personen beschäftigen werden.

Als Kinderschutzfachkraft können Sie innerbetriebliche Fragen und Prozesse zum Kinderschutz wesentlich begleiten.

### Inhalt

- Grundlagen Kindeswohlgefährdung und Schutz auftrag (KWG)
- Bindungstheorie und Bindungsmuster
- Formen der Kindeswohlgefährdung
- Ressourcenorientierung und Risikoeinschätzung
- Dokumentation und Fallbearbeitung
- Möglichkeiten des Hilfesystems
- Gesprächsführung in unterschiedlichen Kontexten
- Aufgaben und Grenzen der Fachkraft
- Kollegiale Beratung und Fallverstehen

### Zielgruppe/n

- Überblick über die wichtigsten rechtlichen und fachlichen Rahmenbedingungen sowie Ursachen und Formen von Kindeswohlgefährdung
- Kennenlernen von Methoden und Instrumente für die Einschätzung und Abwendung von Kindeswohlgefährdung

### Ziele

- Mitarbeiter:innen von Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe und anderen relevanten Arbeitsfeldern in freier Trägerschaft sowie Fachkräfte aus dem ASD
- Mindestens einjährige Berufserfahrung nach Erlangung des für die Tätigkeit relevanten Studienabschlusses
- Kita-Mitarbeiter:innen und ähnliche Berufsbilder (mindestens drei Jahre Berufserfahrung oder Leitungstätigkeit)

### TERMINE

25.01.2024 / 09:00 – 16:00  
26.01.2024 / 09:00 – 16:00  
22.02.2024 / 09:00 – 16:00  
23.02.2024 / 09:00 – 16:00  
14.03.2024 / 09:00 – 16:00  
15.03.2024 / 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

Insgesamt 52 Stunden  
(42 Stunden Fortbildung und  
10 Stunden Intervisionstreffen)

### REFERENTINNEN

Yvette Karro & Hanne Traulsen

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 1.260,00

### ERMÄSSIGT

€ 756,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# INSOWEIT ERFAHRENE FACHKRAFT KINDERSCHUTZ – MODUL II (AUFBAUKURS INSOFA / 1-7)

Nachdem im Grundkurs Basiswissen von Kindeswohlgefährdung erworben wurde, erhalten die Teilnehmer:innen im Aufbaukurs vertieftes Wissen und erweitern ihre Beratungs- und Fallbearbeitungskompetenzen. Sie setzen sich eingehend mit der Erkenntnis auseinander, dass Kinderschutz nur in einem interdisziplinären Prozess erreicht werden kann. Dabei ist die Reflexion der eigenen Rolle kontinuierlicher Bestandteil der Weiterbildung. Zudem vertiefen sie Ihre Kenntnisse in der Gesprächsführung und lernen notwendige Entlastungsmöglichkeiten kennen.

Als sogenannte Insoweit erfahrene Fachkraft für den Kinderschutz nach § 8 a SGB VIII können Sie sowohl interne als auch externe KWG-Fälle einordnen, bewerten und fachberaten.

### Inhalt

- Vertiefte Kenntnis zu fachlichen und rechtlichen Fragestellungen des Kinderschutzes
- Zugänge zum Fallverstehen aus unterschiedlichen Perspektiven
- Kinderschutz und Kooperation (z.B. im Kontext mit ASD, Schule, Familiengericht, Polizei)
- Ausgestaltung der Rolle als „Insoweit erfahrene Fachkraft“
- Fallarbeit in Intervisionsgruppen und Feedbackgespräche
- Gesprächsführung und Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Vorbereitung auf das Abschlusskolloquium mit live-Beratung und Feedback

### Zielgruppe/n

- Kenntnisvertiefung in der Gesprächsführung
- Sicherheit mit der eigenen Rolle sowie in der Fallbearbeitung
- Erweiterung der Beratungs- und Fallbearbeitungskompetenzen

### Ziele

- Kenntnisvertiefung in der Gesprächsführung
- Sicherheit mit der eigenen Rolle sowie in der Fallbearbeitung
- Erweiterung der Beratungs- und Fallbearbeitungskompetenzen

### TERMINE

7 Module ab September 2024  
jeweils von 9:00 – 16:00 Uhr

13.09.2024	09:00 – 16:00
20.09.2024	09:00 – 16:00
10.10.2024	09:00 – 16:00
11.10.2024	09:00 – 16:00
07.11.2024	09:00 – 16:00
08.11.2024	09:00 – 16:00
06.12.2024	09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

59 Stunden (49 Stunden Fortbildung und 10 Stunden Intervention)

### REFERENTINNEN

Yvette Karro & Hanne Traulsen

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€1.470,00

### ERMÄSSIGT

€ 882,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

## FORTBILDUNG FÜR FACHKRÄFTE IN DER AMBULANTEN HILFE (1-3)

DAS DREITÄGIGE SEMINAR SOLL FACHKRÄFTEN IN DER AMBULANTEN HILFE DIE GELEGENHEIT GEBEN SICH SELBST IN IHRER ARBEITSHALTUNG ZU REFLEKTIEREN.

Die Arbeit in der ambulanten Hilfe bietet besondere Herausforderungen für die Betreuer:innen in Bezug auf Selbststrukturierung, Nähe & Distanz und das Spannungsfeld von unterschiedlichen Aufträgen und Zielen der oft zahlreichen Akteur:innen in der Ambulanten Hilfe. Eine systemische Grundhaltung und Herangehensweise kann hier helfen, diesen Herausforderungen gerecht zu werden. Im Seminar werden Grundlagen der systemischen Sichtweise und Methoden praxisnah vermittelt.

Service-Information:

Das Seminar ist in sich abgeschlossen. Zur Vertiefung der Thematik können folgende Seminare ergänzend besucht werden:

- „Auftrags- und Zielklärung mit Klient:innen“
- „Die Arbeit mit Stühlen“

### Inhalt

- Kennenlernen der systemischen Sichtweise
- Selbstreflexion: Nähe und Distanz in der Arbeit, eigene Stärken erkennen und nutzen, Umgang mit unangenehmen Gefühlen und Ängsten in der Arbeit, eigene Haltung im Spannungsfeld von unterschiedlichen Aufträgen und Zielen
- Gesprächsführung: Wie es gelingt, Gespräche mit Klient:innen zielführend zu gestalten
- Umgang mit schwierigen Situationen im Kontakt mit Klient:innen, bspw. schwierige/ „heikle“ Themen ansprechen

### Zielgruppe/n

Fachkräfte in der Ambulanten Hilfe

### Ziele

- Struktur und Sicherheit in der Arbeit gewinnen
- Neue Handlungsmöglichkeiten eröffnen

### TERMINE

- 23.09.2024 10:00 – 16:00
- 24.09.2024 10:00 – 16:00
- 25.09.2024 10:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

18

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

4 - 12

### PREIS

€ 540,00

### ERMÄSSIGT

€ 324,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# GRUNDLAGEN DER ERZIEHUNGSBERATUNG (1-3)

## ELTERN IN IHREN ERZIEHUNGSKOMPETENZEN STÄRKEN

Das dreitägige Seminar soll Fachkräfte, die mit Familien arbeiten, befähigen, Eltern in ihren Erziehungskompetenzen zu stärken und gleichzeitig Sicherheit in der eigenen professionellen Haltung zu gewinnen. Es werden Erziehungsthemen behandelt, die erfahrungsgemäß in der Arbeit mit Familien immer wieder auftauchen und zu inneren und äußeren Konflikten führen; sowohl bei den Fachkräften als auch bei den Eltern, Kindern und Jugendlichen. Zu den einzelnen Themen wird es kurze Einführungsvorträge geben. Anhand von Fallbeispielen und Fragen aus dem Teilnehmer:innen-Kreis werden wir im Anschluss die Themen vertiefen.

### Inhalt

- „Ein kleiner Klaps hat noch niemandem geschadet!“ Wie es gelingt Eltern ungünstige Erziehungsmuster (z. B. aus der Herkunftsfamilie) bewusst zu machen und in konstruktives Erziehungsverhalten umzuwandeln.
- Das Beste aus zwei Welten: Eltern, die in anderen Kulturen aufgewachsen sind, haben manchmal ganz anderes Erziehungsverhalten erlernt, das in Deutschland gesellschaftlich nicht akzeptiert ist. Diese Eltern fühlen sich daher häufig im Umgang mit ihren Kindern verunsichert und überfordert. Wie es gelingt, Eltern dabei zu unterstützen integratives Erziehungsverhalten zu leben.
- „Mein Kind hört mir nicht zu.“ Wie Eltern es gelingt, einen entspannten Kommunikationsstil mit ihren Kindern beizubehalten.
- „Mein Kind hängt nur am Handy.“ Wie können Eltern mit hohem Medienkonsum ihrer Kinder umgehen?
- „Mein Kind treibt mich in den Wahnsinn.“ Normalisierung von Entwicklungsverhalten (besonders in der Autonomiephase und Pubertät)
- Meine Frau ist zu streng mit den Kindern – mein Mann lässt den Kindern alles durchgehen: Wie mit unterschiedlichen Erziehungs-Stilen umgehen
- Die Kinder leben bei mir!: Wie können Paare während und nach einer Trennung ein gutes Eltern-Team bleiben. Wie behalten sie in konflikthaften Situationen mit ihrer/ihrem Ex-Partner:in die Bedürfnisse ihrer Kinder im Auge.

### Zielgruppe/n

Fachkräfte, die mit Familien arbeiten.

### Ziele

Das Seminar soll die Teilnehmer:innen befähigen, in ihrer Arbeit mit Familien Sicherheit in der eigenen Haltung zu gewinnen und die Kompetenzen der Eltern zu stärken.

### TERMINE

24.04.2024 10:00 – 17:00

25.04.2024 10:00 – 17:00

26.04.2024 10:00 – 14:00

### ZEITSTUNDEN

18

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 540,00

### ERMÄSSIGT

€ 324,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# SYSTEMISCHES COACHING

„Man kann einen Menschen nichts lehren.

Man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken“

– Galileo Galilei

Bei uns lernen Sie auf eine sehr handlungsorientierte und wertschätzende Weise die systemische Arbeit hautnah kennen.

Dies werden Sie in Kleingruppen aktiv ausprobieren und die Wirkung der einzelnen Methoden erfahren.

## Inhalt

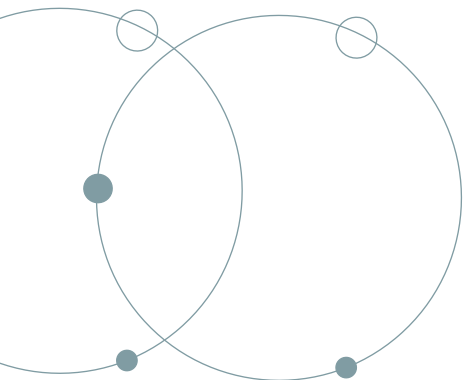
- Systemisches Arbeiten – was ist das?
- Systemische Grundhaltungen
- Systemische Methoden (z.B. Soziometrie, Soziales Atom, Systembrett, Stuhlarbeit, Rollentausch, Zeitreise, Ressourcen-Weg, Timeline, Aufstellungen und deren Anwendung)
- Praxistransfer
- Chancen und Grenzen der systemischen Arbeit

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Sie erweitern Ihre Coaching- und Beratungskompetenzen, tauschen sich fachlich aus und erleben die handlungsorientierten Methoden selbst.



## TERMINE

### 1. Durchgang

29.01.2024	09:00 – 16:00
30.01.2024	09:00 – 16:00
26.02.2024	09:00 – 16:00
27.02.2024	09:00 – 16:00
25.03.2024	09:00 – 16:00
26.03.2024	09:00 – 16:00

### 2. Durchgang

07.10.2024	09:00 – 16:00
08.10.2024	09:00 – 16:00
25.11.2024	09:00 – 16:00
26.11.2024	09:00 – 16:00
09.12.2024	09:00 – 16:00
10.12.2024	09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

42 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Markus Luu

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 1.260,00

## ERMÄSSIGT

€ 756,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# LÖSUNGSORIENTIERTE KURZBERATUNG NACH STEVE DE SHAZER

Was ist anders: Die lösungsorientierte Kurzberatung fokussiert auf Lösungen.

Durch Fragetechniken wird der Blick der Klienten auf eigene Stärken und Ressourcen, Wünsche und Ziele gelenkt. Es werden Ausnahmen erkundet, bekannte Lösungsstrategien der Klienten aktiviert und auf die aktuelle Situation übertragen.

Im Seminar werden die Grundlagen der Methode vermittelt und in praktischen Übungen erprobt.

## Inhalt

- Kennenlernen der Methode der lösungsorientierten Kurzberatung
- Methodentraining
- Kleine Übungen für den Berater:innenalltag
- Transfer in den beruflichen Alltag

## Zielgruppe/n

- Pädagogische Fachkräfte
- alle, die mit Klient:innen zusammenarbeiten

## Ziele

- Erwerb von methodischen Kenntnissen
- Erfahrungen durch eigenes Erproben
- Kennenlernen und Erproben verschiedener Fragestellungen
- Transfer in den beruflichen Alltag

„Der Lösung ist egal, wie das Problem entstanden ist.“

- Iso Kim Berg

## TERMINE

### 1. Durchgang

19.02.2024 09:00 – 16:00

20.02.2024 09:00 – 16:00

### 2. Durchgang

09.09.2024 09:00 – 16:00

10.09.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

14 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Heike Schönknecht

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 420,00

## ERMÄSSIGT

€ 252,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

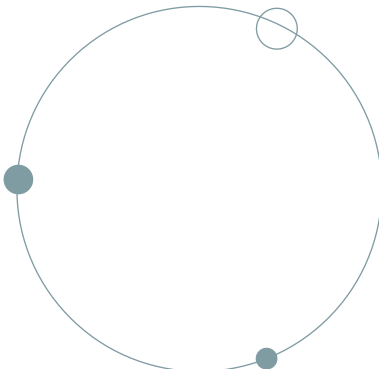
ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# ARBEITSRECHT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick, unter anderem zu den Themen Probezeit, Probezeitverlängerung und befristete Arbeitsverträge. Sie erfahren, was Sie bei der Einstellung von Mitarbeitern beachten müssen. Sie besprechen die Themen Direktionsrecht, Versetzung und Umsetzung, Zuweisung neuer Tätigkeiten und Einhaltung und Kontrolle wesentlicher Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag. Inhalte wie der Umgang mit Teilzeit und Elternzeit, dem Urlaubsrecht, der Beendigung von Arbeitsverhältnissen und Vertragsanpassungen im laufenden Arbeitsverhältnis sowie der Umgang mit schwierigen Mitarbeitern runden das Seminar ab.

## Inhalte und Ziele

- Rechtssichere Gestaltung von Arbeitsverträgen
- Rechtssicherer Arbeitsvertragsabschluss  
Probezeit, Wartezeit Verlängerung von Probe-/  
Wartezeit Befristete Einstellung Unbefristete  
Einstellung
- Umgang mit schwierigen Führungsthemen
- Was tun bei Leistungsminderung?  
Feststellung und Dokumentation.  
Kritikgespräch
- Umgang mit Krankheit, Fehlzeiten und Sucht
- Grundlagen der Beendigung von Arbeitsverhältnissen Abmahnung und Kündigung
- Beteiligung des Betriebsrates

## Zielgruppen/n

- Führungskräfte mit Personalverantwortung

## TERMINE

- 1. Durchgang  
29.02.2024 09:00 – 16:00
- 2. Durchgang  
26.09.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

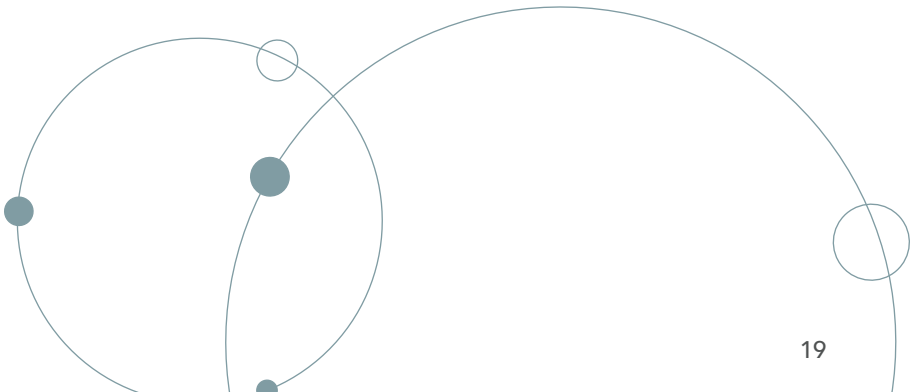
nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# RECHTE UND PFLICHTEN VON GMBH-GESCHÄFTSFÜHRERN UND PROKURISTEN (M/W/D)

Die Geschäftsführung ist mit einem hohen Maß an Verantwortung verbunden, da sie zu allen Arten von gerichtlichen und außergerichtlichen Geschäften ermächtigt. Geschäftsführungen und Prokuristen (m/w/d) sind dadurch in der Lage, selbständig Unterschriften zu leisten und somit rechtlich bindende Geschäfte im Namen der Firma einzugehen. Daraus resultiert jedoch auch eine Haftbarkeit für entstandenen Schaden.

Deswegen ist es besonders wichtig, dass Sie wissen, welche Rechte und Pflichten mit einer Geschäftsführung zusammenhängen und auf was Sie besonders achten müssen.

Sie lernen in diesem Seminar, was es heißt, die Geschäftsführung oder Prokura zu übernehmen, denn in diesen Rollen befinden Sie sich in einer verantwortungsvollen Position. Mit ihr verbunden sind nicht nur viele Rechte, sondern auch viele Pflichten, deren detaillierte Kenntnis unentbehrlich ist, um die verantwortungsvollen Herausforderungen des rechtsgeschäftlichen Alltags zu meistern.

Am Ende des Seminars werden wir Ihnen anhand von Praxisbeispielen die Anforderungen an Standardsituationen sowie Sonderfälle aufgezeigt und vertragliche sowie rechtliche Fallstricke ausgearbeitet haben, auf die Sie besonders achten sollten.

Zusätzlich wissen Sie, wie Sie Ihren Arbeitsvertrag optimal ausgestalten können und erfahren, in welchem rechtlichen Rahmen Sie sich in Zukunft bewegen werden.

## Inhalt

- Der Geschäftsführer (m/w/d) und seine gesellschaftsrechtliche Stellung
- Der Prokurist (m/w/d) und seine gesellschaftsrechtliche Stellung
- Haftung des Geschäftsführers / Prokuristen (m/w/d)
- Insolvenzverschleppung
- Betrug und Sonderfälle des Betrugs
- Vorenthalten von Arbeitsentgelt
- Untreue
- Steuerhinterziehung
- Maßnahmen zur Verringerung von Haftungsrisiken
- Organisation von Abläufen und Prozessen
- Notfallpläne, Vorsorge gegen außergewöhnliche Situationen
- Korrektes Handeln bei strafrechtlichen Ermittlungsmaßnahmen
- Handeln des Geschäftsführers/ Prokuristen (m/w/d) in der Unternehmenskrise
- D&O-Versicherung

## TERMINE

1. Durchgang  
01.03.2024 09:00 – 16:00

2. Durchgang  
30.09.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 8

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# SELBST- UND ZEITMANAGEMENT

Zeitmanagement ist das Kernstück jeglicher Arbeitsmethodik sowie eines jeden erfolgreichen Selbstmanagements. Gegliedert nach persönlicher Aufbau- und Ablauforganisation zeigt Ihnen unsere Selbst- und Zeitmanagement Schulung praktische Lösungsmöglichkeiten auf, mit denen Sie Ihr geschäftliches und persönliches Timing optimieren und Ihre eigenen Arbeitstechniken perfektionieren. Sie erfahren, wie Sie das Verhältnis von Aufwand und Arbeitsertrag verbessern können. Sie lernen den Vorteil von Zielsetzungen und die Planung der Zielrealisierung kennen. Das Seminar bietet Ihnen die Gelegenheit, über eigene Gewohnheiten und Methoden nachzudenken und Erfahrungen auszutauschen. Anhand von Beispielen, Checklisten und Übungsbögen werden die wichtigsten Zeitmanagementregeln trainiert, wobei gleichzeitig aufgezeigt wird, welche Fehler vermeidbar sind.

### Inhalt

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Optimierung des persönlichen Timings
- Relation Aufwand – Arbeitsertrag
- Vorteile von Zielsetzungen und Planung
- Bewusstsein über eigene Gewohnheiten und Methoden

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Sie erfahren, wie Sie das Verhältnis von Aufwand und Arbeitsertrag verbessern können. Sie lernen den Vorteil von Zielsetzungen und die Planung der Zielrealisierung kennen.

### TERMINE

1. Durchgang  
10.04.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang  
15.08.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENT

Wolfgang Hein

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

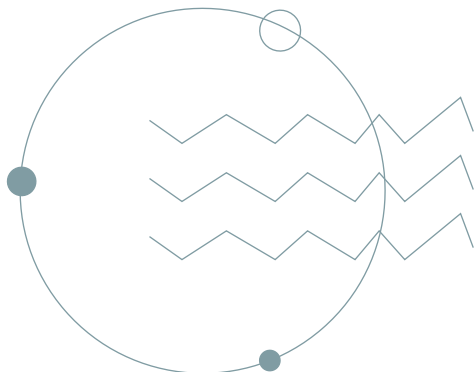
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# BETRIEBSVERFASSUNGSRECHT FÜR ARBEITGEBER:INNEN

In unserem Seminar „Betriebsverfassungsrecht“ arbeiten Sie sich in das Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) ein: Sie setzen sich mit den Aufgaben und Strukturen von Betriebsrat und Betriebsversammlung auseinander und gewinnen an Routine im Umgang mit den juristischen und organisatorischen Aspekten der Arbeit in Betriebs- und Abteilungsver-sammlungen.

Sie lernen, wie Sie das Betriebsverfassungsgesetz als Rechtsgrundlage nutzen, um sich im Arbeitsalltag für die Rechte der Mitarbeiter:innen einzusetzen. In praxisnahen Übungen üben Sie den Umgang mit Ihren Rechten und Pflichten in Bezug auf Mitbestimmung und Unterrichtung in sozialen, personellen oder wirtschaftlichen Angelegenheiten einzufordern und als Betriebsrat zugleich auch ein gutes Verhältnis zur Geschäftsführung zu pflegen.

## Inhalt

- Überblick: Eigenschaften des Betriebsrats
- Beteiligungsrechte
  - Arten der Beteiligungsrechte und deren Grenzen
  - Durchsetzung der Rechte und Verteidigung gegen den Betriebsrat
  - Zuständigkeiten im Betriebsverfassungsrecht
- Auseinandersetzung vor der Einigungsstelle
- Rechtliche Grenzen des Betriebsrats bei gemeinsamen Entscheidungen
- Grenzen der Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten
- Grenzen der Mitbestimmung in personellen Angelegenheiten

## TERMINE

1. Durchgang  
11.04.2024 09:00 – 16:00

2. Durchgang  
13.12.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 18

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# ERLEBNISPÄDAGOGIK - HARD UND SOFT SKILLS

Handlungs- und erfahrungsorientiertes Lernen steht bei diesem Seminar im Fokus! Bei uns erlernen Sie erlebnispädagogische Skills und deren Anwendung in Gruppen.

## Inhalt

- Interaktions-, Teambuilding- und Kooperationsaufgaben
- Klettern und Sichern
- Intuitives Bogenschießen
- Ropes Course Low

## Zielgruppe/n

Kita, Jugendhilfe, Reha-Bereiche, Firmen

## Ziele

Sie lernen die Hard Skills und können diese anhand der ebenso erlernten Soft Skills professionell einordnen und diese Handlungsmedien vor Gruppen sicher anleiten.

„Leben heißt nicht Atmen,  
sondern Handeln“  
- JEAN-JACQUES ROUSSEAU

## TERMINE

06.05.2024 / 07.05.2024  
03.06.2024 / 04.06.2024  
25.06.2024 / 01.07.2024  
02.07.2024  
jeweils von 09:00 - 16:00

## ZEITSTUNDEN

49

## REFERENTEN

Kai Schröder und  
Markus Luu

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 1.710,00

## ERMÄSSIGT

€ 1.026,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# KOMMUNIKATION, MOTIVATION UND ZIELBILDUNG (1-2)

Jederzeit können Sie zu einem guten Betriebsklima und damit nicht zuletzt zu einer positiven Außenwirkung Ihres Unternehmens beitragen. Denn diese wird maßgeblich durch den Umgang der Mitarbeiter:innen untereinander beeinflusst. Steigern Sie durch eine professionelle Kommunikation die Leistungsfähigkeit Ihrer Abteilung!

Das Seminar unterstützt Sie darin, angemessen und glaubwürdig mit Vorgesetzten, Kolleg:innen, Mitarbeiter:innen und Kund:innen zu kommunizieren.

Sie agieren in jeder Situation souverän und meistern selbst die hektischsten Situationen. Durch Ihre Kommunikationsstärke und Kompetenz steigern Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Abteilung und stärken die positive Außenwirkung Ihres Unternehmens.

Sie stärken Ihre eigene Führungskompetenz und gewinnen durch Achtung der Persönlichkeit des Einzelnen an Selbsterkenntnis und Menschenkenntnis.

Sie erlernen im Seminar erfolgreich motivieren und fördern Mitarbeiter:innen, leben einen mitarbeiterorientierten Führungsstil und erfahren, wie Ihr Führungsstil auf andere wirkt.

Durch intensive Reflexion erarbeiten Sie sich Ihr persönliches Motiv- und Motivationsprofil.

Sie lernen, wie Sie in Zielvereinbarungsgesprächen mit Ihren Mitarbeiter:innen deren Motivatoren erfahren und dadurch gemeinsam effektiv und systematisch ihre Ziele verfolgen und erreichen. Sie wissen, wie man Mitarbeiter:innen in schwierigen Situationen unterstützt, und sind in der Lage, Demotivation sofort zu erkennen und gezielt dagegen vorzugehen.

### Inhalt

- angemessenes, situatives Agieren in der Führungsrolle
- Gesprächskompetenz
- Kommunikation
- Motivation von Mitarbeiter:innen / Teilnehmer:innen
- Zielvereinbarungen

### TERMINE

13.05.2024 und 14.05.2024  
jeweils 09:00 -16:00

### ZEITSTUNDEN

14

### REFERENT

Wolfgang Hein

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 420,00

### ERMÄSSIGT

€ 252,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# „BRAINLOG“ - EINE COACHINGMETHODE

Brainlog® ist ein körperzentrierter Ansatz sowie eine sehr zielorientierte Methode, die die Quelle des emotionalen oder körperlichen Schmerzes findet, fokussiert, verarbeitet und auflöst. Demnach leistet Brainlog® gleichzeitig Diagnostik und Behandlung.

## Inhalt

- EMDR
- Bipolares Prinzip
- Positive Psychologie
- Brainspotting
- NLP-Neurolinguistisches Programmieren

## Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Berater:innen, Coaches, Therapeut:innen

## Ziele

Eine effektive, gute Methode in der Beratung nutzen zu können

## TERMINE

28.06.2024 10:00 – 18:00  
29.06.2024 10:00 – 18:00  
30.06.2024 10:00 – 14:00

## ZEITSTUNDEN

20

## REFERENT:INNEN

Ulrike Zimmermann und  
Josef Sözbir

## PERSONEN

Maximal 16

## PREIS

€ 595,00  
(4 Wochen vor Seminar-Beginn  
fällig)

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# MANAGEMENT UND FÜHRUNGSTECHNIKEN

Führungskräfte werden heute mit ständig neuen Aufgaben konfrontiert. Deshalb gilt es, den eigenen Führungsstil, das eigene Führungsmodell permanent zu hinterfragen und gegebenenfalls zu ändern. Ihr Führungsstil muss Ihnen erlauben, verschiedene Aufgaben und Verantwortungsbereiche in Einklang zu bringen und eine optimale Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter:innen zu garantieren. Dieses professionelle Führungstechniken-Seminar vermittelt Ihnen das dazu nötige Know-how. Sie erfahren, wie Sie Ihre Mitarbeiter:innen führen und motivieren, so dass diese gemeinsam mit Ihnen die Verantwortung im Unternehmen tragen können.

## Inhalt

- Führungsstile
- Führungsmodelle
- Führung und Zusammenarbeit
- Motivation der Mitarbeitenden
- Führungstechniken

## Zielgruppe/n

Führungskräfte aller Ebenen

## Ziele

In diesem professionellen Führungstechniken-Seminar lernen Sie Führungsaufgaben und Instrumente für deren Umsetzung im beruflichen Alltag kennen. Sie sind in der Lage, Ihren Mitarbeiter:innen klare Richtlinien vorzugeben und Entscheidungen konsequent durchzusetzen. Außerdem optimieren und professionalisieren Sie Ihre persönlichen Führungsqualitäten.

## TERMIN

09.07.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# BWL FÜR NICHT-KAUFLEUTE (1-2)

Als Fach- oder Führungskraft wissen Sie, dass ein Unternehmen langfristig nur dann erfolgreich ist, wenn auf allen Firmenebenen unternehmerisch gedacht und gehandelt wird. Doch auch ohne ökonomische Ausbildung sind Grundkenntnisse der Betriebswirtschaft unerlässlich. Lernen Sie in unserem BWL für Nicht-Kaufleute-Seminar mit dem richtigen Know-How betriebswirtschaftliche Entscheidungen sachgerecht und souverän zu vertreten!

Sie werden im BWL für Nicht-Kaufleute Seminar mit den betriebswirtschaftlichen Grundlagen vertraut gemacht und erhalten Einsicht in verschiedene betriebswirtschaftliche Anwendungsfelder.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen zu interpretieren und verfügen über wirkungsvolle betriebswirtschaftliche Instrumente, mit deren Hilfe Sie den Unternehmenserfolg gezielt steigern können.

## Inhalt

- Wirtschaftseinheiten
- Managementansätze
- Wirtschaftlichkeit
- Leitbild
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Betriebliches Rechnungswesen

## TERMINE

25.07.2024 und 26.07.2024  
09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

14

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 420,00

## ERMÄSSIGT

€ 252,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

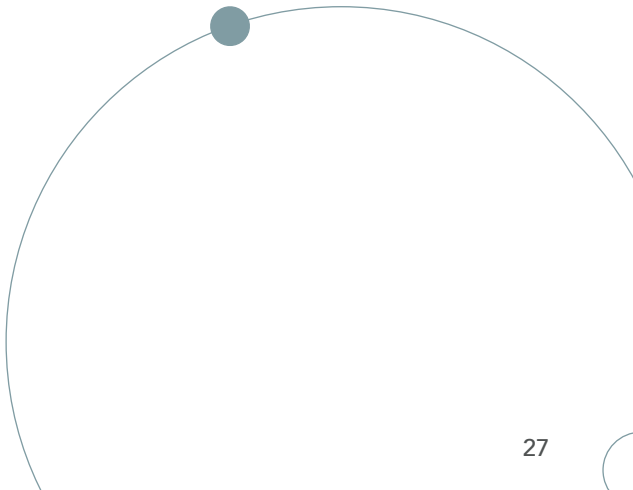
ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# FACHKRAFT FÜR TRAUMAPÄDAGOGIK UND TRAUMAFACHBERATUNG

Einschneidende oder schockierende Lebensereignisse, seien es kleine oder große, einmalige oder dauerhafte, hinterlassen häufig als Stress- und Traumafolgen tiefe seelische Wunden. Um traumatisierte Kinder, Jugendliche und Erwachsene angemessen unterstützen zu können, wurden Erfahrungen aus der Psychotraumatologie in pädagogisch-beraterische Handlungsfelder integriert und daraus entsprechende Handlungsmöglichkeiten entwickelt.

Die Weiterbildung zeigt, wie man psychische Traumata und mögliche Folgen auf der affektiven, kognitiven, körperlichen und behavioralen Ebene bis hin zu Folgestörungen erkennt. Sie ermöglicht, die Symptomatik vor dem Hintergrund von Traumdynamik und Traumaverlauf zu verstehen und vermittelt adäquate Umgangsstrategien für den pädagogisch-beraterischen Arbeitsalltag. Diese Weiterbildung hilft uns, Verständnis und Empathie für die so oft unverständlich erscheinenden Verhaltensweisen und die Symptomatik zu bekommen oder weiterzuentwickeln und in erster Linie handlungsfähig zu sein. Das Ganze erarbeiten wir uns theoretisch und praktisch mit Übungen und Selbsterfahrungsanteilen. Spaß und Freude kommen auch nicht zu kurz.

Die Weiterbildung schließt mit einem Zertifikat „Fachkraft für Traumapädagogik und Traumafachberatung“ ab.

## Inhalt

Die Inhalte und Stundenumfang umfassen insgesamt 107 Unterrichtsstunden zzgl. 25 Stunden Intervision/Peergruppenarbeit zwischen den Modulen. Jeweils monatlich im Wechsel finden die Seminarblöcke und die Peer-Gruppen statt.

## Zielgruppe/n

Zielgruppe der Fortbildung sind pädagogische Fachkräfte aus der freien und öffentlichen Jugendhilfe (stationäre, teilstationäre und ambulante Jugendhilfe, Jugendamt), Fach- und Lehrkräfte aus Kindertagesbetreuung und Schulen sowie Beratungsfachkräfte (Erziehungs-, Sucht- und Schwangeren und Schwangerschaftskonfliktberatungsstellen, Migrationfachberatung etc.)

## Ziele

Ziel der Traumapädagogik ist es Menschen aktiv bei der Verarbeitung traumatischer Erfahrungen zu unterstützen und somit, weitestmöglich, die körperlichen sowie psychischen Folgen von, insbesondere Bindungstraumatisierung, Vernachlässigung, Missbrauch und anderen Formen von Gewalt zu korrigieren.

## TERMINE

### Modul I:

27.09.2024 09:00 – 16:00

28.09.2024 09:00 – 16:00

### Modul II:

01.11.2024 09:00 – 16:00

02.11.2024 09:00 – 16:00

### Modul III:

28.11.2024 09:00 – 16:00

29.11.2024 09:00 – 16:00

### Modul IV:

17.01.2025 09:00 – 16:00

18.01.2025 09:00 – 16:00

### Modul V:

20.02.2025 09:00 – 16:00

21.02.2025 09:00 – 16:00

### Modul VI:

27.03.2025 09:00 – 16:00

28.03.2025 09:00 – 16:00

### Modul VII:

25.04.2025 09:00 – 16:00

26.04.2025 09:00 – 16:00

### Abschlusskolloquium:

20.06.2025 09:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

107

## REFERENT:INNEN

Yvette Karro & Gino Riedel

## PERSONEN

12

## PREIS

€ 3.210,00

## ERMÄSSIGT

€ 1.926,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# PSYCHISCHE TRAUMATISIERUNG

GRUNDLAGEN UND AUFRISCHUNG NEUROBIOLOGIE DES TRAUMAS, TRAUMAFOLGEN, TRAUMAPÄDAGOGISCHE GRUNDLAGEN, GESPRÄCHSFÜHRUNG, FALLBESPRECHUNGEN

“Ich glaube, dass der Kern jeder Traumatisierung in extremer Einsamkeit besteht. Im äußersten Verlassensein...”

- Onno van der Hart

„...Eine liebevolle Beziehung, die in mancher Hinsicht einfach „sicher“ ist, wird unerlässlich sein, um überhaupt von einem Trauma genesen zu können.“

Vom Verstehen psychischer Traumatisierung zum Handeln in pädagogischen Arbeitsfeldern.

## Inhalt

- Zum Verständnis psychischer Traumatisierung
- Noch belastet oder schon traumatisiert? Erkennen von Traumafolgen
- Traumapädagogische Möglichkeiten
- Zum Verhältnis von Traumapädagogik und Traumatherapie: Was tun wir selbst – wann verweisen wir?
- Basics: Psychoedukation, Gesprächsführung mit Übungen, Zur inneren und äußeren Sicherheit mit Übungen
- Fallbesprechungen eigener Fälle

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Die Teilnehmenden wissen um die neurobiologischen und psychischen Mechanismen und Auswirkungen von psychisch traumatisierten Menschen. Sie kennen wirksame Interventionsmöglichkeiten und sind noch sicherer in ihrer Gesprächsführung mit traumatisierten Menschen.

## TERMINE

06.06.2024 09:00 – 16:00

14.06.2024 09:00 – 16:00

20.06.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

21

## REFERENTIN

Yvette Karro

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 630,00

## ERMÄSSIGT

€ 378,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

## EMDR - GRUNKURS

EMDR steht als Abkürzung für Eye Movement Desensitization and Reprocessing. EMDR wurde in den Jahren 1987 - 1991 von Dr. Francine Shapiro entwickelt. Alles begann mit einem Zufall: Auf einem Spaziergang bemerkte sie, dass stark belastende Gedanken plötzlich verschwanden und nicht wiederkamen. Sie recherchierte, was an diesem Spaziergang so besonders war und fand heraus, dass ihre Augen sich ständig – bedingt durch den Lichteinfall der Bäume – hin und her bewegten. Aus diesen zufälligen Augenbewegungen entwickelte Dr. Shapiro das Konzept einer Serie von gezielten Augenbewegungen, genannt „bilaterale Stimulation“.

Man weiß, dass normalerweise Erlebnisse vom Gehirn bearbeitet und abgespeichert und wenn nötig geheilt werden, so wie eine kleine Schnittwunde ganz von selbst im Laufe der Zeit verheilt. Ein starkes Trauma jedoch überfordert diese Verarbeitungsfähigkeiten. Dadurch kann es zu allen denkbaren Störungen, Ängsten und Blockaden kommen. Das weitere Leben steht im Schatten des Erlebten. EMDR wirkt direkt auf die für Heilung wichtigen neuronalen Bahnungen im Gehirn und lässt sich mit jedem zurzeit gültigen Therapiekonzept in Einklang bringen - „neurons, that fire together, wire together“.

### Inhalt

- Setting - äußere und innere Sicherheit des /der Klient:in (spezifische Grounding-Techniken)
- Übertragung und Gegenübertragung bei EMDR
- Grundlagen der Traumatherapie
- Verfahren zur Aktivierung innerer Ressourcen
- Wirkfaktoren von EMDR
- Verfahren zur psychischen Stabilisierung
- EMDR - Protokolle (= Techniken, Verfahrensabläufe), Standardprotokoll, Angstprotokoll, Phobie Protokoll, Trauerprotokoll, Allergieprotokoll, Protokolle: bei Einzeltraumatisierung, Schmerzbehandlung, stoffgebundene Süchte, Verhaltensänderung, „Zahnarztangst“, „Psycho somatik“, Behandlung kurz zurückliegender traumatischer Ereignisse
- Indikation und Gegenindikation von EMDR
- EMDR bei Kindern
- Ressourcen-Etablierung
- Umgang mit Blockaden während der Sitzung
- Kognitives Einweben von Metaphern, Suggestionen und hypnotischen Sprachmustern
- BiCo® (Bilaterales Coaching) Level I und Level II
- CP-EMDR (Creative Processing)
- Einsatz von EMDR-Tools (Musik, Software, EMDR - Maschine)
- Kompatibilität mit anderen Methoden (NLP, Klopftechniken; Hypnose u.v.m.)

### Zielgruppe/n

Für alle.

### Ziele

Erlernen der EMDR-Technik und Anwendung bei unterschiedlichen Thematiken

### TERMINE

#### Teil 1

27.09.2024	10:00 – 18:00
28.09.2024	10:00 – 18:00
29.09.2024	10:00 – 18:00
30.09.2024	10:00 – 14:00

#### Teil 2

08.11.2024	10:00 – 18:00
09.11.2024	10:00 – 18:00
10.11.2024	10:00 – 18:00
11.11.2024	10:00 – 14:00

### ZEITSTUNDEN

56

### REFERENT

Andreas Zimmermann

### PERSONEN

Maximal 18

### PREIS

€ 1.650,00

### ERMÄSSIGT

-

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# SUCHTBERATUNG - BASIS

Mit dieser praxisorientierten Einführung in die Suchtberatung bekommen Sie einen intensiven Einblick in deren Theorie und Praxis. Sie erhalten Sicherheit in Bezug auf den beraterischen Umgang mit Suchterkrankten und die Grundlage für eine professionelle Verweisberatung. Die 11 Module sind die Basis für einen Aufbaukurs in 2025.

### Inhalt

**Modul 1:** Abhängigkeitserkrankungen, diagnostische Kriterien und Komorbidität

**Modul 2:** Störungsmodell: Rückfallbearbeitung und Prophylaxe

**Modul 3:** Phasengerechte Interventionen I: Das Transtheoretische Modell

**Modul 4:** Phasengerechte Interventionen II: Entscheidungsbalance und Selbstwirksamkeitserfahrungen

**Modul 5:** Körpersprache in der Suchtberatung

**Modul 6:** Krisenintervention & Suizidprophylaxe

**Modul 7:** Fallstrukturierung: ICF-basierte Hilfeplanung

**Modul 8:** Das Hamburger Suchthilfesystem

**Modul 9:** Beratungsansätze: Personenzentrierte Beratung nach C. Rogers

**Modul 10:** Motivational Interviewing

**Modul 11:** Kolloquium

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Berater:innen, Coaches, Therapeut:innen

### Ziele

Sie gewinnen theoretische Sicherheit über Abhängigkeitserkrankungen, Komorbiditäten, Störungsmodelle, Interventionen, Fallführung und Verweisberatung. Sie üben spezifische Beratungssituationen und den sicheren Umgang mit akuten psychiatrischen Krisen im Einzel- und Gruppensetting.

„Wenn man durch's Leben geht, lernt man, dass man sich nicht bewegt, wenn man nicht sein eigenes Kanu paddelt.“

- Katherine Hepburn

### TERMINE

Immer donnerstags  
von 15:00 – 18:00 Uhr  
07.11.2024 / 14.11.2024  
21.11.2024 / 28.11.2024  
05.12.2024 / 12.12.2024  
19.12.2024 / 09.01.2025  
16.01.2025 / 23.01.2025  
30.01.2025 Kolloquium

### ZEITSTUNDEN

33

### REFERENT:INNEN

Gerd Jenisch und Andrea Franke

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 990,00

### ERMÄSSIGT

€ 594,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# COACHING-WERKZEUGE

Du möchtest Deine Werkzeugbox im Coaching erweitern? Mit Hilfe von Werkzeugen oder sogenannten Tools versuchen wir in der Zusammenarbeit mit der Klientel wertvolle Informationen zu erhalten, Bewusstsein zu fördern, Perspektivwechsel und letztendlich Erfolg herbei zu führen.

Vier Coaches zeigen Dir ihre Lieblingstools aus ihrem Arbeitsalltag, mit denen sie Menschen helfen, ihren persönlichen Zielen und Wünschen näher zu kommen. In dieser Fortbildung hast du die Gelegenheit in Kleingruppen, das gelernte Wissen direkt auszuprobieren und zu reflektieren.

## Inhalt

- Kennenlertools
- Die Innere Landkarte
- Aktives Zuhören
- Impact-Techniken
- Tools für schwierige Gespräche
- Systembrett

## Zielgruppe/n

- Für alle mit und ohne Coachingausbildung

## Ziele

- (Mehr) Sicherheit im Gespräch
- Persönliche Werkzeugbox erweitern

## TERMINE

Block 1 von 2:

13.06.2024 / 09:00 – 16:00

14.06.2024 / 09:00 – 16:00

15.06.2024 / 10:00 – 14:00

Block 2 von 2:

20.06. 2024 / 09:00 – 16:00

21.06.2024 / 09:00 – 16:00

22.06.2024 / 10:00 – 14:00

## ZEITSTUNDEN

36

## REFERENT:INNEN

Daniela Diosegi, Jens Aldag,  
Andrea Franke u.a.

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 1.080,00

## ERMÄSSIGT

€ 648,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

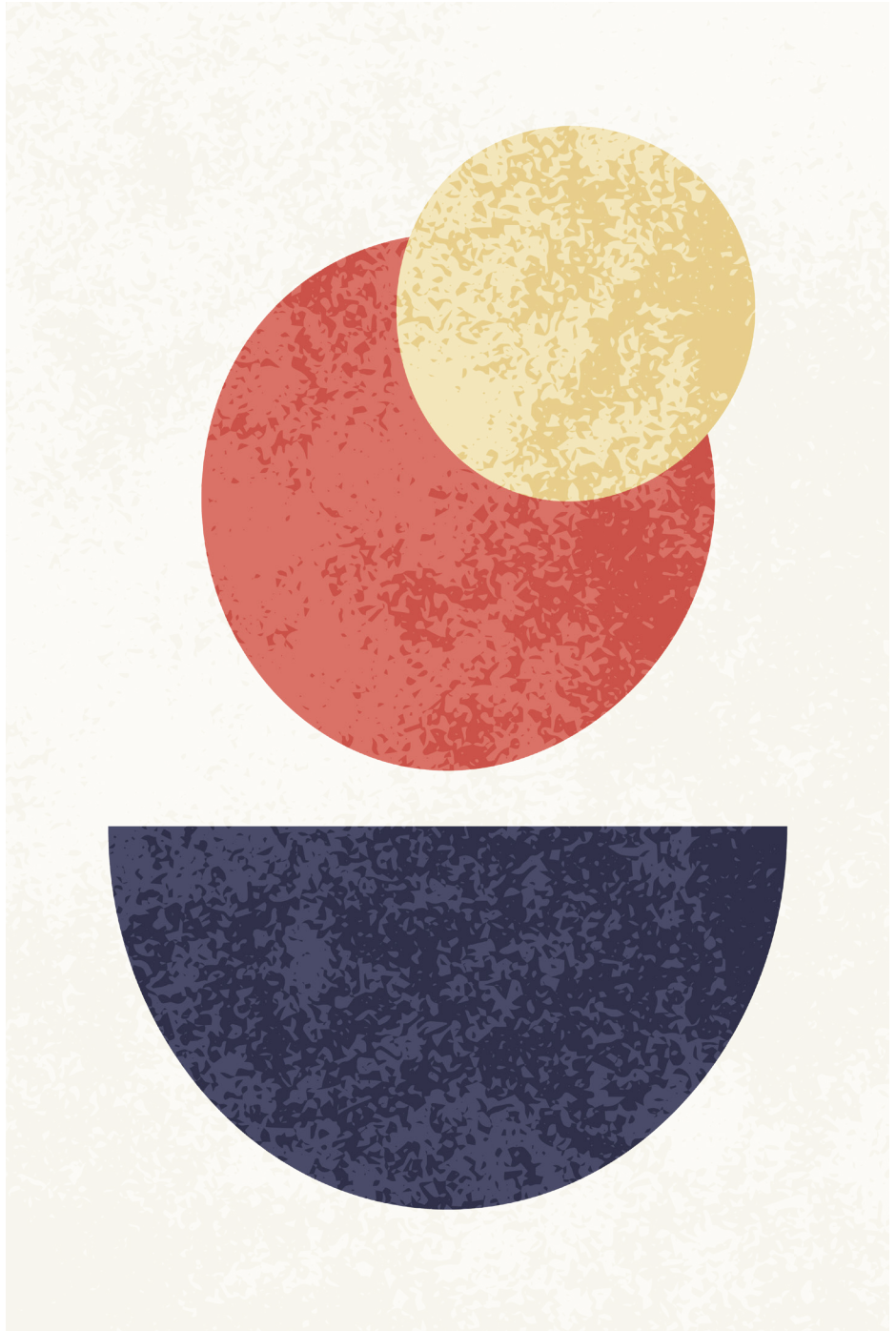
## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz







# ZWEITKRAFT IN KINDERTAGESSTÄTTEN

## **Lerninhalte u.a.:**

Fachkenntnisse für erziehende Tätigkeiten & Praxisprojekt im Betrieb

**Lernziel 1:** Pädagogik der Kindheit

**Lernziel 2:** Entwicklungspsychologie

**Lernziel 3:** Grundlagen für eine erziehende Tätigkeit trainieren

**Lernziel 4:** Rechtliche Grundlagen, Aufsichtspflicht und Sicherheitsmaßnahmen

**Lernziel 5:** Inklusion

**Lernziel 6:** Facharbeit/Praktikum

**Lernziel 7:** Grundlagen

## **Wir ermöglichen Ihnen den Quereinstieg!**

Möchten Sie eine Ausbildung, Umschulung oder Weiterbildung in einem Berufsbild für erziehende Tätigkeiten machen?

Wir führen Sie an den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt heran. Herzstück dieses Kurses ist ein 8-wöchiges Praktikum in einer Kinder-/ Jugendeinrichtung.

## **Wir bereiten Sie auf einen pädagogischen Beruf vor!**

Pädagogische Fachkräfte sind wahre Multitalente. Sie sind verantwortlich Kinder und Jugendliche zu betreuen, zu bilden und zu erziehen. Sie sind vor allem in der vorschulischen Erziehung, Kindertagesbetreuung und in der Kindertagespflege tätig.

## **Coaching**

Während des Kurses erhalten Sie ein persönliches Einzelcoaching. Unser Ziel ist es, dass Sie an den Arbeits- und Ausbildungsmarkt optimal herangeführt werden – vom ersten Tag an. Gemeinsam mit Ihrem Coach überprüfen Sie stetig, ob Sie Ihre persönlichen Ziele erreicht haben.

Damit Ihre Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt für erziehende Tätigkeiten reibungslos abläuft, setzt die sil auf eine praxisnahe Vorbereitung in enger Kooperation mit Einrichtungen der Kindertagespflege, der Kindertagesbetreuung und mit Schulen in Hamburg.

Weitere Infos auch hier:

<https://kita-zweitkraft.de/>

## **TERMINE**

Auf Anfrage

Mail: [ausbildung.si@SBB-si.de](mailto:ausbildung.si@SBB-si.de)

Tel.: 040/ 211 12 -256 oder -323

Nina Horn & Franziska Klupsch

Ganz unverbindlich Interesse anmelden und  
Infoveranstaltung besuchen!

## **ZEITSTUNDEN**

Der Kurs findet in Teilzeit an 5 Tagen (6 UE pro Tag) in der Woche statt und dauert 24 Wochen mit insgesamt 480 Unterrichtseinheiten (UE) und einem Praktikum von acht Wochen.

## **REFERENT:INNEN**

Nina Horn und Team

## **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Damit Sie an diesem Kurs teilnehmen können, benötigen Sie folgende Voraussetzungen:

- Gute Deutschkenntnisse (B1/B2)
- Erster allgemeinbildender Schulabschluss (ESA)
- Aktuelles erweitertes Führungszeugnis nach §30a BZR
- Freude an der Tätigkeit mit Kindern und Jugendlichen
- Gesundheitszeugnis – Hygienebelehrung § 43 IfSG
- Freude an kreativen und pflegerischen Aufgaben
- Wille zur persönlichen Weiterentwicklung
- Masern-Impfschutz

## **FÖRDERUNGEN & FINANZIERUNGEN**

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Antragsstellung auf Förderung. Unverbindlich und kostenlos.

Die Kostenträger für diesen Kurs sind:

- Bildungsgutschein (BGS) von der Agentur für Arbeit & Jobcenter
- Weitere Förderungen auf Anfrage
- Selbstzahler

## **ORT**

Hamburg

## **PRÄSENZ / DIGITAL**

In Präsenz

# SOZIALPÄDAGOGISCHE:R ASSISTENT:IN (SPA)

## Inhalt

**Wir bereiten Sie optimal auf die Externenprüfung zum/zur staatlich geprüften Sozialpädagogischen Assistent:in in folgenden Prüfungsfächern vor:**

- Sozialpädagogisches Handeln
- Sprache & Kommunikation
- Naturwissenschaft & Gesundheit
- Mathematik & Fachenglisch
- Entwicklung & Bildung
- Bewegung
- Spiel
- Musik
- Kreative Gestaltung

## Zielgruppen

Sie sind arbeitssuchend oder von Arbeitslosigkeit bedroht. Sie sind lernbereit und möchten sich gerne auf Berufsschulniveau mit theoretischen Kontexten auseinandersetzen. Sie möchten gerne mit Kindern und Jugendlichen arbeiten und haben Lust, Theorie und Praxis miteinander zu verbinden.

## Ziele

Wir ermöglichen Ihnen den Quereinstieg!

Auch in Hamburg herrscht immer noch ein Mangel an Fachkräften im Bereich der Kinderbetreuung. Mit der Externenprüfung wird der Weg für den Quereinstieg in die pädagogische Arbeit mit Kindern eröffnet und bietet Arbeitssuchenden mit pädagogischem Hintergrund eine echte Perspektive.

## **TERMINE**

Auf Anfrage

Mail: [ausbildung.si@SBB-si.de](mailto:ausbildung.si@SBB-si.de)

Tel.: 040/ 211 12 -113

Isabel Schommburg

Ganz unverbindlich einen Beratungstermin vereinbaren.

## **ZEITSTUNDEN**

Unterrichtsstunden 1663

Praxisstunden 960

Gesamtdauer der Maßnahme:

18 Monate in Vollzeit oder

24 Monate in Teilzeit

## **REFERENTINNEN**

Isabel Schommburg und Carina Siebert

## **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Sie haben einen Mittleren Schulabschluss (MSA) oder sind in die gymnasiale Oberstufe versetzt. Sie bringen Deutschkenntnisse mindestens auf B2-Niveau mit.

Sonstige Bedingungen:

- Aktuelles erweitertes Führungszeugnis nach §30a Bundeszentralregistergesetz Hygiene-Belehrung nach §43 IfSG
- Masern-Impfschutz
- Wohnsitz in Hamburg

## **FÖRDERUNGEN & FINANZIERUNGEN**

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Antragsstellung auf Förderung. Unverbindlich und kostenlos.

Die Kostenträger für diesen Kurs sind:

- Bildungsgutschein (BGS) von der Agentur für Arbeit & Jobcenter
- Weitere Förderungen auf Anfrage

## **ORT**

Hamburg

## **PRÄSENZ / DIGITAL**

In Präsenz

# AGILES PROJEKTMANAGEMENT

„Wege entstehen dadurch,  
dass man sie geht“

- Franz Kafka

Du erhältst einen Einblick und grundlegendes Wissen zum Thema Agilität und agiles Projektmanagement. Gemeinsam schauen wir uns agile Methoden an und lernen, wie man diese für berufliche Projekte nutzen kann. Du erfährst darüber hinaus, wie du die agilen Methoden digital und analog umsetzen kannst.

## Inhalt

- Was ist unter Agilität zu verstehen?
- Wann ist es sinnvoll agil zu arbeiten?
- Welche Vor- und Nachteile hat das agile Arbeiten?
- Was ist agiles Projektmanagement?
- Worin liegen die Unterschiede zwischen klassischem und agilem Projektmanagement?
- Kennenlernen und anwenden von agilen Projektmanagementmethoden
  - Scrum
  - Kanban
- Wie kann ich die Methoden auf Miro und MS Teams digital abbilden und anwenden?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Kennenlernen verschiedener Methoden und lernen, wie man diese für berufliche Projekte nutzen kann.
- Du erfährst darüber hinaus, wie du die agilen Methoden digital und analog umsetzen kannst.

## TERMINE

### 1. Durchgang

11.01.2024 15:00 – 18:00

16.01.2024 15:00 – 18:00

18.01.2024 15:00 – 18:00

### 2. Durchgang

23.05.2024 15:00 – 18:00

27.05.2024 15:00 – 18:00

30.05.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

9 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 270,00

## ERMÄSSIGT

€ 162,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# ARBEITSMARKTPOLITISCHE INSTRUMENTE

Ziel des Seminars ist es, einen ersten Überblick über die Vielfalt und die Möglichkeiten der arbeitsmarktpolitischen Instrumente zu vermitteln. Dieses Wissen soll es in Beratungssituationen erleichtern, arbeitslosen und arbeitssuchenden Personen die notwendige Unterstützung im Hinblick auf deren Möglichkeiten auf dem Arbeitsmarkt (wieder) Fuß fassen zu können, zu geben. Neben den theoretischen Grundlagen sollen auch gerne Erfahrungen und Fälle aus der Praxis besprochen werden.

### Inhalt

- Überblick Arbeitsmarktpolitische Instrumente des SGB II, III
- Aktivierung und beruflichen Eingliederung
- Berufliche Weiterbildung
- Besprechung von Praxisfällen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Überblick über Vielfalt der Möglichkeiten der arbeitsmarktpolitischen Instrumente erhalten
- Beratungssituationen sollen mit dem Hintergrundwissen erleichtert werden
- Nach theoretischen Grundlagen sollen gerne Erfahrungen aus der Praxis ausgetauscht und analysiert werden

### TERMINE

Jeweils von 15:30 – 18:30

#### 1. Durchgang:

29.01.2024

05.02.2024

12.02.2024

#### 3. Durchgang:

14.10.2024

21.10.2024

28.10.2024

#### 2. Durchgang:

25.03.2024

08.04.2024

15.04.2024

#### 4. Durchgang:

25.11.2024

02.12.2024

09.12.2024

### ZEITSTUNDEN

9

### REFERENTIN

Rosemarie Hören

### PERSONEN

Maximal 10

### PREIS

€ 270,00

### ERMÄSSIGT

€ 162,00

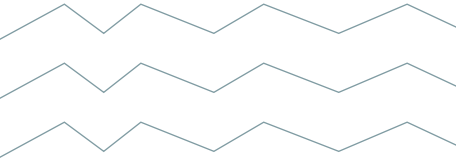
### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# AUFGABEN DELEGIEREN – SPIELERISCH ZU MEHR SELBSTORGANISATION



Führen in der agilen Welt bedeutet, Verantwortungen an das Team zu übertragen und es zu mehr Selbstorganisation zu befähigen.

Durch das Spiel „Delegation Poker“ können Führungskräfte und ihr Team spielerisch Verantwortlichkeiten und Entscheidungsbefugnisse festlegen und transparent gestalten.

## Inhalt

- Ist meinem Team klar, welche Entscheidungen sie in welchem Maße treffen können?
- Welche Verantwortungen und Entscheidungen kann ich als Führungskraft an das Team weitergeben?
- Wie kann ich mein Team zu mehr Selbstorganisation befähigen?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Spielerisch mit dem „Delegation Poker“ Verantwortungen und Entscheidungsbefugnisse an das Team abgeben.

## TERMIN

20.06.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# AUFTRAGS- UND ZIELKLÄRUNG MIT KLIENT:INNEN (1-2)

## NACHHALTIGE ZIELKLÄRUNG MIT STATT FÜR KLIENT:INNEN IN DER SOZIALEN ARBEIT

Ganz im Sinne des Satzes „Don't work harder than your clients“ werden Methoden aus der systemischen Beratung und Therapie vorgestellt, die es ermöglichen eine realistische, konkrete und nachhaltige Auftrags- und Zielklärung mit Klient:innen (statt für sie) zu ermöglichen. Eine solche Auftrags- und Zielklärung benötigt Zeit, Raum und methodisches Vorgehen, um erfolgreich zu sein. Im Seminar werden wir anhand von Fallbeispielen aus dem Teilnehmer:innen-Kreis und Rollenspielen eine nachhaltige Zielklärung einüben.

### Inhalt

- Systemische Auftrags- und Zielklärung
- Vorstellung von verschiedenen ergänzenden Methoden
- Fallbeispiele und Rollenspiele

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Nachhaltige Auftrags- und Zielklärung mit Klient:innen in der Sozialen Arbeit

### TERMINE

18.11.2024 10:00 – 17:00  
19.11.2024 10:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

14

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

4 - 12

### PREIS

€ 420,00

### ERMÄSSIGT

€ 252,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# BASISWISSEN: FRÜHE STÖRUNGEN

## EIN KONZEPT AUS VERGANGENEN ZEITEN?

Tiefenpsychologisches Verstehen, den systemischen Kontext erfassen und auf der Verhaltensebene handeln, diese Aspekte muss man in der Arbeit mit sogenannten schwierigen Klienten:innen berücksichtigen, um ihnen gerecht zu werden.

In der heutigen Zeit sind systemische Ansätze, Coaching, lösungsorientierte Perspektiven in aller Munde. Sie werden sehr oft als das Mittel der Wahl gesehen. Das trifft auf viele Problemlagen zu.

Es gibt aber Bereiche, da stoßen diese modernen Ansätze an ihre Grenzen. Hier kann es hilfreich sein, sich mit dem Konzept der frühen Störungen auseinanderzusetzen.

Was unter diesem Begriff zu verstehen ist, welche Symptome auftreten können und welche Bewältigungsstrategien entwickelt werden, sind Inhalte dieser Veranstaltung. Das Wissen um diese Thematik erleichtert Mitarbeiter:innen den Umgang mit schwierigen Teilnehmer:innen, die sie an ihre Grenze führen, weil es immer wiederkehrende, frustrierende Konflikte gibt.

### Inhalt

- Historische Entwicklung
- Frühe Störungen als Konzept
- Bedeutung für die praktische Arbeit

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Berater:innen

### Ziele

- Vermittlung von Wissen über Frühe Störungen
- Unterschied zu anderen psychischen Auffälligkeiten
- Bedeutung für die praktische Arbeit

### TERMIN

11.07.2024 14:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENT

Michael Lohmann

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# BASISWISSEN JUGEND UND SUCHT

## CANNABISLEGALISIERUNG- EINE GUTE IDEE?

Jugendliche bewegen sich im Spannungsfeld zwischen Lust auf Rausch, riskantem Verhalten und Suchtgefährdung. Dieses Seminar vermittelt Wissen über Drogen (Schwerpunkt Alkohol und Cannabis), gibt einen Überblick zu aktuellen Zahlen und erläutert unterschiedliche Motivationen für den Konsum. Die Zeit der Pubertät ist nicht nur ein Zeitraum der Umorientierung, sondern auch eine kritische Phase was die kognitive und emotionale Reifung betrifft. Ein beginnender Konsum in diesem Zeitraum und die Auswirkungen auf das Gehirn können ein besonderer Risikofaktor in der weiteren Entwicklung sein. Konsummuster, Abhängigkeitsproblematik und die Besonderheiten des frühen Konsumbeginns sind ein wichtiger Schwerpunkt des Seminars. Der Einfluss fehlgeschlagener Bindung auf die Entstehung von Suchtproblemen im Kindes- und Jugendalter ist ein weiterer thematischer Aspekt. Es wird ein Überblick zur Bindungsforschung, zu den Ursachen für die Entstehung dysfunktionaler Bindungsmuster sowie zu den daraus resultierenden Konsequenzen für die kindliche Entwicklung gegeben. Ebenfalls wird dem Thema Legalisierung von Cannabis und die möglichen Auswirkungen auf Jugendliche Raum gegeben. Dieses Seminar soll TeilnehmerInnen auch die Möglichkeit für einen praxisbezogenen Austausch über ihre Erfahrungen in diesem Arbeitsfeld bieten und zur Reflektion über die eigene Haltung anregen. Bitte Fragen aus dem beruflichen Alltag und eigene Fallbeispiele mitbringen.

### Inhalt

- Wissen zu Drogen
- Konsummuster und Abhängigkeit
- Pubertät und Gehirnentwicklung
- Bindung und Suchtgefährdung
- Fragen aus dem beruflichen Alltag

### Zielgruppe/n

Kolleginnen und Kollegen, die mit Jugendlichen oder jungen Erwachsenen arbeiten

### Ziele

Wissen über die Thematik soll befähigen, differenziert auf Jugendliche und ihren Drogenkonsum zu schauen. Die Unterscheidung zwischen jugendspezifischem Verhalten und beginnender Abhängigkeitsproblematik sind wichtig, um hilfreich intervenieren zu können.

### TERMIN

14.03.2024 10:00 Uhr – 15:00 Uhr

### ZEITSTUNDEN

5

### REFERENT

Michael Lohmann

### PERSONEN

Maximal 15

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### PREIS

€ 150,00

### ERMÄSSIGT

€ 90,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# BEGEGNUNG MIT DEM INNEREN TEAM

## ARBEITSMÖGLICHKEITEN MIT DEM MODELL DES INNEREN TEAMS KENNENLERNEN

Wie erreiche ich eine ausgeglichene, innere Einstellung und Aufstellung, mehr Gelassenheit und Souveränität im Alltag? Gibt es Rollenbilder, in denen Sie scheinbar feststecken, die Ihren Handlungsspielraum einschränken? Auf welche Persönlichkeitsanteile greife ich in Stressmomenten und Veränderungsprozessen zurück?

### Inhalt

- Arbeit mit Stressmustern und Glaubenssätzen
- Das eigene Unterstützerteam kennenlernen
- Arbeit mit der „inneren und äußeren Bühne“

### Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte und alle, die mit Klient:innen zusammenarbeiten

### Ziele

In der Kommunikation stimmiger agieren: Unbekannte Rollenanteile werden ermuntert einen Ausdruck zu finden, stärker ins Zentrum gerückt und in einen Dialog gebracht.

### TERMINE

1. Durchgang  
18.04.2024 09:00 – 15:00
2. Durchgang  
14.11.2024 09:00 – 15:00

### ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 180,00

### ERMÄSSIGT

€ 108,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# BERATUNGSTOOL „TALENTKOMPASS“ KENNENLERNEN

## BEGLEITUNG FÜR EINEN MOTIVIERENDEN COACHINGPROZESS

Der Kurs vermittelt den Aufbau und die Arbeitsschritte des Talentkompasses, der Interessierte unterstützt, das persönliche Potenzial einzuschätzen und neue, überraschende Ideen für eine berufliche Neuorientierung zu entwickeln.

### Inhalt

- Inhalte und Möglichkeiten des Talentkompass entdecken und erproben
- Mögliche Stolpersteine erkennen und bearbeiten
- In 5 Schritten zum beruflichen Neuanfang

### Zielgruppe/n

Menschen, die sich mit beruflicher Veränderung auseinandersetzen, einen beruflichen Neu- oder Quereinstieg anstreben, ihr Potential ergründen möchten, und ihre persönliche Aufstellung effektiver gestalten wollen.

### Ziele

Für Menschen, die sich mit beruflicher Veränderung auseinandersetzen, einen beruflichen Neu- oder Quereinstieg anstreben, ihr Potential ergründen möchten, und ihre persönliche Aufstellung effektiver gestalten wollen

### TERMIN

12.03.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

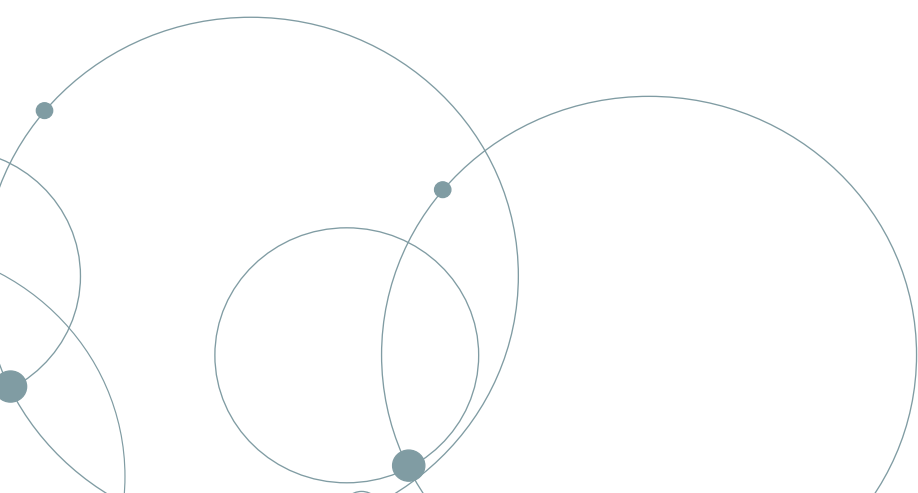
nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital



# BEZIEHUNGSGIFT- BEFREIUNG AUS TOXISCHEN BEZIEHUNGEN

Ob in Freundschaften, Verwandtschaftsbeziehungen oder der Partnerschaft – dysfunktionale Dynamiken können uns unglücklich und sogar krank machen.

Manipulative bzw. emotional missbräuchliche Muster zu erkennen, ist eine Herausforderung, denn es wurde den Wenigsten beigebracht. Der Workshop gibt Betroffenen Basics über Narzissmus und toxische Beziehungen an die Hand.

Gemeinsam versuchen wir einzuordnen, wo es ein Wiedererkennen gibt. Ein besseres Verständnis der Dynamiken ermöglicht mehr Selfcare und Selbstschutz.

Praktisch beleuchten wir, was uns hält, und welche Lösungsmittel helfen könnten. Entscheidungshilfen und andere Impulse bereiten die nächsten Schritte vor – wohin die ganz persönliche Reise auch immer gehen soll. Turid Müller, Psychologin, und Autorin von „Verdeckter Narzissmus in Beziehungen“ hat selbst eine toxische Beziehung erlebt und begleitet Menschen aus dysfunktionalen Partnerschaften heraus.

## Inhalt

- Grundlagen zum Thema Narzissmus & toxische Beziehungen
- Kommunikationstechniken: Grey Rock, Yellow Rock, No Contact, Low Contact, DEEP-Technique, Firewalling
- Reflexion über Selbstschutz und Selfcare
- Entscheidungshilfen
- Klebstoffe und Lösungsmittel

## Zielgruppe/n

Menschen, die sich fragen, ob sie in toxischen Beziehungsmustern stecken. Menschen in narzisstischen Beziehungen aller Art: Partnerschaft, Familie, Freundschaften und Kollegium. Menschen, die immer wieder in toxische Dynamiken geraten.

## Ziele

- Narzisstische Muster erkennen
- Verbesserung von Selbstschutz und Selbstfürsorge
- Entscheidungsfindung in Bezug auf die nächsten Schritte
- Klärung der offenen Fragen zum Thema
- Wiedererlangen von Handlungsfähigkeit

## TERMIN

16.12.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7

## REFERENTIN

Turid Müller

## PERSONEN

Maximal 14

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# COACHING MIT GLAUBENSSÄTZEN

## „BITTE WEG MIT DEM GLAUBENSSATZ!“

Wie kann ich als Coach meinen Coachees helfen ihre hinderlichen Glaubenssätze abzulegen und damit ihre Handlungsspielräume zu erweitern? Mit dieser Frage wollen wir uns in diesem Seminar beschäftigen. Im Coachingprozess wollen wir unser Gegenüber ermutigen eine neue Sichtweise einzunehmen und gewohnte hinderliche Handlungsmuster zu überprüfen und zu verändern. Mit Hilfe der Systemischen Fragetechnik werden wir das im Coaching praxisnah ausprobieren.

### Inhalt

- Wie Glaubenssätze entstehen
- Die "Innere Landkarte"
- Wahrnehmen und Bewusstmachung von Glaubenssätzen
- Umgang mit hinderlichen Glaubenssätzen
- Meine Haltung als Coach
- Coaching mit Systemischen Fragen
- Reflexion und Wissensaustausch

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Sensibilisierung der eigenen Wahrnehmung durch aktives Zuhören
- Methoden zum Umgang mit hinderlichen Glaubenssätzen kennen und praxisnah ausprobieren
- Noch mehr Sicherheit im Coachingprozess gewinnen
- Aktiver Austausch, Reflexion und Erkenntnisgewinn in der Expert:innenrunde

### TERMINE

1. Durchgang:  
19.03.2024 09:00 – 17:00
2. Durchgang:  
12.09.2024 09:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

8 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Daniela Diosegi

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 240,00

### ERMÄSSIGT

€ 144,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# „DAS INNERE TEAM“

## EIN AUFSTELLUNGSFORMAT FÜR DEN BERATER:INNEN-ALLTAG

Die Arbeit mit Aufstellungen hat im Coaching in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen. Aufstellungen sind eine kreative Methode zur Bearbeitung von komplexen Fragestellungen und Problemen im beruflichen und privaten Bereich.

Durch die Aufstellung von Systemen, Personen oder Themen können in verhältnismäßig kurzer Zeit heimliche Loyalitäten, unbewusste Bindungen, nicht wahrgewordene Wünsche und Bedürfnisse und ungenutzte Ressourcen deutlich gemacht und für die Problemlösung genutzt werden. Häufig öffnet sich der Blick der Klienten für überraschende Entwicklungsmöglichkeiten und motivierende Lösungswege. Bei der Aufstellung des Inneren Teams geht es darum, innere Anteile der Klienten, sichtbar nach außen zu bringen, es gewissermaßen auf eine Bühne zu stellen und sich einen Überblick zu verschaffen. Durch eine Aufstellung gewinnt der/die Klient:in Abstand zur Situation. Durch entsprechende Fragetechniken, entstehen bei Klient:innen in der Regel Impulse und Ideen, die zu ganz neuen Perspektiven und damit kreativen Lösungen führen. In einem zweiteiligen Workshop werden wir die Methode des „Inneren Teams“ kennenlernen und an Hand eigener Beispiele spielerisch ausprobieren. Wenn Sie eigene Anliegen oder Fragestellungen aus ihrem Alltag mitbringen, können Sie das Seminar auch ganz persönlich für sich nutzen.

### Inhalt

- Kennenlernen der Methode
- Methodentraining
- Kleine Übungen für den Berater:innenalltag

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Erweiterung der Coaching- und Beratungskompetenzen
- Sicheres Anwenden kleiner Sequenzen des „Inneren Teams“
- Möglichkeiten und Grenzen kennenlernen

### TERMINE

1. Durchgang  
02.04.2024 09:00 – 16:00  
09.04.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang  
07.10.2024 09:00 – 16:00  
14.10.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

14 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Heike Schönknecht

### PREIS

€ 420,00

### ERMÄSSIGT

€ 252,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# DIE ARBEIT MIT STÜHLEN

## KLEINE INTERVENTIONEN FÜR PERSPEKTIV- WECHSEL UND ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Die Arbeit mit Stühlen ist fast immer und überall möglich. Sie kann als spontan durchführbare Intervention bspw. dabei unterstützen die Komplexität von Gedanken zu ordnen, um damit entscheidungsfähiger zu werden. Die Arbeit mit Stühlen kann auch helfen, andere Sichtweisen einzunehmen, um neue Erkenntnisse oder Verständnis zu gewinnen. Es braucht manchmal nicht viel, um neue Impulse zu bekommen.

### Inhalt

- Vorstellung verschiedener Methoden für die Arbeit mit Stühlen
- In Kleingruppen mit eigenen Themen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Befähigung zur Anwendung der Methode

### TERMIN

26.11.2024 10:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

4 - 12

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

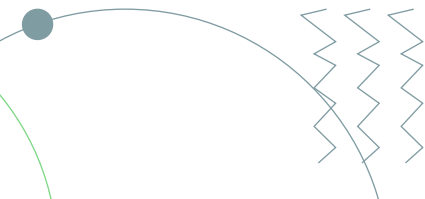
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz





# DIENSTBESPRECHUNGEN GESTALTEN

## DIENSTBESPRECHUNGEN STRUKTURIEREN UND DADURCH MEHR ERREICHEN

Wer kennt sie nicht: Ausufernde Abstimmungsprozesse!? Diese Fortbildung gibt Methoden an die Hand, mit denen sich Absprachen ziel- und lösungsorientierter gestalten lassen – und dennoch Raum für Unvorhergesehenes lassen.

### Inhalt

- Moderations-Tools wie z. B. Visualisierung
- Techniken der Gesprächsführung wie z. B. aktiv Zuhören
- Leitfäden und andere strukturierende Elemente
- Spontanität und Schlagfertigkeit

### Zielgruppe/n

Alle, die Besprechungen leiten

### Ziele

- Kurz und knackig auf den Punkt kommen.
- Lebendig und selbstsicher Prozesse leiten.

### TERMINE

1. Durchgang  
20.03.2024 10:00 – 13:00
2. Durchgang  
04.11.2024 10:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden pro Durchgang

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

4-16

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# FALLREFLEXION MIT DER METHODE DER SYSTEMISCHEN AUFSTELLUNG IM KONTEXT VON HILFEN ZUR ERZIEHUNG

## KLARHEIT UND BEWEGUNG IN FESTGEFAHRENE SITUATIONEN BRINGEN UND NEUE HANDLUNGSMÖGLICHKEITEN ERÖFFNEN

Im Kontext von Hilfen zur Erziehung kommt der systemischen Sichtweise eine besondere Bedeutung zu: Durch die häufig große Anzahl von Akteur:innen entsteht ein Spannungsfeld von unterschiedlichen Herangehensweisen, Aufträgen und Zielen. Hier kann die systemische Aufstellungsarbeit als wirkungsvolle und erlebnisorientierte Methode dabei helfen, komplexe Zusammenhänge zu verstehen, ungünstige Dynamiken zu lösen, Rollen zu klären und realistische Ziele zu entwickeln.

### Inhalt

- Fallreflexion mittels der Methode der systemischen Aufstellungsarbeit
- Arbeit mit realen Fällen aus dem Teilnehmer:innen-Kreis
- Die Teilnehmer:innen werden eingeladen eigene Fälle vorzustellen, im Seminar können ein bis drei Fälle bearbeitet werden

### Zielgruppe/n

Das Angebot richtet sich an Personen, die im engeren und weiteren Sinn in der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe arbeiten (bspw. Betreuer:innen, Mitarbeiter:innen der Jugendämter, Vormünder, Lehrer:innen und Therapeut:innen).

### Ziele

Das Ziel der Veranstaltung ist es, die Methode kennenzulernen und Fälle aus dem Teilnehmer:innen-Kreis zu bearbeiten. Dadurch sollen neue Lösungsmöglichkeiten und andere Sichtweisen auf soziale Systeme eröffnet werden. Das Seminar dient der Selbsterfahrung. Es befähigt nicht die Methode selbst anzuwenden.

### TERMINE

- 1. Durchgang  
12.03.2024 10:00 – 13:00
- 2. Durchgang  
08:10.2024 10:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

5 - 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# FEEDBACK LEBEN – ERFOLGREICHER ZUSAMMENARBEITEN

In diesem Seminar lernt ihr praxisnah Möglichkeiten kennen, eine Feedbackkultur in eurem Team und / oder Gruppe zu etablieren. Ihr lernt die Grundlagen von Feedback kennen und dürft unterschiedliche Tools ausprobieren. Eine Kultur von Feedback ist von Wertschätzung geprägt und stärkt die Beziehungsebene. Eine offene Feedbackkultur ermöglicht einen offenen und vertrauensvollen Austausch und eine erfolgreichere Zusammenarbeit.

## Inhalt

- Was genau ist eigentlich Feedback?
- Feedback-Methoden praxisnah ausprobieren
- Beziehungsgestaltung durch regelmäßiges Feedback
- Feedback-Regeln
- Praxisnaher Austausch und Reflexion

## Zielgruppe/n

alle.

## Ziele

- Grundlagen von Feedback kennen
- Feedback Methoden kennenlernen und im Arbeitskontext umsetzen können
- Feedbackregeln kennen und einhalten
- Erfolgreichere Zusammenarbeit durch wertschätzendes Feedback
- Austausch und Reflexion in Kleingruppen

## TERMINE

1. Durchgang  
05.03.24 14:00 – 18:00
2. Durchgang  
05.09.24 14:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

4 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Daniela Diosegi

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 120,00

## ERMÄSSIGT

€ 72,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# FLIPCHARTS GESTALTEN: EMOTIONEN ZEICHNERISCH DARSTELLEN

Das analoge Medium Flipchart hilft dabei, die Aufmerksamkeit der Menschen im Raum zu fokussieren, Denkprozesse auf kreative Weise anzuregen, zu sensibilisieren und Gedankengänge zu strukturieren. Ein klares, ausdrucksstarkes Schriftbild, eine auf das Wesentliche reduzierte, freundliche Bildsprache, leuchtende Farben und eine übersichtliche Struktur – mehr braucht es nicht, um am Flipchart zu begeistern!

Mit der fliplace@-Visualisierungsmethode, entwickelt von der Trainerin Janine Lancker, ist es auch ohne Vorkenntnisse möglich, Flipcharts und Moderationswände ausdrucksstark und ansprechend zu gestalten. Die Methode ist auf Tafelbild, Whiteboard und Power-Point übertragbar.

An diesem Nachmittag lernen die Teilnehmenden, Emotionen über die Gesichtsausdrücke und die Körpersprache einfacher Figuren zeichnerisch auszudrücken.

## Inhalt

- Einfache Figuren zeichnen
- Gesichter und Mimiken zeichnen
- Gestiken zeichnen

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Gefühlsausdrücke zeichnerisch darstellen
- Einsatzmöglichkeiten von Figuren und Gesichtern

## TERMINE

1. Durchgang  
17.04.2024 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
16.10.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Janine Lancker

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# FLIPCHARTS GESTALTEN: LAYOUTS UND RAHMEN

Das analoge Medium Flipchart hilft dabei, die Aufmerksamkeit der Menschen im Raum zu fokussieren, Denkprozesse auf kreative Weise anzuregen, zu sensibilisieren und Gedankengänge zu strukturieren. Ein klares, ausdrucksstarkes Schriftbild, eine auf das Wesentliche reduzierte, freundliche Bildsprache, leuchtende Farben und eine übersichtliche Struktur – mehr braucht es nicht, um am Flipchart zu begeistern!

Mit der fliplance®-Visualisierungsmethode, entwickelt von der Trainerin Janine Lancker, ist es auch ohne Vorkenntnisse möglich, Flipcharts und Moderationswände ausdrucksstark und ansprechend zu gestalten. Die Methode ist auf Tafelbild, Whiteboard und Power-Point übertragbar.

An diesem Nachmittag lernen die Teilnehmenden, für ihre Themen die passenden Layouts und Rahmen auszuwählen und zu gestalten.

## Inhalt

- Einführung in das Schreiben und Zeichnen von Flipcharts
- Struktur und Blatteinteilung
- Rahmen für unterschiedliche Inhalte (Agenda, Pro und Contra, Feedback, etc.)

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Souveräner Umgang mit dem Medium Flipchart
- Flipcharts professionell strukturieren
- Spannende Layouts am Flipchart gestalten

## TERMINE

1. Durchgang  
22.05.2024 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
06.11.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Janine Lancker

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# FLIPCHARTS UND TAFELBILD: SCHREIBEN, ZEICHNEN, STRUKTURIEREN – DIE BASICS

Das analoge Medium Flipchart hilft dabei, die Aufmerksamkeit der Menschen im Raum zu fokussieren, Denkprozesse auf kreative Weise anzuregen, zu sensibilisieren und Gedankengänge zu strukturieren. Ein klares, ausdrucksstarkes Schriftbild, eine auf das Wesentliche reduzierte, freundliche Bildsprache, leuchtende Farben und eine übersichtliche Struktur – mehr braucht es nicht, um am Flipchart zu begeistern!

Mit der fliplance®-Visualisierungsmethode, entwickelt von der Trainerin Janine Lancker, ist es auch ohne Vorkenntnisse möglich, Flipcharts und Moderationswände ausdrucksstark und ansprechend zu gestalten. Die Methode ist auf Tafelbild, Whiteboard und Power-Point übertragbar. An diesem Nachmittag erlernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Methode.

## Inhalt

- Professionelles Schreiben am Flipchart
- Blatteinteilung
- Figuren und Symbole zeichnen

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Souveräner Umgang mit dem Medium Flipchart
- Flipcharts professionell gestalten
- Einfache Piktogramme zeichnen

## TERMINE

1. Durchgang

24.01.2024 15:00 – 18:00

2. Durchgang

10.07.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Janine Lancker

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# FÜHRUNG IM PROJEKT

Projektleiter:innen müssen tagtäglich Führungsaufgaben wahrnehmen. Studien zeigen, dass immer wieder Projekte scheitern, weil Projektleiter:innen ihre Führungsverantwortung für das Projektteam und ihre Projektmitarbeiter:innen nicht oder nicht genügend wahrnehmen. Denn mehr noch als Linienmanager:innen führen Projektleiter:innen ihr Team mehr durch ihre Persönlichkeit und ihre Führungskompetenz und weniger durch disziplinarische Führungsgewalt.

## Inhalt

- Die Führungsrolle des Projektleiters (m/w/d)
- Projektteam entwickeln und managen
- Projektmitarbeiter:innen führen
- Der Projektleiter:innen als Führungspersönlichkeit
- Netzwerke nutzen
- Werteorientierte Kommunikation

## Zielgruppe/n

Führungskräfte und Stellvertretungen in der pädagogischen und Sozialen Arbeit, von pädagogisch-therapeutischem Fachpersonal sowie von Teams der vorschulischen Bildung (an Schulen)

## Ziele

- Dieses Seminar unterstützt dabei, sich schnell in Ihren neuen Aufgaben einzufinden
- Sie erwerben Kenntnisse und das nötige Handwerkszeug, um Führung kompetent wahrnehmen zu können, die Möglichkeiten und Grenzen zu kennen sowie die Zusammenarbeit zwischen Team und Ihrer Führungskraft zur eigenen Zufriedenheit konstruktiv zu gestalten.

## TERMINE

1. Durchgang  
16.02.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang  
02.09.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# GESCHLECHT UND SEXUALITÄT (1-3)

## BIOGRAPHIEARBEIT, SELBST-REFLEKTION UND SENSIBILISIERUNG

Geschlecht und Sexualität begleiten uns unser ganzes Leben und das nicht nur im Privaten. In der praktischen Arbeit sind wir täglich Vorbilder für unsere Klient:innen und reproduzieren oft unbewusst Bilder von Geschlechtlichkeit und Sexualität. Gerade in der pädagogischen Arbeit ist ein Bewusstsein und Sensibilität, für das eigene Bild von Geschlecht und Sexualität relevant, da wir dies durch unsere Haltung und Sprache an unsere Klient:innen weitergeben. Gesamtgesellschaftlich hat sich in den letzten Jahren viel getan, neue Begriffe haben sich etabliert, das Verständnis von Geschlecht, Sexualität und Beziehungsformen hat sich gewandelt. Dieser Workshop soll dabei helfen, sich mit sich selbst und den eigenen Erfahrungen mit Geschlecht und Sexualität auseinanderzusetzen. Darüber hinaus soll er einen Überblick verschaffen über Labels und sensiblen Sprachgebrauch, ganz ohne Verbote und Gebote.

### Inhalt

- Selbstreflektion und Biographiearbeit über die eigene geschlechtliche und sexuelle Sozialisation
- Was ist eigentlich Geschlecht?
- Was ist eigentlich Sexualität?
- Klärung von Begriffen und Labels
- Ideen zur Verwendung geschlechtersensibler Sprache und Gendern
- Was ist Intersektionalität?
- Sensibilisierung für Intersektionalität am Beispiel von Körperkultur und Schönheitsidealen
- Warum ist das alles wichtig für die Arbeit mit unseren Klienten?

### Zielgruppe/n

- Alle, die sich aktiv mit ihrem eigenen Bild von Geschlecht und Sexualität auseinandersetzen wollen.
- Alle, die sich unsicher fühlen im Umgang mit der vielfältigen Begriffswelt und Labels im Bereich Geschlecht und Sexualität.
- Und natürlich auch diejenigen, die gerne neues zu Geschlecht und Sexualität lernen wollen.

### TERMINE

#### 1. Durchgang

10.05.2024 09:00 – 12:00  
17.05.2024 09:00 – 12:00  
24.05.2024 09:00 – 12:00

#### 2. Durchgang

13.09.2024 09:00 – 12:00  
20.09.2024 09:00 – 12:00  
27.09.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

9 Stunden je Durchgang

### REFERENT:IN

Michael Jäger

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 270,00

### ERMÄSSIGT

€ 162,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

### Ziele

- Sensibilisierung für den eurozentrischen Blick auf Geschlecht und Sexualität.
- Sensibilisierung der eigenen Machtposition in Bezug auf die eigene Reproduktion von Gesellschaftsbildern in pädagogischer Arbeit.
- Selbstreflektion der eigenen Geschlechtlichkeit und Sexualität.



# GEWALTFREIE KOMMUNIKATION (GFK) NACH MARSHALL B. ROSENBERG

Das Konzept der GFK soll es Menschen ermöglichen, so miteinander umzugehen, dass der Kommunikationsfluss zwischen ihnen zu mehr Vertrauen führt. Im Kern geht es darum, Inhalte so zu transportieren, dass das Gegenüber sich wertschätzend verstanden fühlt und Empathie wahrnehmbar wird.

Im Idealfall entsteht eine wertschätzende Beziehung, auf deren Basis eine intensivere Kommunikation und ein höheres Maß an Kreativität im Zusammenleben möglich werden. Eine friedliche Konfliktlösung im persönlichen, beruflichen oder politischen Bereich wird gefördert. Das Ziel, andere Menschen zu einem bestimmten Handeln zu veranlassen, steht nicht im Vordergrund.

## Inhalt

- GfK als zentrales Element des verbalen Konfliktmanagements
- GfK als „Kunstsprache“
- Die vier Schritte der GfK
- Wolfs- und Giraffensprache
- GfK -Bodenanker - Übungen und Praxistransfer

## Zielgruppe/n:

alle

## Ziele

In drei Stunden lernt die Gruppe die wesentlichen Schritte der Gewaltfreien Kommunikation, übt an realistischen Beispielen aus der Praxis und gibt sich gegenseitig Feedback.

## TERMINE

- 1. Durchgang  
15.05.2024 15:00 – 18:00 Uhr
- 2. Durchgang  
19.06.2024 15:00 – 18:00 Uhr

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Andrea Franke

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# GRENZEN: JA, ABER WIE?

## DEESKALATION BEI GRENZVERLETZUNGEN

Sowohl in der sozialen Arbeit als auch im therapeutischen Arbeitsfeld sind wir täglich konfrontiert mit dem Umgang Grenzen. Hierbei geht es nicht nur um offensichtliche Grenzverletzungen, sondern auch um die Wahrnehmung und um den Umgang mit den eigenen Grenzen, den Grenzen der Klient:innen und der Kolleg:innen. Im Berufsalltag ist es fast unmöglich, sich diesem Thema ausreichend zuzuwenden, so dass es zu unabsichtlichen Grenzverletzungen kommen kann, die im Anschluss wenig Beachtung finden und dennoch auf allen Seiten zu Belastungen führen können. In diesem Seminar wollen wir uns neben der verbalen Deeskalation und Möglichkeiten der pädagogischen Grenzsetzung auch mit einer ausführlichen Reflexion des Themas widmen.

### Inhalt

- Reflexion der eigenen Grenzen mit Selbsterfahrungselementen
- Sensibilisierung der Grenzen meines Gegenübers
- Möglichkeiten hilfreicher Grenzsetzung
- Ursachen von Grenzverletzungen
- Verzögerte Grenzsetzung
- Verbale Deeskalationsstrategien

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Mehr Sicherheit im Umgang mit eigenen Grenzen
- Mehr Sicherheit im Umgang mit den Grenzen anderer
- Mehr Sicherheit in der Grenzsetzung



### TERMIN

12.04.2024  
09:00 - 16:30 Uhr

### ZEITSTUNDEN

7,5

### REFERENT

Gino Riedel

### PERSONEN

Maximal 25

### PREIS

€ 225,00

### ERMÄSSIGT

€ 135,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# INKLUSIVER KINDERSCHUTZ - KINDESWOHLGEFÄHRDUNG SPEZIAL (1-2)

## DIE VORGABEN DES KINDER- UND JUGENDSTÄRKUNGSGESETZES UMSETZEN

Mit dem Inkrafttreten des Kinder- und Jugendstärkungsgesetzes – KJSG – vom Juni 2021 ist die Qualität der Insoweit erfahrenen Fachkraft für den Kinderschutz auch daran zu bemessen, inwieweit sie die spezifischen Schutzbedürfnisse von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen einschätzen und berücksichtigen kann.

### Inhalt

- Die Neuregelungen des KJSG
- Behinderung und Kinderschutz
- Die besonderen Schutzbedürfnisse von Kindern und Jugendlichen mit einer Behinderung
- Inklusive Schutzkonzepte
- Kooperation und Netzwerkarbeit zwischen Behindertenhilfe und Jugendhilfe

### Zielgruppe/n

Kinderschutzfachkräfte, Insoweit erfahrene Fachkräfte für den Kinderschutz nach § 8 a und § 8 b SGB VIII, Kinderschutzkoordinator:innen in der Kinder- und Jugendhilfe

### Ziele

Die Aufbau-Fortbildung zielt auf die Erweiterung und Stärkung der spezifischen Kompetenzen der Fachkräfte ab. Die Teilnehmenden können den Anforderungen an die Fachberatung im inklusiven Kinderschutz gerecht werden. Sie entwickeln ihre Netzwerkkompetenzen weiter und bauen den Gestaltungsspielraum im interdisziplinären Feld aus.

### TERMINE

14.11.2024 09:00 – 13:00

15.11.2024 09:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

8

### REFERENTIN

Yvette Karro

### PERSONEN

6 - 16

### PREIS

€ 240,00

### ERMÄSSIGT

€ 144,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

## KJSG -

# DIE IMPLIKATIONEN DES KINDER- UND JUGENDSTÄRKUNGSGESETZES FÜR DIE PRAXIS DER KINDER- UND JUGENDHILFE-IM RAHMEN EINES INKLUSIVEN KINDERSCHUTZES

Das vor gut zwei Jahren in Kraft getretene KJSG zielt darauf ab, alle jungen Menschen in ihren Rechten auf Teilhabe, persönliche Entwicklung und Erziehung sowie Schutz weiter zu stärken.

Wie können die gesetzlichen Regelungen in der Praxis des Kinderschutzes aufgenommen und noch besser umgesetzt werden?

### Inhalt

- Überblick über einzelne Regelungen des KJSG
- Änderung der Schnittstellen zwischen dem Jugendamt und anderen Fachkräften
- Anforderungsprofil der insoweit erfahrenen Fachkraft
- Beratung durch den überörtlichen Träger
- Spezifische Schutzbedürfnisse von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen

### Zielgruppe/n

Insbesondere für Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe, Kitas sowie der Behindertenhilfe

### Ziele

Die Fachkräfte haben einen Überblick über eine verbindlichere inklusive Kinder- und Jugendhilfe nach dem KJSG. Sie kennen die wichtigsten Implikationen eines inklusiven Kinderschutzes und können die Bedarfe zur Umsetzung in ihrem Arbeitsfeld formulieren.

### TERMIN

23.02.2024 09:00 -12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Yvette Karro

### PERSONEN

Maximal 30

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

## KOLLEGIALE (FALL-) BERATUNG

Widerstand von Gesprächspartner:innen, Streit sowie das Aufeinanderprallen unterschiedlicher Auffassungen, kommen in der beruflichen Arbeit immer wieder vor. Sei dies im Umgang mit Klient:innen/Teilnehmer:innen oder im eigenen Team. Trotz vielfältiger Bemühungen kommen wir oftmals an einen Punkt, von dem aus effektive Lösungen bzw. Ergebnisse in der Kommunikation kaum oder gar nicht mehr möglich sind und uns die Ideen ausgehen, was wir noch versuchen könnten, um die Situation in eine andere Richtung zu lenken. In diesem Workshop erhalten Sie Einblicke in konstruktive Konfliktlösungen/Fallbearbeitungen sowie in effektive und zielgerichtete Kommunikation bei Widerständen der Kommunikationspartner:in.

### Inhalt

- Die sechs Phasen der Kollegialen Beratung
- Einübung der Methode anhand von eigenen Fallbeispielen
- Einübung der Rolle Moderator:in
- Transfer in den beruflichen Alltag

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Berater:innen, Coaches

### Ziele

Sicherheit im Umgang und Anwendung der sechs Phasen der Kollegialen Beratung sowie Sicherheit in der Rolle als Moderator:in

### TERMINE

1. Durchgang  
25.03.2024 14:00 – 17:00
2. Durchgang  
16.09.2024 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Jule Rosendahl

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# KONSTRUKTIVES FEEDBACK GEBEN

Die wenigsten von uns kritisieren gerne und oftmals fällt es uns schwer, die richtigen Worte zu finden. Mit Hilfe des Werte- und Entwicklungsquadrats (Schulz von Thun) lernst du, wie du konstruktiv Kritik formulieren kannst. Dabei reflektierst du eigene Verhaltensmuster und lernst einen wertschätzenden Blick auf vermeintliche Fehler von Anderen.

## Inhalt

- Wie lässt sich konstruktiv Kritik formulieren?
- Worin liegt der positive Kern von Fehlern?
- Welche Rolle spielen dabei meine eigenen Stärken und Werte?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Mit Hilfe des Werte- und Entwicklungsquadrats (Schulz von Thun) konstruktiv Feedback geben.

## TERMIN

14.03.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# KÖRPERSPRACHE IN BERATUNGS- SETTINGS LESEN UND VERSTEHEN

## „BODY TALKS FIRST“

In Coachings, Einzel- und Teamberatungen können wir beim ersten Eindruck und auch im weiteren Verlauf des Prozesses die Körpersprache unserer Klient:innen als unsere „Arbeitsgrundlage“ nutzen, um Hypothesen für den Beratungsprozess zu bilden. „Body talks first“ ist eine wichtige Grundlage in der Beratung, um zu verstehen, wie es den Klient:innen geht, welche Körpersprache der oder die Berater:in sprechen sollte, damit sich das Gegenüber entspannt. Denn darum geht es, dass die Spannung am Ende der Beratung geringer ist als zu Beginn.

### Inhalt

- Neurobiologische Grundlagen:  
Wie tickt unser Gehirn?
- Die 55-38-7 Regel der Kommunikation
- Verhalten und Haltung
- Gestaltung des Raums
- Territorialgestaltung
- Deeskalation im Bodytalk

### Zielgruppe/n

Berater:innen und Coaches und alle Interessierten

### Ziele

Die Teilnehmenden verstehen wichtige körpersprachliche Signale in Einzel- und Gruppenberatung und wissen, sie körpersprachlich im Sinne eines spannenden Beratungsprozesses einzusetzen. Die Teilnehmer:innen lernen, ihren eigenen körpersprachlichen „Typus“ einzuordnen und Varianten der Körpersprache in Beratungssettings.

### TERMIN

20.03.2024 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Andrea Franke

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# KREATIVITÄTSSTECHNIKEN

„Laut einer Studie des World Economic Forum von 2016 gehört Kreativität zu den Top10-Fähigkeiten für den „Beruf von morgen.“

Die Digitalisierungsprozesse, die unser Berufs- und Privatleben so beschleunigen und verändern, erfordern eine Vernetzung der Hemisphären, neue Wege auszuprobieren, wir lernen flexibel zu denken, neue Perspektiven zu entwickeln, komplexe Probleme zu lösen, neue Impulse zu setzen, auf neue Ideen zu kommen.

In diesem Seminar lernen Sie die Prinzipien der Kreativität sowie wesentliche Kreativitätstechniken kennen.

## Inhalt

- Die Grundprinzipien der Kreativität
- Einführung in den Kreativitätsprozess
- Kreativitätstechniken

## Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die Kreativität mehr in ihrem Alltag und Berufsleben einsetzen oder ihre kreativen Fähigkeiten erweitern wollen.

## Ziele

Neue Möglichkeiten des Problemlösens kennenlernen

## TERMINE

1. Durchgang  
07.03.2024 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
02.04.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Jennifer Zaborski

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# KRISENINTERVENTION & SUIZIDVERHÜTUNG

## HANDLUNGSSICHERHEIT IN STARK BELASTENDEN BERATUNGSSITUATIONEN

In Beratung, sozialer und psychologischer Arbeit haben wir es immer wieder mit akuten und schweren Krisen zu tun, die sich in präsuizidale Krisen vertiefen können. Gerade in der Sozialarbeit ist es wichtig, Krisen ruhig begegnen zu können und, ob gerade allein in der Situation oder gemeinsam mit Kolleg:innen, die richtigen, "technischen" und beraterischen Schritte zu tun. In dem Seminar geht es um ein tieferes Verständnis von Krisen und ein klares Vorgehen in den verschiedenen Phasen der Suizidalität.

### Inhalt

- Soziometrie
- Theoretischer Input zum Thema Krisenintervention
- Theoretischer Input zum Thema Suizid
- Suizidalität in der
  - telefonischen Beratung
  - persönlichen Beratung
- Fallarbeit

### Zielgruppe/n

Pädagogische und psychologische Fachkräfte, Berater:innen

### Ziele

- Ein tieferes Verständnis von Krisen und Suizidalität
- Handlungssicherheit in Krisen
- Erkennen von Phasen von Suizidalität
- Die Kriseninterventionskette

### TERMINE

1. Durchgang  
17.01.24 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
11.04.24 15:00 – 18:00
3. Durchgang  
14.08.24 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Andrea Franke

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# MIT SKETCHNOTES PRÄSENTATIONEN GESTALTEN

Handgezeichnete Sketchnotes sind ein ideales Werkzeug, um komplexe Sachverhalte, wie beispielsweise Lerninhalte und Anleitungen, verständlich darzustellen. Dabei müssen die Zeichnungen nicht perfekt sein, um zu überzeugen. Vielmehr geht es darum, mit prägnanten Symbolen und Blatt-Layouts zu arbeiten.

In diesem Workshop erlernen die Teilnehmenden eine einfache, aussagekräftige Zeichenmethode, die es ihnen ermöglicht, ansprechende Sketchnotes anzufertigen. Die Sketchnotes werden auf kleinem Format (DinA4) mit schwarzen Konturen- und Pinselstiften angelegt, zur Orientierung dient Papier mit Punkteraster. Methodische Grundlage ist die *fliplance@*-Visualisierungsmethode von Janine Lancker, die ihren Fokus auf die Aktivierung von Aufmerksamkeit, Wahrnehmung und Gedächtnis legt.

## Inhalt

- Einführung in das Thema „Sketchnotes gestalten“
- Zeichnen auf kleinem Format
- Layouts, Symbole, Vorlagen für handgezeichnete Präsentationen

## Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die Kreativität mehr in ihren Alltag und Berufsleben einsetzen oder ihre Fähigkeiten erweitern wollen.

## Ziele

- Zeichnen einfacher Figuren und Symbole
- Erstellen eigener Sketchnote-Darstellungen
- Piktogramme für die eigene Arbeit

## TERMINE

1. Durchgang  
19.06.2024 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
04.12.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Janine Lancker

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# NARZISSMUS

## GASLIGHTING, MANIPULATION & TOXISCHE BEZIEHUNGEN ERKENNEN UND VERSTEHEN

Wie gehe ich mit Menschen um, die keine Kritik vertragen? Was tun, wenn im Team jemand das Klima vergiftet? Wie kann man seine Teilnehmer:innen vor missbräuchlichen Beziehungen bewahren? Ein gar nicht so kleiner Prozentsatz von Menschen ist von einer Störung aus dem narzisstischen Formenkreis betroffen oder hat zumindest einen entsprechenden Kommunikationsstil. Aber: Was versteckt sich hinter dem Modewort? Beim Umgang mit Narzisst:innen hilft vor allem eins: Wissen. Durch entsprechende Psycho-Edukation lernen wir, charakteristische Muster zu erkennen. Sensibilisiert für verschiedene Manipulationsmethoden und Interaktionsmuster werden wir handlungsfähig. Mit Kommunikations-Techniken, Übungen und Fallbeispielen rüsten wir uns für herausfordernde Menschen und Situationen aus unserem Alltag. Doch das Bild wäre nicht vollständig, wenn wir nicht auch einen Blick auf die Gesellschaft werfen würden - und auf uns selbst. Gaslighting beispielsweise ist nicht nur Narzisst:innen vorbehalten. Anderen ihre Realität abzusprechen kann auch uns passieren - gerade aus unserer beruflichen Rolle heraus. Und: Es ist ebenfalls ein beliebtes Tool der mächtigen Gruppen zur Unterdrückung von Minderheiten - gut zu wissen für alle Diskussionen rund um Rassismus und Sexismus! Wir schauen hinter die schönen Fassaden und lassen uns nicht länger blenden. Stattdessen finden wir gemeinsam Strategien, uns und andere vor dem Einfluss toxischer Menschen und Systeme zu schützen.

### Inhalt

- Symptome, Manipulationstechniken und Verhaltensweisen verschiedener Störungsbilder und Persönlichkeitsakzentuierungen erkennen
- Kennenlernen versch. Strategien zum Umgang mit narzisstischen Menschen - z.B. „Don't go DEEP“ (Dr. Ramani) oder Gray Rock
- Reflektion des eigenen Verhaltens in Bezug auf Gaslighting von sich und anderen
- Auseinandersetzung mit der Rolle von Gaslighting und Narzissmus in der Gesellschaft
- Sensibilisierung für die eigene Verwundbarkeit in toxischen Beziehungen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Kennenlernen verschiedener Strategien zum Umgang mit narzisstischen Menschen - z.B. „Don't go DEEP“ (Dr. Ramani) oder Gray Rock

### TERMIN

12.02.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# NARZISSMUS - VERTIEFUNG

## GROSSE KLAPPE, KLEIN MIT HUT

### SUPERVISION FÜR DEN UMGANG MIT MENSCHEN MIT NARZISSTISCHEM KOMMUNIKATIONSSTIL

Menschen mit narzisstischen Zügen begegnen uns überall: In der Familie, in Partnerschaften, im Kollegium und unter den Klient\*innen. Der Kontakt mit ihnen stellt uns nicht selten vor große Herausforderungen: Geht es um Kinder mit Zügen, die uns Sorgen machen, stellt sich die Frage, wie wir sie und ihre Eltern unterstützen können, sie in der Entwicklung einer gesunden Selbstliebe zu fördern. Bei Erwachsenen stehen wir wohlmöglich vor der Entscheidung, ob und wie wir uns abgrenzen können. In jedem Fall geht es darum, gut auf uns achtzugeben, und eine stimmige Art des Miteinanders zu finden – und sei es, dass dies in letzter Konsequenz Kontaktabbruch bedeutet. Dieses Seminar gibt Input und Trainings-Möglichkeiten zu den gängigen Kommunikationsmethoden im Narzissmus-Bereich. Es fördert Selbstreflexion und Selbstschutz, und gibt Entscheidungshilfen für die nächsten Schritte an die Hand. Fallarbeit ermöglicht einen individuellen Ansatz. Turid Müller, Psychologin und Autorin von „Verdeckter Narzissmus in Beziehungen“ hat selbst eine toxische Beziehung erlebt und begleitet Menschen aus dysfunktionalen Partnerschaften heraus.

#### Inhalt

- Inputs zu narzisstischem Kommunikationsverhalten
- Kommunikationstechniken: Grey Rock, Yellow Rock, No Contact, Low Contact, DEEP-Technique, Firewalling
- Reflexion über Selbstschutz
- Entscheidungshilfen
- Fallsupervision

#### Zielgruppe/n

Menschen in narzisstischen Beziehungen aller Art. Menschen aus Pädagogik, sozialer Arbeit, Psychologie und Coaching, die besser mit Menschen mit narzisstischem Kommunikationsstil zurechtkommen möchten.

#### Ziele

- Narzisstische Muster erkennen
- Reflektierter Umgang mit Personen mit narzisstischem Kommunikationsstil
- Verbesserung des Selbstschutzes
- Entscheidungsfindung im Bezug auf die nächsten Schritte
- Klärung der offenen Fragen zum Thema
- Wiedererlangen von Handlungsfähigkeit

#### TERMIN

15.02.2024 09:00 – 16:00

#### ZEITSTUNDEN

7

#### REFERENTIN

Turid Müller

#### PERSONEN

Maximal 14

#### PREIS

€ 210,00

#### ERMÄSSIGT

€ 126,00

#### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

#### ORT

Hamburg

#### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# TOXISCHE BEZIEHUNGEN

## INTERVENTIONSMETHODEN FÜR COACHES

Emotionale Gewalt ist noch immer unter dem Radar. Darum ist es um so wichtiger, dass wir sie erkennen lernen, und Betroffenen helfen. Nicht selten ist das gar nicht so einfach – schlechte Gefühle sind ein starker Klebstoff.

Daher beleuchten wir in der Fortbildung folgende Fragen:

Wie können wir individuelle Unterstützung dabei geben, zu erkennen, was in der eigenen Partnerschaft schief läuft? Wie stärken und schützen wir die Opfer? Wie können wir zu einer Entscheidungsfindung beitragen? Wo sind unsere Grenzen?

Dabei können eigene Fälle eingebracht und besprochen werden.

### Inhalt

- Grundlagen über emotionale Gewalt, Narzissmus und toxische Beziehungen
- Ansätze in der Begleitung von Menschen, die sich aus toxischen Beziehungen befreien wollen
- Tools und Interventionen für Coaches
- Fallsupervision
- Q & A

### Zielgruppe/n

Coaches, Berater:innen, Trainer:innen, Pädagog:innen

### Ziele

Das Seminar gibt einen Eindruck von möglichen Denkrichtungen und Werkzeugen in der Arbeit mit Menschen in dysfunktionalen Beziehungen.

### TERMIN

03.06.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN:

7

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

## NSSV-

# NICHT SUIZIDALES SELBSTVERLETZENDES VERHALTEN BEI JUNGEN MENSCHEN- ERSCHEINUNGSFORMEN, HINTERGRÜNDE UND UMGANG

Bei einer durchschnittlichen Schulklasse mit 25 Schüler:innen haben sich 2 bis 3 im letzten Jahr selbst verletzt und eine von ihnen erfüllt die Kriterien für nicht suizidales selbstverletzendes Verhalten. Diese Kriterien, die Funktion von NSSV und unsere pädagogischen Handlungsmöglichkeiten wollen wir uns erarbeiten.

### Inhalt

- Definition und Vorkommen
- Zusammenhang zu Suizidalität
- Motivationen und Verlauf
- Warnsignale
- Zwischen Schweigepflicht und Kindeswohl
- Rechtliche Einordnung
- Pädagogische Handlungsmöglichkeiten

### Zielgruppe/n

Dieser Kurs vermittelt Spaß an szenischer Arbeit in der Beratung und ist offen für alle.

### Ziele

Die Teilnehmenden kennen die Hintergründe und Motivationen von nicht suizidalem selbstverletzendes Verhalten, können dieses von Suizidalität unterscheiden und wissen um ihre pädagogischen Handlungsmöglichkeiten.

### TERMIN

14.03.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Yvette Karro

### PERSONEN

maximal 30

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# OHRAKUPRESSUR - VOM TEIL ZUM GANZEN

Akupressur ist eine sehr alte Behandlungsmethode bei der am gesamten Körper Triggerpunkte behandelt werden. Diese Punkte finden sich am Ohr als Mikrosystem wieder. Alle körperlich-seelischen Organfunktionen und Körperregionen sind in kleinen Arealen, sog. Ohrpunkten, repräsentiert. Zwischen dem Areal im Ohr und den zugeordneten Körperregionen besteht eine reflektorische Wechselbeziehung.

Die Ohrakupressur folgt der Systematik des NADA - Protokolls. Die Ohrpunkte werden durch magnetische Akupressurperlen, die auf kleinen Pflastern befestigt sind, stimuliert. Die verwendete ausgewogene Punkt-kombination wirkt regulierend auf viele Körperfunktionen. Sie wurde ursprünglich für die unterstützende Behandlung von Suchtkranken entwickelt. Mittlerweile wird sie in vielen Bereichen, wie Psychiatrie, Psychosomatik, Traumafolgestörungen, Stressbewältigung, Burnout – und Gesundheitsprävention erfolgreich angewandt. Nach der Vorstellung des theoretischen Hintergrunds besteht die Möglichkeit die Anwendung der Akupressurperlen zu erlernen.

## Inhalt

- Kennenlernen des theoretischen Hintergrundes
- Anwendungsmöglichkeiten
- Praktische Übung

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Vermittlung von Wissen über ein Behandlungskonzept und die praktische Anwendung

## TERMIN

21.11.2024 14:00 – 17:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENT

Michael Lohmann

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# PERSONENZENTRIERTE BERATUNG NACH CARL ROGERS

Carl Rogers legte in den 60er-Jahren die Grundsteine eines echten Veränderungsdialogs durch Einfühlerndes Verstehen, Echtheit, Wärme und Wertschätzung. Davon ausgehend, dass das Veränderungs- und Entwicklungspotenzial im/in der Klient:in liegt und lediglich – mit Hilfe der Beraterin/des Beraters entdeckt und „gehoben“ werden will. Klient:innenzentrierte Gesprächsführung bildet die Grundlage von Beratung, ist für jedes Coaching relevant und bietet viele Ansatzpunkte über sich selbst zu lernen.

## Inhalt

- Ansatz und Haltung des/der Berater:in
- Selbstkonzept und Aktualisierungstendenz des/der Klient:in
- Kongruenz und Authentizität
- Wertschätzung und bedingungsfreie Akzeptanz
- Empathie und Einfühlerndes Verstehen
- Fallbeispiele und Probehandeln

## Zielgruppe/n

Coaches und Berater:innen, Sozialpädagog:innen

## Ziele

Einüben der Berater:innen-Merkmale: Einfühlerndes Verstehen, Echtheit, Wärme, Wertschätzung, Reflexion von Praxisprozessen, Training typischer Widerstandssituationen

### TERMIN

20.02.2024 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Andrea Franke

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# PRÄSENTIEREN LEICHT GEMACHT

## FREIES SPRECHEN VOR DER GRUPPE ÜBEN

Vor einer Gruppe sprechen und Arbeitsergebnisse präsentieren sind Teil des Berufsalltags. Entwickeln Sie Ihren persönlichen Weg der Darstellung und mehr Sicherheit und Spaß im Auftritt.

An diesem Nachmittag erlernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Methode.

### Inhalt

- Wirkung und Ausstrahlung
- Körpersprache aufmerksam einsetzen
- Wie bewege ich mich im Raum oder was bewegt mich?
- Zusammenspiel von Atem und Stimme

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Aufmerksamkeit lenken und mit Unterstützung kreativer Übungen mehr Selbstbewusstsein bei Präsentationsmomenten entwickeln.

Ziel ist es, den Mut zur eigenen Persönlichkeit und zum eigenen Ausdruck zu stärken.

### TERMINE

1. Durchgang  
23.05.2024 09:00 – 15:00

2. Durchgang  
05.12.2024 09:00 – 15:00

### ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

maximal 15

### PREIS

€ 180,00

### ERMÄSSIGT

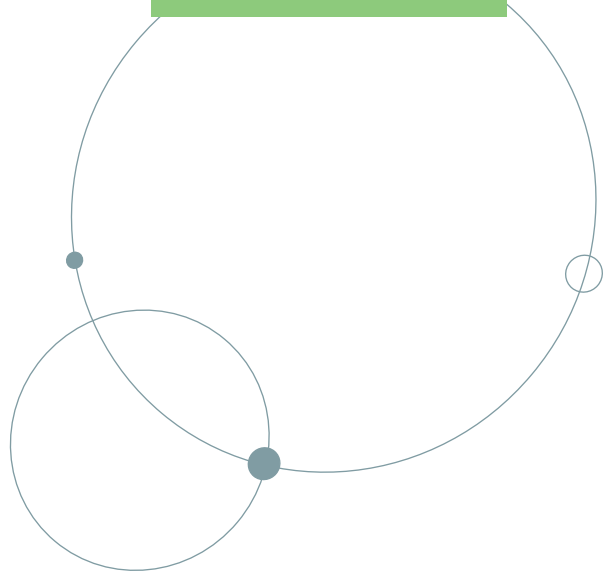
€ 108,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# PROFESSIONELLER UMGANG MIT KONFLIKTEN IM TEAM

Konflikte im Umgang mit unseren Mitmenschen sind unvermeidlich. Sie gehören zu jedem Leben, und ihnen ausweichen kann man zumeist nicht, jedenfalls nicht über längere Zeit. Viele Menschen reagieren auf Konflikte mit Resignation – „das ist eben so“ – oder sie versuchen, gegen ihre Überzeugungen zu handeln und sich zu verbiegen: „Ich muss lernen, mich durchzusetzen“. Einige ziehen sich auch komplett zurück. Doch auf diese Art kommt es oftmals noch schneller zu einer Eskalation des Konflikts, dem man doch eigentlich aus dem Weg gehen wollte. Dennoch können solche Konfliktsituationen gewandelt und eine für alle Beteiligten befriedigende Lösung erreicht werden. Im Konflikt-Coaching erfahren Sie, wie Sie im Team einen Konflikt erforschen und ihn dann auflösen. Teams können lernen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und ihnen vorzubeugen, mit ihnen hilfreicher umzugehen und Methoden zu erarbeiten, um einmal entstandene Konflikte zu lösen. Sie erfahren, was jedes Teammitglied gezielt tun kann, damit sich alle wieder im gemeinsamen Umfeld wohlfühlen.

## Inhalt

- Konflikte im Team: Arten & Ursachen
- Kränkungen, Verletzungen, Machtkämpfe
- Innere Klarheit
- Klares Contracting
- Lösungen ermöglichen

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Konfliktlösungen in Teams
- Konflikt-Coaching erlernen
- Konflikte rechtzeitig erkennen & vorbeugen

## TERMINE

1. Durchgang  
12.06.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang  
28.11.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Jutta Junghans,

## PERSONEN

Maximal 8

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# SCHUTZKONZEPTE

## SCHUTZKONZEPTARBEIT ALS ORGANISATIONSPROZESS EINER EINRICHTUNG - DAMIT EINRICHTUNGEN SICHERE ORTE WERDEN

Schutzkonzepte stehen nicht nur für gewaltpräventive Maßnahmen gegen sexualisierte Gewalt und andere Gewaltformen, sondern gleichermaßen auch für Qualitätsentwicklung eines Teams in einer Einrichtung.

Die Bearbeitung einzelner Themen fördern Sensibilität und Auseinandersetzung mit gewaltfördernden Bedingungen und führt darüber zu Absprachen und einer gemeinsamen professionellen Haltung, die den Schutz aller vor Gewalt erhöht.

### Inhalt

- Was soll mit einem institutionellen Schutzkonzept erreicht werden?
- Welche Bausteine werden für ein institutionelles Schutzkonzept bearbeitet?
- Was gehört in eine Risiko- und Potentialanalyse?
- Wie könnte der Organisationsprozess für unsere Einrichtung aussehen?

### Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte

### Ziele

Die Teilnehmer:innen der Fortbildung lernen Ziele und Bausteine eines institutionellen Schutzkonzeptes kennen und erhalten Anregungen für die Erstellung eines institutionellen Schutzkonzept.

### TERMIN

26.03.2023 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Hanne Traulsen

### PERSONEN

Maximal 16

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# STELLVERTRETER (M/W/D) - WAS NUN?

Mit Übernahme der Stellvertretung ist auch die (zeitweilige) Übernahme von Führungsarbeit verbunden. Auf der einen Seite sind Sie als Stellvertreter:in Teil des Teams; auf der anderen Seite werden Sie zum/zur Vorgesetzten, sobald die eigentliche Führung nicht anwesend ist.

## Inhalt

- Meine Rolle als Stellvertreter:in: Aufgaben, Befugnisse und Verantwortung Faktoren für einen guten Start: Erwartungsmanagement, Missverständnisse vermeiden
- Die Zusammenarbeit im Team
- Erfolgreich delegieren
- Kommunikation ist das Wichtigste
- Feedback geben und annehmen

## Zielgruppe/n

Führungskräfte und Stellvertretungen in der pädagogischen und Sozialen Arbeit, von pädagogisch-therapeutischem Fachpersonal sowie von Teams der vorschulischen Bildung (an Schulen)

## Ziele

- Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, sich schnell in Ihren neuen Aufgaben einzufinden
- Sie erwerben Kenntnisse und das nötige Handwerkszeug, um die Stellvertretung kompetent wahrnehmen zu können, die Möglichkeiten und Grenzen zu kennen sowie die Zusammenarbeit zwischen Team und Ihrer Führungskraft zur eigenen Zufriedenheit konstruktiv zu gestalten.

## TERMIN

- 1. Durchgang  
28.03.2024 09:00 – 16:00
- 2. Durchgang  
16.08.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENT

Wolfgang Hein

## PERSONEN

Maximal 8

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# SYSTEMSPRENGER „GEFANGEN IN EINEM SYSTEM“

Seit dem Film „Systemsprenger“ ist dieser Begriff aus Jugendhilfeeinrichtungen nicht mehr wegzudenken. Aber was genau zeichnet eine:n Systemsprenger:in aus und wieso werden so zahlreiche Systeme überhaupt gesprengt?

In diesem Seminar geht es darum die Dynamik dahinter. Aus diesem Verständnis heraus soll aufgezeigt werden, wie praktische Lösungsansätze entwickelt werden können, wo oft kein Ausweg mehr zu sein scheint.

## Inhalt

- Begriffsklärung
- Ursache von Systemsprengungen
- Individualität vs. starres Regelwerk
- Fallsupervision

## Zielgruppe/n

Mitarbeiter/innen von Jugendhilfeeinrichtungen  
Mitarbeiter von Kinder- und Jugendpsychiatrie

## Ziele

- Entwicklung eines Verständnisses der inneren Not der betroffenen Kinder und Jugendlichen
- Ausstieg aus der Macht-Ohnmachtswippe
- Entwicklung individueller Lösungsansätze

## TERMIN

11.10.2024 09:00 - 16:30

## ZEITSTUNDEN

7,5

## REFERENT

Gino Riedel

## PERSONEN

Maximal 20

## PREIS

€ 225,00

## ERMÄSSIGT

€ 135,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# VISUAL STORYTELLING

## DIE HELD:INNENREISE

In diesem Seminar liegt der Fokus auf der zeichnerischen Umsetzung von Story-Elementen im Rahmen von Präsentationen. Alle gut gestalteten Geschichten berühren etwas in uns, lassen uns träumen, hoffen, Schmerz oder Freude nachempfinden, Visionen entwickeln. Immer geht es um Veränderung. Das haben fiktive Texte mit Lebensgeschichten gemein.

Das Modell der Held:innenreise bietet einen Leitfaden, um Stories zu entwickeln, welche die Kernbotschaften deiner Präsentation transportieren können. An diesem Nachmittag erlernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Held:innenreise und lernen Held:innen für ihre Präsentationen zu zeichnen.

### Inhalt

- Einführung in „Visual Storytelling“
- Einführung in die „Reise des Helden“
- Held:innen zeichnen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Einsatzmöglichkeiten von Visual Storytelling
- Anwendung der Held:innenreise
- Einfache Held:innen zeichnen

### TERMINE

- 1. Durchgang  
21.02.2024 15:00 – 18:00
- 2. Durchgang  
11.09.2024 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Janine Lancker

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# WAS IST DENN HIER LOS?!

## SZENISCH UND KREATIV ARBEITEN MIT ELEMENTEN AUS DEM PSYCHODRAMA

Psychodrama beruht auf Handlung und Rollenarbeit. Mit Spontaneität und Kreativität erobern wir uns den Raum, den wir nutzen wollen, um Situationen aus der Beratung szenisch aufzugreifen und spielerisch zu bearbeiten.

### Inhalt

- Was ist eine Rolle? Wie setze ich sie ein?
- Rollentausch
- Bedeutung der Bühne in der szenischen Arbeit
- Vermittlung einiger szenischer Arrangements
- Ermutigung zur praktischen Erfahrung

### Zielgruppe/n

Dieser Kurs vermittelt Spaß an szenischer Arbeit in der Beratung und ist offen für alle

### Ziele

- Ein Bild machen, wo Worte fehlen
- Situationen veranschaulichen, um sie besser zu begreifen
- Neue Lösungswege erkennen
- Die Wirksamkeit der Beratung stärken
- Eigene Kreativität und Freiräume erkennen

### TERMINE

1. Durchgang  
28.02.2024 09:00 – 15:00
2. Durchgang  
05.09.2024 09:00 – 15:00

### ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 180,00

### ERMÄSSIGT

€ 108,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# BEZIEHUNGEN GESTALTEN DAS RIEMANN-THOMANN-MODELL

REVISOR:IN, TEAMPLAYER:IN, STRATEG:IN  
ODER VISIONÄR:IN?

Das Riemann-Thomann-Modell hilft uns menschliche Unterschiede/Persönlichkeiten und deren Auswirkungen auf Kommunikation und Beziehungen besser zu verstehen. In diesem Seminar lernt Ihr, sehr praxisorientiert, das Modell und die vier verschiedenen Grundausrichtungen der Persönlichkeit kennen. Dieses Wissen kann uns den Kontaktaufbau zu unserer Klientel erleichtern und gibt Impulse zum Beziehungsaufbau. Ihr bekommt die Gelegenheit auch die eigene Rolle zu reflektieren und könnt Stärken und Entwicklungsfelder entdecken.

## Inhalt

- Grundlagen des Riemann-Thomann-Modells
- Aufstellung im Riemann-Thomann-Kreuz
- Reflexionsarbeit
- Kontakt- und Beziehungsaufbau mit Hilfe des Riemann-Thomann-Modells
- Teamentwicklung mit dem Riemann-Thomann-Modell

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

- Kenntnis der 4 Persönlichkeitstypen nach dem Riemann-Thomann-Modell
- Persönliche Verortung im Riemann-Thomann-Kreuz & Reflexion
- Verbessertes Kontakt & Beziehungsaufbau im beruflichen Kontext
- Erkenntnisse zur Teamentwicklung
- Praxisnaher Austausch in Kleingruppen

## TERMINE

1. Durchgang  
14.03.2024 14:00 – 18:00

2. Durchgang  
07.11.2024 14:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

4 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Daniela Diosegi

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 120,00

## ERMÄSSIGT

€ 72,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# BURNOUT-PROPHYLAXE FÜR PÄDAGOG:INNEN

Resilienz ist die Kunst, ein Stehauf-Mensch zu sein. Die Welt, in der wir leben und arbeiten, können wir nur begrenzt verändern, aber wie wir mit ihm umgehen, liegt in unserer Hand. Und die möglichen Spielräume im Alltag zu finden ebenfalls.

Wir werfen einen Blick auf Umfeld, Kopf, Seele & Körper und stärken uns für die Herausforderungen, die auf uns warten.

Dabei legen wir den Grundstein dafür, überholte Denkgewohnheiten durch förderlichere Überzeugungen zu ersetzen. Raus aus dem Tunnelblick: Das P in den Augen steht uns nicht halb so gut wie ein entspanntes Lächeln!

## Inhalt:

- Resilienz-Konzepte kennenlernen
- Stressmanagement-Strategien wie das Ampel-Modell kennenlernen
- Glaubenssätze verändern
- Entspannungstechniken ausprobieren

## Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Berater:innen, Coaches

## Ziele

Sensibilisierung für Stress, Kennenlernen von Stressmanagementstrategien

## TERMIN

10.01.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7

## REFERENTIN

Turid Müller

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# DOCH KEIN TRAUMJOB...?

## MOTIVATION UND NEUE IMPULSE FÜR DEN ARBEITSALLTAG FINDEN



Sind Sie noch motiviert, mit Spaß dabei? Finden Sie ihre Tätigkeit sinnvoll? Haben Sie Erfolg? Können Sie Einfluss nehmen, mitreden, entscheiden? Oder möchten Sie lieber Verantwortung abgeben? Stimmt der „Kurs“ noch, oder brauchen Sie neue Ziele?

### Inhalt

- Motivationstypen kennenlernen
- Identifikation mit der Aufgabe
- Stressfaktoren
- Aushalten oder handeln?
- Teamspirit und Zusammenhalt
- Bedeutung von Lob und Kritik
- Bedürfnisse und Ziele formulieren

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Motivation verbessern
- Ziele und Lebensmotive berücksichtigen
- Handlungsspielräume erkennen und wahrnehmen

### TERMIN

07.03.2024 09:00 – 15:00

### ZEITSTUNDEN

6

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 180,00

### ERMÄSSIGT

€ 108,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

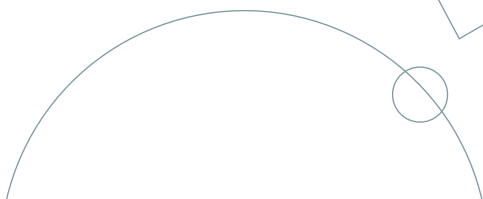
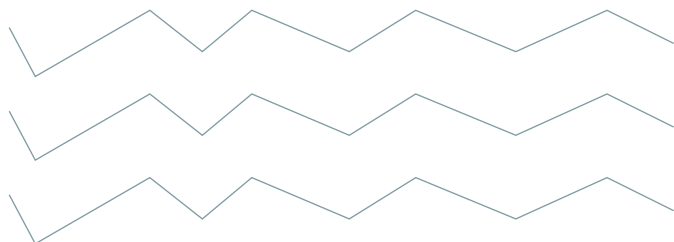
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# GEFÜHLE

## WAHRNEHMEN – EINORDNEN - AUSDRÜCKEN

Im Seminar soll es darum gehen wie wir im beruflichen Kontext unsere eigenen negativen Gefühle und die der Menschen mit denen wir in Kontakt sind leichter wahrnehmen, einordnen und adäquat ausdrücken können. In bestimmten Situationen kommen Gefühle auf, die wir nicht richtig zuordnen können. Hier können verschiedene Methoden helfen, diese Gefühle zu klären. Manchmal schwappen Gefühle der Anderen auf uns über. Hier wird es darum gehen wie wir dies erspüren, ausdrücken und uns von diesen Gefühlen abgrenzen können.

### Inhalt

- Gefühle und Gedanken
- Gefühle und Bedürfnisse
- Achtsamkeit und Selbstmitgefühl
- Nähe und Grenzen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Methodisches Vorgehen, um den Umgang mit negativen Gefühlen zu erleichtern.

### TERMIN

15.10.2024 10:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

4 - 12

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

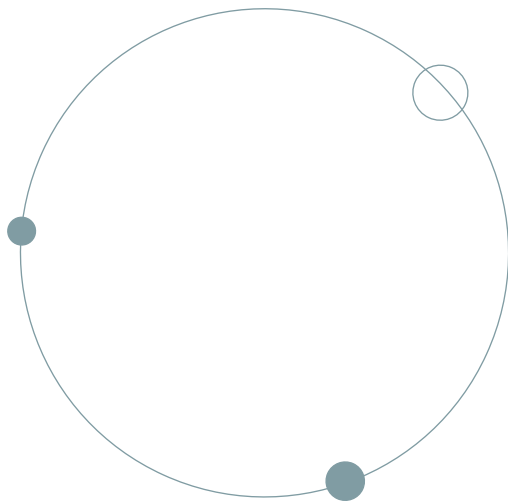
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# NEIN.

## GRENZEN SETZEN, KONTAKT ERMÖGLICHEN

Bei vielen Menschen genießen Grenzen keinen guten Ruf. Dabei ermöglichen sie erst ein gutes Miteinander. Im Seminar reflektieren wir unser eigenes Verhältnis zu Grenzen, und wo wir sie augenblicklich in unserem Leben gezogen haben. Gemeinsam erproben wir Kommunikationstechniken und andere Wege, die eine stimmige Abgrenzung ermöglichen. Eigene Erlebnisse können in diesem Rahmen validiert und bearbeitet werden.

### Inhalt

- Reflexion über das eigene Verhältnis zu Grenzen
- Überprüfung, wie die Grenzziehung augenblicklich im eigenen Leben gelingt
- Kommunikationstechniken zur besseren Abgrenzung
- Input über die Folgen schwacher Grenzen wie z. B. Ausgenutzt werden, Schwierigkeiten beim Nein-Sagen, Burnout oder eine Anfälligkeit für Energie-Vampire & toxische Beziehungen

### Zielgruppe/n

- Ja- und Jein-Sagende
- Menschen am Limit
- Personen, die sich immer wieder in ungesunden Beziehungen wiederfinden
- Alle, die ein Thema mit Grenzen haben

### Ziele

- Besseres Selbst-Verständnis
- Entwicklung gesunder Grenzen
- Schutz vor ungesunden Dynamiken

### TERMINE

1. Durchgang  
10.05.2024  
09:00 – 16:00 digital
2. Durchgang  
20.11.2024  
09:00 – 16:00 analog

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORTE

Hamburg und Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz & Digital

## POSITIVER UMGANG MIT STRESS

In einer Zeit der Beschleunigung, in der wir in immer kürzerer Zeit immer mehr erreichen wollen, benötigen wir hierfür unsere ganze Leistungsfähigkeit. Kein Wunder, dass viele von uns unter Dauerstress leiden, sich ausgebrannt oder aus der Balance geraten fühlen.

Diese Fortbildung zielt auf die Verbesserung Ihres persönlichen Umgangs mit Stress, Sie bekommen Anregungen zur Stärkung Ihres inneren Gleichgewichts, verbunden mit einer Erweiterung Ihrer Verhaltenskompetenzen in Belastungssituationen. Die Kursleiterin ist vom Deutschen Institut für Entspannungstechniken und Kommunikation zertifizierte Seminarleiterin für Stressbewältigung.

### Inhalt

- Stressmanagement / Input
- Work-Life-Balance
- Vorstellung & Anwendung verschiedener hilfreicher Stressbewältigungs-Strategien (alltagstauglich)
- Individualtraining

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele:

Diese Fortbildung zielt auf die Verbesserung Ihres persönlichen Umgangs mit Stress, Sie bekommen Anregungen zur Stärkung Ihres inneren Gleichgewichts, verbunden mit einer Erweiterung Ihrer Verhaltenskompetenzen in Belastungssituationen. / s.o.

### TERMINE

1. Durchgang:  
23.04.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang:  
17.10.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Jutta Junghans

### PERSONEN

Maximal 10

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### Ort:

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# PROFESSIONELLES NÄHE-/DISTANZ- VERHÄLTNISS ZU ERWACHSENEN & KINDERN

Im beruflichen Rahmen sind wir in vielfältiger Hinsicht gefordert, zu Kindern und Erwachsenen ein professionelles Nähe-/Distanzverhältnis zu wahren. Dafür braucht es eine Sicherheit in erfolgreicher Kommunikation und Konfliktarbeit sowie eine professionelle emotionale Haltung diesen Menschen gegenüber. Anhand vielfältiger Beispielfälle aus der Praxis werden verschiedenste Möglichkeiten von lenkender Kommunikation und hilfreicher Reaktionen in Konflikt- und anderen problematischen Situationen vermittelt und dabei ebenfalls die innere Haltung im Arbeitsprozess überprüft.

## Inhalt

- Professionalität in der Arbeitshaltung: Bedeutung und Zielsetzung
- Emotionale Stabilität: erlangen und erhalten
- Arbeit am sogenannten „Inneren Team“ (Schulz von Thun)

## Zielgruppe/n

Fachkräfte in helfenden Berufen

## Ziele

- Wahrung eines professionellen Nähe-/Distanzverhältnisses zu Erwachsenen & Kindern
- (Wieder-) Herstellung einer professionellen emotionalen Haltung
- Klare Haltung im Arbeitsprozess

## TERMINE

1. Durchgang:  
30.05.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang:  
18.11.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Jutta Junghans

## PERSONEN

Maximal 10

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# STÄRKEN STÄRKEN!

## DU MACHST DEN TEST.

Im Kontakt mit unseren uns eigenen Stärken und Tugenden können wir unser Wohlbefinden steigern, hin zu einem erfüllten Leben. In diesem Seminar lernst du etwas über die Grundlagen der Positiven Psychologie und die 24 menschlichen Stärken nach Martin E. P. Seligman. Entdecke eure Signaturstärken und erfahre wie ihr stärkenorientiert leben, fördern und führen könnt.

### Inhalt

- Grundlagen der Positiven Psychologie nach Martin E. P. Seligman
- Die 24 Charakterstärken nach Martin E.P. Seligman
- Mache den Test und entdecke deine Signaturstärken
- „Perma“: Die 5 Aspekte warum Menschen aufblühen
- Praxisnaher Austausch und Reflexion

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Entdecken der persönlichen Signaturstärken
- Kennenlernen der 5 Aspekte von PERMA
- PERMA als Qualitätsmaßstab
- Stärkenbasiert coachen, führen und fördern im Arbeitskontext
- Praxisnaher Austausch in Kleingruppen

### TERMINE

1. Durchgang  
15.02.2024 09:00 – 17:00
2. Durchgang  
24.10.2024 09:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

8 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Daniela Diosegi

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 240,00

### ERMÄSSIGT

€ 144,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# STRESSPRÄVENTIONSTRAINING (1-2)

Der Kurs basiert auf dem Stressimpfungstraining nach Meichenbaum (2003) und behandelt die drei Komponenten des Stressgeschehens: Stressoren, persönliche Stressverstärker und Stressreaktion. Das Angebot bietet mit der systemischen Perspektive auf Stress sowie den entsprechenden Interventionen einen unmittelbaren Zugang zu den Faktoren der Stressentstehung. Fragen sind: Wie entsteht Stress, wie sieht mein persönliches Stresserleben aus und wie kann ich etwas daran verändern? So werden erste Schritte zu einer veränderten Bewertung von Stressoren sowie ein gesünderes Verhalten möglich.

## Inhalt

- Der systemische Blick auf Stress
- Wie entsteht Stress?
- Das Zusammenspiel von Stressoren, persönlichen Stressverstärkern und Stressreaktionen
- Hilfreiche Interventionen zur Stressreduktion im beruflichen Alltag
- Meine persönliche Stresskurve
- Individuelle Ressourcen
- Erste Schritte zu einer veränderten Bewertung von Stress und zu gesünderem Verhalten

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Ziel ist die Förderung von individuellen Stressbewältigungskompetenzen

## TERMINE

15.02.2024 14:00 – 18:00

16.02.2024 09:00 – 14:00

## ZEITSTUNDEN

9

## REFERENTIN

Yvette Karro

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 270,00

## ERMÄSSIGT

€ 162,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital



# VISION BOARD

## WIE AUS WÜNSCHEN WIRKLICHKEIT WIRD

Die Zukunft, die wir uns wünschen, werden wir nur bekommen, wenn wir eine Vision von ihr haben. (Per Dalin, norwegischer Pädagoge) Visualisieren ist eine Methode, um Vorstellungskraft und Fantasie dafür zu nutzen, innere Bilder nach außen zu bringen. Ein Vision Board ist ein wirkungsvolles Mittel, um diese inneren Bilder im Außen zu manifestieren, konkretisieren und damit am Ende zu realisieren. Mit dem Vision Board lassen sich große und kleine Lebensthemen visualisieren: bspw. Traumjob, Urlaub, Wohnen, Wunschbeziehungen, Arbeitsprojekte, Veränderung von Gewohnheiten. Die Teilnehmer:innen werden gebeten Zeitschriften, Bilder, Fotos, etc. für die Erstellung einer Collage mitzubringen. Aus konzeptionellen Gründen verwenden wir in diesem Seminar ausschließlich analoge Medien.

### Inhalt

- Verschiedene Arten von Vision Boards
- wie aus Wünschen Ziele werden
- Das Gesetz der Anziehung
- Gestaltung eines Vision Boards

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Erstellung eines persönlichen Vision Boards.

### TERMIN

03.12.2024 10:00 – 17:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Patricia Kropfreiter

### PERSONEN

4 - 12

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

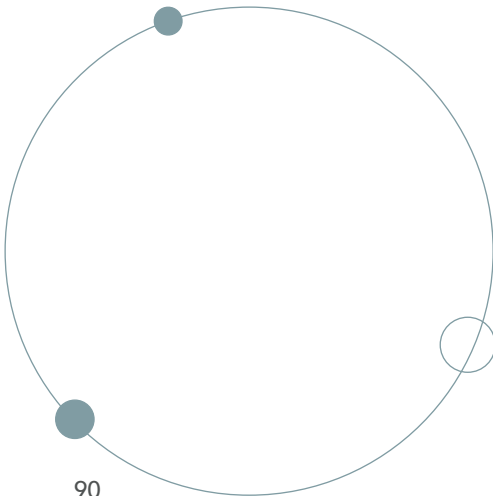
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# WENN DER WECKER NICHT MEHR KLINGELT... DEN ÜBERGANG IN DEN 3. LEBENSABSCHNITT BEWUSST GESTALTEN

Arbeiten bis zum letzten Tag - und dann? Welche Aufgaben möchte ich weiterhin wahrnehmen? Welche Herausforderungen kann oder muss ich annehmen? Wie nutze ich mein kreatives Potential für diesen Veränderungsprozess? Gestaltungsfreiräume entdecken, Eigenständigkeit bewahren. Wo finde ich Gleichgesinnte und passende Unterstützung? Was will und kann ich noch erreichen, welche Ziele setze ich mir? Viele Fragen, wir suchen passende Antworten.

## Inhalt

- Lebenswerte und Motive überprüfen und neue entdecken
- Ressourcen und Resilienz
- Pläne entwickeln/ Verhinderer erkennen
- Biographiearbeit
- Inspiration durch den Austausch mit anderen
- Strategien gegen Einsamkeit

## Zielgruppe/n

Menschen im Alter 55+

## Ziele

- Ermutigung und Stärkung durch Austausch und Aufzeigen möglicher Perspektiven
- Aktives Miteinander erleben
- Quellen für Informationen weitergeben

## TERMINE

### 1. Durchgang

18.01.2024 09:00 – 15:00

### 2. Durchgang

25.07.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Cornelia Marx

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# WIE UNVERSCHÄMT! VOM WÜRDEVOLLEN UMGANG MIT UNVERSCHÄMTEM VERHALTEN - MENSCHENWÜRDE UND SCHAM

Scham gehört zum Mensch-Sein. Fast jeder Mensch kennt sie. Zugleich ist sie individuell ausgeprägt und verschieden je nach Geschlechts- und Kultur-Zugehörigkeit. Und dennoch wird sie oft tabuisiert, verdrängt, abgewehrt und verleugnet. Aber wo finden wir Scham überall, wo und wie macht sie sich bemerkbar? Sie steckt in noch so kleinen Ritzen unseres täglichen Zusammenseins, manchmal kaum spürbar, weil es so normal erscheint, sie wegzudrücken oder nicht fühlen zu wollen. Das ist nur menschlich, aber birgt auch eine Gefahr: Scham will gefühlt und verstanden, sie will gar willkommen geheißen werden, sie will sein dürfen. In Anbetracht der Tatsache, dass wir Scham schon ab ungefähr Mitte des zweiten Lebensjahres wahrnehmen und fühlen können, ist es an der Zeit, sie näher zu beleuchten, anzuschauen und ihr einen Platz zu geben.

## Inhalt

- Die vier Grundformen der Scham
- Die vier Grundbedürfnisse
- Von Scham, Beschämung und Schuld
- Die Maske der Scham: Abwehrmechanismen
- Die Funktion der Scham als Wächterin der Menschenwürde
- Vom würdevollen Umgang mit Scham in unseren verschiedenen Arbeitsfeldern

## Zielgruppe/n

Fachkräfte aus Kitas, Jugendhilfe und Schule sowie interessierte Fachkräfte aus anderen Einrichtungen und Diensten

## Ziele

Die Teilnehmenden kennen die Erscheinungsformen, die Funktionen sowie die Abwehrmechanismen von Scham. Sie kennen die Unterschiede zwischen Scham, Beschämung und Schuld. Sie haben sich mit der Menschenwürde und einem würdevollen Umgang in ihren Arbeitsbereichen und Wirkungsfeldern auseinandergesetzt.

### TERMIN

25.04.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Yvette Karro

### PERSONEN

5 - 16

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz





# GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

## NACH MARSHALL B. ROSENBERG

Das Konzept der GfK soll es Menschen ermöglichen, so miteinander umzugehen, dass der Kommunikationsfluss zwischen ihnen zu mehr Vertrauen führt. Im Kern geht es darum, Inhalte so zu transportieren, dass das Gegenüber sich wertschätzend verstanden fühlt und Empathie wahrnehmbar wird. Im Idealfall entsteht eine wertschätzende Beziehung, auf deren Basis eine intensivere Kommunikation und ein höheres Maß an Kreativität im Zusammenleben möglich werden. Eine friedliche Konfliktlösung im persönlichen, beruflichen oder politischen Bereich wird gefördert. Das Ziel, andere Menschen zu einem bestimmten Handeln zu veranlassen, steht nicht im Vordergrund.

### Inhalt

- GfK als zentrales Element des verbalen Konfliktmanagements
- GfK als „Kunstsprache“
- Die vier Schritte der GfK
- Wolfs- und Giraffensprache
- GfK -Bodenanker - Übungen und Praxistransfer

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

In drei Stunden lernt die Gruppe die wesentlichen Schritte der Gewaltfreien Kommunikation, übt an realistischen Beispielen aus der Praxis und gibt sich gegenseitig Feedback

### TERMINE

1. Durchgang  
15.05.2024 15:00 – 18:00 Uhr

2. Durchgang  
19.06.2024 15:00 – 18:00 Uhr

### ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Andrea Franke

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

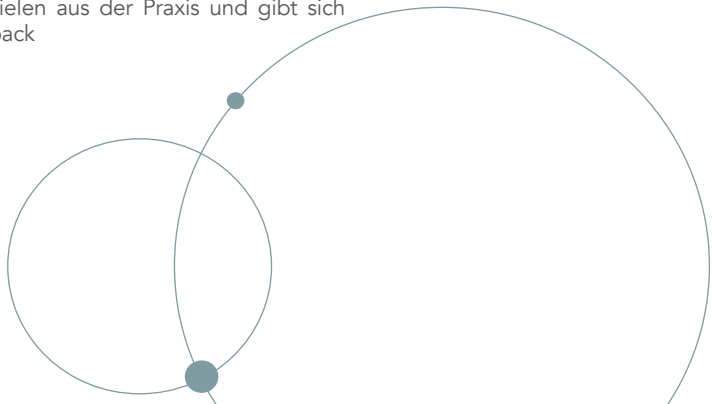
nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# GIFTIGES ARBEITSKLIMA

## GRUPPENCOACHING FÜR DEN PROFESSIONELLEN UMGANG MIT EINEM NARZISSTISCHEN KOMMUNIKATIONSSTIL

Immer mehr Menschen berichten von krankmachenden Arbeitsbeziehungen, einer vergifteten Arbeitsatmosphäre im Team und ungesunden Systemen. Die Fortbildung ermöglicht einen psychologischen Blick auf die herausfordernden Beziehungen in unserer Berufswelt, und gibt Werkzeuge an die Hand, um sie zu meistern – was immer das im Einzelfall bedeutet. Alle Teilnehmenden erhalten ein individuelles Coaching. Turid Müller, Psychologin, und Autorin von „Verdeckter Narzissmus in Beziehungen“ hat selbst eine toxische Beziehung erlebt und begleitet Menschen aus dysfunktionalen Partnerschaften heraus.

### Inhalt

- Inputs zu narzisstischem Kommunikationsverhalten
- Kommunikationstechniken: Grey Rock, Yellow Rock, No Contact, Low Contact, DEEP-Technique, Firewalling
- Reflexion über Selbstschutz
- Entscheidungshilfen
- Fallsupervision

### Zielgruppe/n

Menschen, denen Narzissmus im professionellen Kontext begegnet und die sich mehr Klarheit und Handlungsfähigkeit wünschen.

### Ziele

- Im Arbeitsleben stimmig auf narzisstische Verhaltensweisen reagieren
- Narzisstische Muster erkennen
- Reflektierter Umgang mit Personen mit narzisstischem Kommunikationsstil
- Verbesserung des Selbstschutzes
- Entscheidungsfindung im Bezug auf die nächsten Schritte
- Klärung der offenen Fragen zum Thema
- Wiedererlangen von Handlungsfähigkeit

### TERMIN

12.12.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# HALTUNG ZEIGEN FÜR VIELFALT & TOLERANZ

Manchmal steht uns einfach der Mund offen angesichts des Ausmaßes der Ignoranz! Aber der wollen wir ja nicht das Feld überlassen, oder? Gegen die Sprachlosigkeit hilft Schlagfertigkeit. - Die ist uns in die Wiege gelegt oder eben nicht? Falsch! Schlagfertigkeit lässt sich trainieren: Den Frosch im Hals können wir verstehen lernen und die verschluckte Zunge locken wir wieder hervor. Mit Wissen aus der Kommunikationspsychologie, einer gut ausgestatteten Trick-Kiste und Improvisationstheater! Dabei lernen wir argumentative Strategien kennen, und lockern ganz allgemein unser Mundwerk. Mit Rollenspielen, Übungen und eigenen Fallbeispielen wird trainiert, Stammtischparolen und Vorurteilen Paroli zu bieten.

## Inhalt

- Spontaneität & Schlagfertigkeit
- Humortechniken
- Argumentationsstrategien gegen Diskriminierung
- Rhetorik: Totschlagargumenten kontern
- Körpersprache
- Kommunikationspsychologische Modelle & Methoden

## Zielgruppe/n

Alle, die nicht länger sprachlos sein wollen. Und alle, die diplomatischer werden wollen.

## Ziele

- Ärger und Irritationen nicht länger schlucken, sondern in den Kontakt bringen
- Selbstklärung: Wann will ich wie reagieren?
- Selbstbehauptung
- Souveränität
- Auflockern durch Humor
- Zivilcourage

## TERMINE

- 1. Durchgang  
08.05.2024  
09:00 – 16:00 digital
- 2. Durchgang  
11.12.2024  
09:00 – 16:00 analog

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Turid Müller

## PERSONEN

Maximal 14

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg und Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz & digital



# JETZT REDE ICH KLARTEXT!

Wie kann ich mir Gehör verschaffen, mich besser verständlich machen, mein Anliegen erfolgreich vertreten? Wie erreiche und überzeuge ich mein Gegenüber? Klarer Fokus auf das Thema, sprachliche Klarheit und eindeutige Körpersprache erleichtern und vereinfachen die Kommunikation.

## Inhalt

- Anliegen klar formulieren
- Konflikte ansprechen
- Nachdruck im Ausdruck
- Tipps und Tricks für Meetings und Gespräche

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Zeigen Sie Eindeutigkeit in der Haltung und selbstbewusstes Auftreten. Nehmen Sie Streitfreudigen den Wind aus den Segeln.

## TERMIN

27.06.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENTIN

Cornelia Marx

## PERSONEN

15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# MOTIVIERENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG UND CHANGE TALK

## ERFOLGE DURCH MOTIVIERENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG

Diese Art der motivierenden Gesprächsgestaltung wird eingesetzt, um Menschen zu bestärken, sich auf eine Veränderung zuzubewegen. Nicht der/die Berater:in argumentiert für Veränderung, sondern die Änderungszuversicht des Teilnehmenden soll gestärkt werden. Wir erarbeiten die Wirkung von offenen Fragen und reflektierendem Zuhören, nutzen die „4 Felder Matrix“. Wie kann ich die Selbstwirksamkeit der Teilnehmenden stärken, Veränderungsmotive und Ambivalenzen erkennen und unterstützen, damit sich die notwendige Zuversicht für den Veränderungsprozess einstellt? Oder, einfach mal die eigene Haltung im Beratungsgespräch verändern ...

### Inhalt

- Grundlagen der motivierenden Gesprächsführung
- Offene Fragen/aktives Zuhören anwenden
- Ambivalenzen erkennen und deutlich machen
- 4 Felder Matrix für Change Talk nutzen

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Was ist motivierende Gesprächsführung?
- Wann setze ich Sie wirkungsvoll ein?
- Meine Rolle als Beraterin
- Change Talk kennen und nutzen

### TERMINE

1. Durchgang  
08.02.2024 09:00 – 15:00
2. Durchgang  
10.10.2024 09:00 – 15:00

### ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

15

### PREIS

€ 180,00

### ERMÄSSIGT

€ 108,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# PROFESSIONELLER UMGANG MIT WIDERSTÄNDEN IN DER KOMMUNIKATION

Widerstand des / der Gesprächspartner:in, Streit sowie das Aufeinanderprallen unterschiedlicher Auffassungen kommen in der beruflichen Arbeit immer wieder vor. Trotz vielfältiger Bemühungen kommen wir oftmals an einen Punkt, von dem aus effektiven Lösungen bzw. Ergebnisse in der Kommunikation kaum oder gar nicht mehr möglich sind. In diesem Workshop erhalten Sie Einblicke in konstruktive Konfliktlösungen sowie in effektive und zielgerichtete Kommunikation bei Widerständen des/der Kommunikationspartner:in.

## Inhalt

- Effektive Gesprächsführung verstehen und anwenden
- Schaffung eines lösungsfördernden Gesprächsklimas
- Hilfreiche Interventionen bei konflikthaften oder abwehrenden Reaktionen

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Konstruktive Konfliktlösungen sowie effektive und zielgerichtete Kommunikation bei Widerständen des/der Kommunikationspartner:in.

## TERMINE

1. Durchgang

13.03.2024 09:00 – 16:00

2. Durchgang

15.10.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Jutta Junghans

## PERSONEN

Maximal 10

## PREIS

€ 210,00

## ERMÄSSIGT

€ 126,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# STIMMKLANG - PROFESSIONELLES SPRECHEN

FREIES SPRECHEN VOR DER GRUPPE LEICHT GEMACHT

Lernen Sie in diesem praxisorientierten Seminar Ihre Stimme bewusst im beruflichen Alltag einzusetzen und steigern Sie so Ihre persönliche Wirkung und Ausdruckskraft.

## Inhalt

- Einführung in das Sprechtraining
- Atemtraining
- Erarbeitung der eigenen Resonanzräume
- Gezieltes Einsetzen von Sprechparametern

## Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die das Potential ihrer Stimme entfalten und mehr Ausdruckskraft gewinnen wollen.

## Ziele

- Bewusstsein für die eigene Stimme
- Mehr Sicherheit, Ruhe und Gelassenheit

## TERMIN

09.04.2024 15:30 – 17:30

## ZEITSTUNDEN

2

## REFERENTIN

Jennifer Zaborski

## PERSONEN

Maximal 8 Personen

## PREIS

€ 60,00

## ERMÄSSIGT

€ 36,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# TEAMBUILDING

## TROTZ UNTERSCHIEDE UND HOHER ANFORDERUNGEN EIN GUTES TEAM SEIN ODER WERDEN

Wachsende Herausforderungen können den Kita-Arbeitsalltag erheblich belasten und Konflikte im Team verursachen. Werden Teamkonflikte nicht gelöst, hat es nicht nur Auswirkungen auf die Arbeitszufriedenheit der pädagogischen Fachkräfte, sondern oft auch Folgen für die pädagogische Arbeit mit den Kindern. Lösungsorientierte Ideen zu entwickeln, wie mit Belastungen und Stresssituationen umgegangen werden kann, welche Chancen in Konflikten liegen, wie alle Mitarbeiter:innen ihre individuellen Stärken einbringen können und wie dadurch Teambuilding gesteigert werden kann, um den vielfältigen Anforderungen an die pädagogische Arbeit (wieder) gemeinsam nachkommen zu können, ist Anliegen dieser Fortbildung.

### Inhalt

- Anforderungen an die pädagogische Kita-Fachkraft
- Gruppen- und konflikt-dynamische Prozesse in Gruppen und Teams
- Lösungsorientierte Teamentwicklung

### Zielgruppe/n

Kita-Mitarbeiter:innen und Kita-Leitungen

### Ziele

- Selbstverständnis und Zielsetzung des Teams bewusst definieren
- Kommunikation verbessern
- Individuelle Unterschiede berücksichtigen
- Gruppendynamische Prozesse kontinuierlich fördern
- Konflikte konstruktiv lösen

### TERMIN

03.09.2024

09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Hanne Traulsen

### PERSONEN

Maximal 8 Personen

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# AGILES PROJEKTMANAGEMENT (1-3)

Du erhältst einen Einblick und grundlegendes Wissen zum Thema Agilität und agiles Projektmanagement. Gemeinsam schauen wir uns agile Methoden an und lernen, wie man diese für berufliche Projekte nutzen kann. Du erfährst darüber hinaus, wie du die agilen Methoden digital und analog umsetzen kannst.

## Inhalt

- Was ist unter Agilität zu verstehen?
- Wann ist es sinnvoll agil zu arbeiten?
- Welche Vor- und Nachteile hat das agile Arbeiten?
- Was ist agiles Projektmanagement?
- Worin liegen die Unterschiede zwischen klassischem und agilem Projektmanagement?
- Kennenlernen und Anwenden von agilen Projektmanagementmethoden
  - o Scrum
  - o Kanban
- Wie kann ich die Methoden auf Miro und MS Teams digital abbilden und anwenden?

## Zielgruppe/n:

alle

## Ziele

- Kennenlernen verschiedener Methoden, wie man diese für berufliche Projekte nutzen kann.
- Du erfährst darüber hinaus, wie du die agilen Methoden digital und analog umsetzen kannst.

„Wege entstehen dadurch, dass man sie geht.“

- Franz Kafka

## TERMINE

### 1. Durchgang

16.01.2024 15:00 – 18:00

18.01.2024 15:00 – 18:00

23.01.2024 15:00 – 18:00

### 2. Durchgang

23.05.2024 15:00 – 18:00

27.05.2024 15:00 – 18:00

30.05.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

9 Stunden je Durchlauf

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 270,00

## ERMÄSSIGT

€ 162,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# AI FOR BEGINNERS

## EINFÜHRUNG IN DIE WELT DER KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der Künstlichen Intelligenz (KI). In diesem Seminar erlernen Sie die Grundlagen, verstehen die wichtigsten Konzepte und bekommen einen Einblick in die Anwendungsmöglichkeiten der KI in verschiedenen Bereichen.

### Inhalt

- Grundlagen der KI: Geschichte und Entwicklung
- Anwendungsfelder der KI
- Einführung in einfache KI-Tools und -Programme

### Zielgruppe/n

- Einsteiger:innen ohne Vorkenntnisse im Bereich KI

### Ziele

- Vermittlung eines fundierten Grundverständnisses von KI
- Sensibilisierung für die Chancen und Herausforderungen der KI
- Inspiration zur weiteren Vertiefung in KI-bezogene Themenbereichen.

Die beste Möglichkeit die Zukunft vorherzusagen ist, Sie zu erfinden.

- Alan Kay

### TERMINE

- 1. Durchgang  
14.02.2024 10:00 - 11:30
- 2. Durchgang  
10.04.2024 10:00 - 11:30

### ZEITSTUNDEN

1,5 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Jennifer Zaborski

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 45,00

### ERMÄSSIGT

€ 27,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# AUFGABEN DELEGIEREN – SPIELERISCH ZU MEHR SELBST- ORGANISATION

Führen in der agilen Welt bedeutet, Verantwortungen an das Team zu übertragen und es zu mehr Selbstorganisation zu befähigen. Durch das Spiel „Delegation Poker“ können Führungskräfte und ihr Team spielerisch Verantwortlichkeiten und Entscheidungsbefugnisse festlegen und transparent gestalten.

## Inhalt

- Ist meinem Team klar, welche Entscheidungen sie in welchem Maße treffen können?
- Welche Verantwortungen und Entscheidungen kann ich als Führungskraft an das Team weitergeben?
- Wie kann ich mein Team zu mehr Selbstorganisation befähigen?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Spielerisch mit dem „Delegation Poker“ Verantwortungen und Entscheidungsbefugnisse an das Team abgeben.

## TERMINE

20.06.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital



# BERATUNGSTOOL „TALENTKOMPASS“ KENNENLERNEN

## BEGLEITUNG FÜR EINEN MOTIVIERENDEN COACHINGPROZESS

Der Kurs vermittelt den Aufbau und die Arbeitsschritte des Talentkompasses, der Interessierte unterstützt, das persönliche Potenzial einzuschätzen und neue, überraschende Ideen für eine berufliche Neuorientierung zu entwickeln.

### Inhalt

- Inhalte und Möglichkeiten des „Talentkompass“ entdecken und erproben
- Mögliche Stolpersteine erkennen und bearbeiten
- In 5 Schritten zum beruflichen Neuanfang

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

Für Menschen, die sich mit beruflicher Veränderung auseinandersetzen, einen beruflichen Neu- oder Quereinstieg anstreben, ihr Potential ergründen möchten, und ihre persönliche Aufstellung effektiver gestalten wollen

### TERMIN

12.03.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 15

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

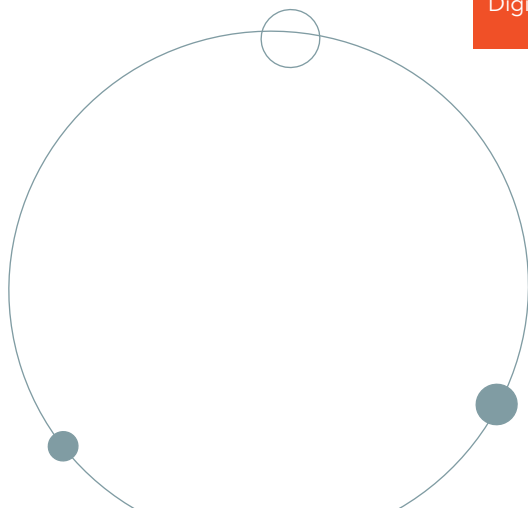
nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital



# BEZIEHUNGSGIFT

## BEFREIUNG AUS TOXISCHEN BEZIEHUNGEN

Ob in Freundschaften, Verwandtschaftsbeziehungen oder der Partnerschaft – dysfunktionale Dynamiken können uns unglücklich und sogar krank machen. Manipulative bzw. emotional missbräuchliche Muster zu erkennen, ist eine Herausforderung, denn es wurde den Wenigsten beigebracht. Der Workshop gibt Betroffenen Basics über Narzissmus und toxische Beziehungen an die Hand. Gemeinsam versuchen wir einzuordnen, wo es ein Wiedererkennen gibt. Ein besseres Verständnis der Dynamiken ermöglicht mehr Selfcare und Selbstschutz. Praktisch beleuchten wir, was uns hält, und welche Lösungsmittel helfen könnten. Entscheidungshilfen und andere Impulse bereiten die nächsten Schritte vor – wohin die ganz persönliche Reise auch immer gehen soll. Turid Müller, Psychologin, und Autorin von „Verdeckter Narzissmus in Beziehungen“ hat selbst eine toxische Beziehung erlebt und begleitet Menschen aus dysfunktionalen Partnerschaften heraus.

### Inhalt

- Grundlagen zum Thema Narzissmus & toxische Beziehungen
- Kommunikationstechniken: Grey Rock, Yellow Rock, No Contact, Low Contact, DEEP-Technique, Firewalling
- Reflexion über Selbstschutz und Selfcare
- Entscheidungshilfen
- Klebstoffe und Lösungsmittel

### Zielgruppe/n

Menschen, die sich fragen, ob sie in toxischen Beziehungsmustern stecken. Menschen in narzisstischen Beziehungen aller Art: Partnerschaft, Familie, Freundschaften und Kollegium. Menschen, die immer wieder in toxische Dynamiken geraten.

### Ziele

- Narzisstische Muster erkennen  
Verbesserung von Selbstschutz und Selbstfürsorge  
Entscheidungsfindung im Bezug auf die nächsten Schritte
- Klärung der offenen Fragen zum Thema
- Wiedererlangen von Handlungsfähigkeit

### TERMIN

16.12.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# BURNOUT-PROPHYLAXE FÜR PÄDAGOG:INNEN

## WIE AUS WÜNSCHEN WIRKLICHKEIT WIRD

Resilienz ist die Kunst, ein Stehauf-Mensch zu sein. Die Welt, in der wir leben und arbeiten, können wir nur begrenzt verändern, aber wie wir mit ihm umgehen, liegt in unserer Hand. Und die möglichen Spielräume im Alltag zu finden ebenfalls. Wir werfen einen Blick auf Umfeld, Kopf, Seele & Körper und stärken uns für die Herausforderungen, die auf uns warten. Dabei legen wir den Grundstein dafür, überholte Denkgewohnheiten durch förderlichere Überzeugungen zu ersetzen. Raus aus dem Tunnelblick: Das P in den Augen steht uns nicht halb so gut wie ein entspanntes Lächeln!

### Inhalt

- Resilienz-Konzepte kennenlernen
- Stressmanagement-Strategien wie das Ampel-Modell kennenlernen
- Glaubenssätze verändern
- Entspannungs-Techniken ausprobieren

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen

### Ziele

Sensibilisierung für Stress, Kennenlernen von Stressmanagementstrategien

### TERMIN

10.01.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# COACHING MIT GLAUBENSSSÄTZEN (1-2)

## „BITTE WEG MIT DEM GLAUBENS SATZ!“

Wie kann ich als Coach meinen Coachees helfen ihre hinderlichen Glaubenssätze abzulegen und damit ihre Handlungsspielräume zu erweitern? Mit dieser Frage wollen wir uns in diesem Seminar beschäftigen.

Im Coachingprozess wollen wir unser Gegenüber ermutigen eine neue Sichtweise einzunehmen und gewohnte hinderliche Handlungsmuster zu überprüfen und zu verändern. Mit Hilfe der Systemischen Fragetechnik werden wir das im Coaching praxisnah ausprobieren.

### Inhalt

- Wie Glaubenssätze entstehen
- Die "Innere Landkarte"
- Wahrnehmen und bewusst machen von Glaubenssätzen
- Umgang mit hinderlichen Glaubenssätzen
- Meine Haltung als Coach
- Coaching mit Systemischen Fragen
- Reflexion und Wissensaustausch
- Kenntnisse zur systemischen Fragetechnik im Coaching
- Umgang mit hinderlichen Glaubenssätzen im beruflichen Kontext
- Praxisnahes Üben im Coachingprozess
- Austausch und Reflexion

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

- Sensibilisierung der eigenen Wahrnehmung durch aktives Zuhören
- Methoden zum Umgang mit hinderlichen Glaubenssätzen kennen und praxisnah ausprobieren
- Noch mehr Sicherheit im Coachingprozess gewinnen
- Aktiver Austausch, Reflexion und Erkenntnisgewinn in der Expert:innenrunde

### TERMINE

22.10.2024 09:00 – 13:00

23.10.2024 09:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

8

### REFERENTIN

Daniela Diosegi

### PERSONEN

Bis maximal 12

### PREIS

€ 240,00

### ERMÄSSIGT

€ 144,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# DIENSTBESPRECHUNGEN GESTALTEN

## DIENSTBESPRECHUNGEN STRUKTURIEREN UND DADURCH MEHR ERREICHEN

Wer kennt sie nicht: Ausufernde Abstimmungsprozesse?! Diese Fortbildung gibt Methoden an die Hand, mit denen sich Absprachen ziel- und lösungsorientierter gestalten lassen – und dennoch Raum für Unvorhergesehenes lassen.

### Inhalt

- Moderations-Tools wie z.B. Visualisierung
- Techniken der Gesprächsführung wie z.B. Aktives Zuhören
- Leitfäden und andere strukturierende Elemente
- Spontanität und Schlagfertigkeit

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen

### Ziele

Kurz und knackig auf den Punkt kommen.  
Lebendig und selbstsicher Prozesse leiten.

### TERMINE

1. Durchgang  
20.03.2024 10:00 – 13:00

2. Durchgang  
04.11.2024 10:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

3 je Durchgang

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

4-16

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# DIGITAL TOOLS

## TEAMS

Microsoft Teams bietet sehr einfache Möglichkeiten der digitalen Kommunikation. Dieses Seminar führt Sie in die theoretischen Grundlagen ein und zeigt Ihnen die grundlegenden Anwendungen.

### Inhalt

- Einführung in Microsoft Teams
- Grundlegende Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten
- Unterscheidung von Teams und Kanälen
- Erweiterte Möglichkeiten (Bildschirmteilung/ Gruppenräume/Whiteboard/Registerkarten)

### Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die das Tool neu kennenlernen oder ihre Fähigkeiten erweitern wollen.

### Ziele

Die Unsicherheiten und Unklarheiten beseitigen und die spannenden Möglichkeiten aufzeigen, die Microsoft Teams zu bieten hat.

### TERMINE

- 1. Durchgang  
09.01.2024 15:00 – 16:30
- 2. Durchgang  
08.02.2024 15:00 – 16:30
- 3. Durchgang  
12.03.2024 15:00 – 16:30

### ZEITSTUNDEN

1,5 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Jennifer Zaborski

### PERSONEN

Maximal 8

### PREIS

€ 45,00

### ERMÄSSIGT

€ 27,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# HALTUNG ZEIGEN FÜR VIELFALT & TOLERANZ

## DIENSTBESPRECHUNGEN STRUKTURIEREN UND DADURCH MEHR ERREICHEN

Manchmal steht uns einfach der Mund offen angesichts des Ausmaßes der Ignoranz! Aber der wollen wir ja nicht das Feld überlassen, oder? Gegen die Sprachlosigkeit hilft Schlagfertigkeit. - Die ist uns in die Wiege gelegt oder eben nicht? Falsch! Schlagfertigkeit lässt sich trainieren: Den Frosch im Hals können wir verstehen lernen und die verschluckte Zunge locken wir wieder hervor. Mit Wissen aus der Kommunikationspsychologie, einer gut ausgestatteten Trick-Kiste und Improvisationstheater! Dabei lernen wir argumentative Strategien kennen, und lockern ganz allgemein unser Mundwerk. Mit Rollenspielen, Übungen und eigenen Fallbeispielen wird trainiert, Stammtischparolen und Vorurteilen Paroli zu bieten.

### Inhalt

- Spontaneität & Schlagfertigkeit
- Humortechniken
- Argumentationsstrategien gegen Diskriminierung
- Rhetorik: Totschlagargumente kontern lernen
- Körpersprache
- Kommunikationspsychologische Modelle & Methoden

### Zielgruppe/n

Pädagog:innen, Coaches, Berater:innen

### Ziele

- Ärger und Irritationen nicht länger schlucken, sondern in den Kontakt bringen
- Selbstklärung: Wann will ich wie reagieren?
- Selbstbehauptung
- Souveränität
- Auflockern durch Humor
- Zivilcourage

### TERMINE

1. Durchgang digital  
08.05.2024 09:00 – 16:00
2. Durchgang analog  
11.12.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online & Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital & in Präsenz

## JETZT REDE ICH KLARTEXT!

Wie kann ich mir Gehör verschaffen, mich besser verständlich machen, mein Anliegen erfolgreich vertreten? Wie erreiche und überzeuge ich mein Gegenüber?

Klarer Fokus auf das Thema, sprachliche Klarheit und eindeutige Körpersprache erleichtern und vereinfachen die Kommunikation.

### Inhalt

- Anliegen klar formulieren
- Konflikte ansprechen
- Nachdruck im Ausdruck
- Tipps und Tricks für Meetings und Gespräche

### Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die das Tool neu kennenlernen oder ihre Fähigkeiten erweitern wollen.

### Ziele

Zeigen Sie Eindeutigkeit in der Haltung und selbstbewusstes Auftreten. Nehmen Sie Streitfreudigen den Wind aus den Segeln.

### TERMIN

07.08.2024 10:00 – 13:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Cornelia Marx

### PERSONEN

Maximal 8

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital



## KJSG

# DIE IMPLIKATIONEN DES KINDER- UND JUGENDSTÄRKUNGSGESETZES FÜR EINEN INKLUSIVEN KINDERSCHUTZ

Das vor gut zwei Jahren in Kraft getretene KJSG zielt darauf ab, alle jungen Menschen in ihren Rechten auf Teilhabe, persönliche Entwicklung und Erziehung sowie Schutz weiter zu stärken. Wie können die gesetzlichen Regelungen in der Praxis des Kinderschutzes aufgenommen und noch besser umgesetzt werden?

### Inhalt

- Überblick über einzelne Regelungen des KJSG
- Änderung der Schnittstellen zwischen dem Jugendamt und anderen Fachkräften
- Anforderungsprofil der Insoweit erfahrenen Fachkraft
- Beratung durch den überörtlichen Träger
- Spezifische Schutzbedürfnisse von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen

### Zielgruppe/n

Insbesondere für Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe, Kitas sowie der Behindertenhilfe

### Ziele

Die Fachkräfte haben einen Überblick über eine verbindlichere inklusive Kinder- und Jugendhilfe nach dem KJSG. Sie kennen die wichtigsten Implikationen eines inklusiven Kinderschutzes und können die Bedarfe zur Umsetzung in ihrem Arbeitsfeld formulieren.

### TERMIN

23.02.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Yvette Karro

### PERSONEN

30

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# KONSTRUKTIVES FEEDBACK GEBEN

Die wenigsten von uns kritisieren gerne und oftmals fällt es uns schwer die richtigen Worte zu finden. Mit Hilfe des Werte- und Entwicklungsquadrats (Schulz von Thun) lernst du, wie du konstruktiv Kritik formulieren kannst. Dabei reflektierst du eigene Verhaltensmuster und lernst einen wertschätzenden Blick auf vermeintliche Fehler von Anderen.

## Inhalt

- Wie lässt sich konstruktiv Kritik formulieren?
- Worin liegt der positive Kern von Fehlern?
- Welche Rolle spielen dabei meine eigenen Stärken und Werte?

## Zielgruppe/n

Geeignet ist das Seminar für alle, die das Tool neu kennenlernen oder ihre Fähigkeiten erweitern wollen.

## Ziele

Mit Hilfe des Werte- und Entwicklungsquadrats (Schulz von Thun) konstruktiv Feedback geben.

### TERMIN

14.03.2024 15:00 – 18:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENTIN

Sohra Koch

### PERSONEN

Maximal 12

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# MIRO

“Zusammenkunft ist ein Anfang. Zusammenhalt ist ein Fortschritt.  
Zusammenarbeit ist der Erfolg.”

– Henry Ford

Du erhältst einen Einblick und grundlegendes Wissen im Umgang mit dem Online-Whiteboard Miro. Miro bietet die Möglichkeit im Team digital zusammenzuarbeiten und ergänzt den Einsatz von Videokonferenzen. Gemeinsam schauen wir uns Schritt für Schritt die verschiedenen Funktionen an und lernen, wie man diese für z.B. Workshops, Teamsitzungen, Präsentationen und den Online-Unterricht einsetzen kann.

## Inhalt

- Wie erstellst du ein Miro-Board?
- Wie lädst du andere Personen ein?
- Wie kann man kollaborativ zusammenarbeiten?
- Wie lassen sich Inhalte und Prozesse visualisieren?
- Wie kannst du Miro in deinen beruflichen Alltag integrieren?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Kennenlernen der Kollaborationsplattform und Einsatzmöglichkeiten für den beruflichen Alltag

## TERMINE

1. Durchgang  
15.02.2024 15:00 – 18:00
2. Durchgang  
15.04.2024 15:00 – 18:00

## ZEITSTUNDEN

3 Stunden je Durchgang

## REFERENTIN

Sohra Koch

## PERSONEN

Maximal 12

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# NEIN!

## GRENZEN SETZEN, KONTAKT ERMÖGLICHEN

Bei vielen Menschen genießen Grenzen keinen guten Ruf. Dabei ermöglichen sie erst ein gutes Miteinander. Im Seminar reflektieren wir unser eigenes Verhältnis zu Grenzen, und wo wir sie augenblicklich in unserem Leben gezogen haben. Gemeinsam erproben wir Kommunikationstechniken und andere Wege, die eine stimmige Abgrenzung ermöglichen. Eigene Erlebnisse können in diesem Rahmen validiert und bearbeitet werden.

### Inhalt

- Reflexion über das eigene Verhältnis zu Grenzen  
Überprüfung, wie die Grenzziehung augenblicklich im eigenen Leben gelingt
- Kommunikationstechniken zur besseren Abgrenzung
- Input über die Folgen schwacher Grenzen wie z.B.
- Ausgenutzt werden, Schwierigkeiten beim Nein-Sagen, Burnout oder eine Anfälligkeit für Energie-Vampire & toxische Beziehungen

### Zielgruppe/n

- Ja- und Jein-Sagende
- Menschen am Limit
- Personen, die sich immer wieder in ungesunden Beziehungen wiederfinden
- Alle, die ein Thema mit Grenzen haben

### Ziele

- Besseres Selbst-Verständnis
- Entwicklung gesunder Grenzen
- Schutz vor ungesunden Dynamiken

### TERMINE

- 1. Durchgang  
10.05.2024 09:00 – 16:00  
digital
- 2. Durchgang  
20.11.2024 09:00 – 16:00  
analog

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Turid Müller

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Online & Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

Digital & in Präsenz

# **NSSV:** NICHT SUIZIDALES SELBSTVERLETZENDES VERHALTEN BEI JUNGEN MENSCHEN- ERSCHEINUNGSFORMEN, HINTERGRÜNDE UND UMGANG

Bei einer durchschnittlichen Schulklasse mit 25 Schüler:innen haben sich 2 bis 3 im letzten Jahr selbst verletzt und eine von ihnen erfüllt die Kriterien für nicht suizidales selbstverletzendes Verhalten. Diese Kriterien, die Funktion von NSSV und unsere pädagogischen Handlungsmöglichkeiten wollen wir uns erarbeiten.

## **Inhalt**

- Definition und Vorkommen
- Zusammenhang zu Suizidalität
- Motivationen und Verlauf
- Warnsignale
- Zwischen Schweigepflicht und Kindeswohl
- Rechtliche Einordnung
- Pädagogische Handlungsmöglichkeiten

## **Zielgruppe/n**

Insbesondere Lehrkräfte, Schulsozialarbeit, Kinder- und Jugendhilfe, Kinder- und Jugendarbeit

## **Ziele**

Die Teilnehmenden kennen die Hintergründe und Motivationen von nicht suizidalem selbstverletzendes Verhalten, können dieses von Suizidalität unterscheiden und wissen um ihre pädagogischen Handlungsmöglichkeiten.

## **TERMIN**

14.03.2024 09:00 – 12:00

## **ZEITSTUNDEN**

3

## **REFERENTIN**

Yvette Karro

## **PERSONEN**

Maximal 12 Personen

## **PREIS**

€ 90,00

## **ERMÄSSIGT**

€ 54,00

## **ORT**

Online

## **PRÄSENZ / DIGITAL**

Digital

# STRESSPRÄVENTIONSTRAINING (1-2)

Der Kurs basiert auf dem Stressimpfungstraining nach Meichenbaum (2003) und behandelt die drei Komponenten des Stressgeschehens: Stressoren, persönliche Stressverstärker und Stressreaktion. Das Angebot bietet mit der systemischen Perspektive auf Stress sowie den entsprechenden Interventionen einen unmittelbaren Zugang zu den Faktoren der Stressentstehung. Fragen sind: Wie entsteht Stress, wie sieht mein persönliches Stresserleben aus und wie kann ich etwas daran verändern? So werden erste Schritte zu einer veränderten Bewertung von Stressoren sowie ein gesünderes Verhalten möglich.

## Inhalt

- Der systemische Blick auf Stress
- Wie entsteht Stress?
- Das Zusammenspiel von Stressoren, persönlichen Stressverstärkern und Stressreaktionen
- Hilfreiche Interventionen zur Stressreduktion im beruflichen Alltag
- Meine persönliche Stresskurve
- Individuelle Ressourcen
- Erste Schritte zu einer veränderten Bewertung von Stress und zu gesünderem Verhalten

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Ziel ist die Förderung von individuellen Stressbewältigungskompetenzen

## TERMINE

15.02.2024 14:00 – 18:00  
16.02.2024 09:00 – 14:00

## ZEITSTUNDEN

9

## REFERENTIN

Yvette Karro

## PERSONEN

bis maximal 12 Personen

## PREIS

€ 270,00

## ERMÄSSIGT

€ 162,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Online

## PRÄSENZ / DIGITAL

Digital

# AUTONOMIEPHASE: „ICH WILL ABER!“ GELASSEN DURCH DIE TROTZPHASE

Die Autonomiephase, umgangssprachlich auch oft „Trotzphase“ genannt, ist eine der anspruchsvollsten und ereignisreichsten Phasen kindlicher Entwicklung. Sie stellt Pädagog:innen vor große Herausforderungen und ist zu gleich so wichtig für die Kinder. Sie entwickeln ihre Persönlichkeit, Selbstbewusstsein und Wertevorstellungen.

## Inhalt

- Merkmale der Autonomiephase
- Wie erklärt die Hirnforschung die Autonomiephase?
- Die Trotzphase als Baustein für die Entwicklung der eigenen Persönlichkeit
- Handlungsmöglichkeiten und Bewältigungsstrategien als pädagogische Fachkraft
- Selbstfürsorge

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

In dieser Weiterbildung erhalten die Teilnehmer:innen Anregungen und Tipps diese Phase entspannt zu meistern.

## TERMIN

24.09.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENT

Thomas Rupf

## PERSONEN

15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# BOBACHTEN UND DOKUMENTIEREN „BILDUNG SICHTBAR MACHEN“

Kinder in ihren Stärken zu stärken und ihnen ihr Lernen bewusst zu machen, sie zu motivieren weiter ihrer Neugier zu folgen, sind die Grundelemente von Bildungsdokumentationen.

## Inhalt

- Allgemeine Zielsetzung von Beobachtungen
- Unterschiedliche Beobachtungsinstrumente kennenlernen
- Anwendungsmöglichkeiten von Beobachtung
- Beobachtung und Dokumentation als wichtige Elemente des fachlichen Handelns
- Entwicklungsstand der Kinder durch Beobachtung sichtbar machen
- Beobachtung und Dokumentation in der Kita erfordert Übung
- Beobachtungsbögen als Hilfsmittel

## Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte

## Ziele

Beobachtungen und Dokumentationen sind Arbeitsgrundlagen für pädagogische Fachkräfte, um Kinder adäquat in ihren Lern- und Entwicklungsprozessen zu unterstützen. Mithilfe von verschiedenen Beobachtungsinstrumenten und Beobachtungsbögen zu verschiedenen Beobachtungsanlässen lassen sich Bildungsprozesse, Lernbereitschaft, Wohlbefinden etc. wahrnehmen und Handlungsempfehlungen daraus ableiten.

## TERMIN

27.11.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENTINNEN

Nina Horn & Nadine Koops

## PERSONEN

6 - 15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# BILDERBÜCHER ALS WISSENSVERMITTLER

Bilderbücher spielen nicht nur eine wesentliche Rolle für die Literacy-Entwicklung von Kindern, sondern dienen auch als prädestinierte Wissensvermittler zu spezifischen Themen, z.B. zu den Themen Tod, Partizipation oder vorurteilsbewusste Bildung. Von großer Bedeutung ist dabei die Auswahl geeigneter Bilderbücher.

## Inhalt

- Pädagogische Bedeutung von Bilderbüchern
- Kriterien der Auswahl
- Themengruppen von Bilderbüchern
- Passender Einsatz von Bilderbüchern im pädagogischen Alltag zu spezifischen Themen
- Vermittlungsmethoden von Bilderbüchern

## Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte

## Ziele

Bilderbücher stellen ein wichtiges Medium in der pädagogischen Arbeit dar. Ziel ist es, dass die Pädagog:innen einen Überblick über Bilderbücher zu spezifischen Themen gewinnen und zudem wissen, wie sie diese passend im pädagogischen Alltag einbauen können. Zudem sollen Kriterien zur Auswahl von Bilderbüchern definiert und Vermittlungsmethoden von Bilderbüchern erörtert werden.

## TERMIN

22.04.2024 10:00 – 13:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENTINEN

Nina Horn & Nadine Koops

## PERSONEN

Maximal 15

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# DUALE STUDENT:INNEN PROFESSIONELL BEGLEITEN

Die Verknüpfung von Theorie und Praxis stellt im sozialen Bereich eine wichtige, aber auch herausfordernde Aufgabe dar, die es gezielt zu unterstützen gilt. Mithilfe eines kleinen „Methodenkoffers“ sollen Anleiter:innen bei der Betreuung der dualen Student:innen bestärkt und unterstützt werden.

## Inhalt

- Anleiter:innengespräche sinnvoll strukturieren
- Wertschätzung und innere Haltung
- Zeitmanagement – Wochenplan erstellen, Einhaltung von Pausen, feste Gesprächstermine
- Achtsamkeit und positive Psychologie
- Netzwerkarbeit innen und außen
- Lernmethoden

## Zielgruppe/n

Anleiter:innen von dualen Student:innen

## Ziele

Das Ziel ist es, dass Anleiter:innen sich kompetent in der Betreuung von dualen Student:innen fühlen und mithilfe von verschiedenen Methoden das zukünftige pädagogische Fachpersonal gut anleiten können. Zudem soll das Ziel eine gute Vereinbarkeit von Theorie und Praxis darstellen.

## TERMIN

28.05.2024 10:00 – 13:00

## ZEITSTUNDEN

3

## REFERENTINEN

Isabel Schommburg  
& Nina Horn

## PERSONEN

6 - 15

## PREIS

€ 90,00

## ERMÄSSIGT

€ 54,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

Präsenz

# ELTERNPARTNERSCHAFT – BEDEUTUNG FÜR DEN ARBEITSALLTAG

Eine gelingende Bildungs- und Erziehungspartnerschaft zwischen pädagogischen Fachkräften und den Eltern eines Kindes trägt entscheidend dazu bei, dass sich das Kind sicher fühlt, seiner Neugier folgen und sich frei entfalten kann. Aber wie kann das gelingen?

## Inhalt

- Konflikte mit Eltern
- Stolperstein Kommunikation
- Bestandteile Elternpartnerschaft
- Professionelle Distanz
- Ziele und Formen der Elternarbeit
- Situations- und Bedarfsanalyse
- Bezug zu den HH-Bildungsempfehlungen

## Zielgruppe/n

Bedeutung der Elternpartnerschaft für die pädagogische Arbeit erarbeiten und die stressfreie Umsetzung

## Ziele

Bedeutung der Elternpartnerschaft für die pädagogische Arbeit erarbeiten und die stressfreie Umsetzung

## TERMIN

15.05.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENTIN

Nadine Koops

## PERSONEN

8 - 12

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# FALL- UND FACHBERATUNG FÜR KITAS (1-2)

Kita-Mitarbeiter:innen stehen oft vor vielfältigen und herausfordernden Aufgaben. Beispielsweise wollen sie die individuellen Bedarfe der einzelnen Kinder im Blick haben und gleichzeitig einer gesamten Gruppe gerecht werden. Neben Betreuungsaufgaben wollen sie die Entwicklungen der Kinder durch Bildungsangebote unterstützen. Meist stellen sie fest, dass die dafür notwendigen Bedingungen nicht (immer) gegeben sind. Es fehlen Fachkräfte, die Gruppen sind groß, die Anzahl der Kinder mit Förderbedarfen ist hoch oder die (eigenen) fachlichen Kompetenzen reichen nicht aus. Die Unzufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit wächst, wenn für Austausch und Reflexion keine Zeit bleibt und Lösungen nicht in Sicht sind.

Fall- und Fachberatung bietet Raum, der zur Reflexion schwieriger Alltagssituationen (Fallbesprechungen, Gruppendynamiken, Mitarbeiter:innenkonflikte) genutzt werden kann. Dabei ist das Ziel der Beratung, Belastungen des Alltags unter die Lupe zu nehmen und Impulse zu geben, die helfen, lösungsorientiert Belastungen entgegenwirken zu können. Die Themen richten sich nach den Anliegen der Mitarbeiter:innen. Zur Bearbeitung werden unterschiedliche Methode eingesetzt. Die Stärkung der (einzelnen) Mitarbeiter:in steht dabei grundsätzlich im Vordergrund.

## Inhalt

- Fallbesprechungen
- Gruppendynamische Prozesse
- Teamkonflikte
- (Individuelle) Konflikte

## Zielgruppe/n

Kita-Mitarbeiter:innen und Kita-Leitungen

## Ziele

- Arbeitszufriedenheit erhöhen
- Kompetenzen zur Entlastung entwickeln
- Konflikte konstruktiv lösen

## TERMINE

17.07.2024 09:00 – 16:00

18.07.2024 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

14

## REFERENTIN

Hanne Traulsen

## PERSONEN

Maximal 14 Personen

## PREIS

€ 420,00

## ERMÄSSIGT

€ 252,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# FREUDE, NEID, EIFERSUCHT, SCHULD, SCHAM UND ANDERE STARKE GEFÜHLE DER KINDER

Glücklich, überrascht, traurig, enttäuscht, ängstlich oder wütend: Die ganze Bandbreite an Gefühlen ist nie wieder so direkt und stark ausgeprägt wie in der Kindheit. Abhängig vom individuellen Temperament, der Erziehung und dem kulturellen Hintergrund gehen Kinder ganz unterschiedlich mit diesen Gefühlen um. Gefühle sind für Kinder der Schlüssel zu Glück und Erfolg. Was das bedeutet und wie wichtig es ist, dass Kinder ihren Gefühlen Ausdruck verleihen können und wie wir sie darin unterstützen, wird in diesem Seminar auf humorvolle Weise dargestellt.

## Inhalt

- Darstellung der großen Bandbreite an Gefühlen (u. a. Freude, Neid, Eifersucht, Gleichgültigkeit, Scham, Schuld, Trauer, Angst, Wut)
- Wie entstehen Gefühle?
- Umgang mit Gefühlen (problemorientierte und emotionsorientierte Strategien)
- Wie können wir den kompetenten Umgang mit Gefühlen fördern?

## Zielgruppe/n

alle

## Ziele

Das Ziel dieser Weiterbildung besteht darin, die Gefühle der Kinder zu verstehen und professionell im Alltag zu begleiten.

## TERMIN

22.05.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENT

Thomas Rupf

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# KINDLICHE RESILIENZ FÖRDERN

## -FÜR EIN GESUNDES SELBSTWERTGEFÜHL DER KINDER

Die psychische Widerstandsfähigkeit ist einer der wichtigsten Aspekte der kindlichen Persönlichkeitsbildung. Aber von welchen Faktoren genau ist die Rede? Was ist es, was ein Kind stark und psychisch widerstandsfähig macht? In der pädagogischen Arbeit können wir viel tun, damit Kinder ein gesundes Selbstwertgefühl entwickeln und gleichzeitig kraftgebende Eigenschaften in belastenden Situationen erlernen. In dieser Fortbildung gibt es hilfreiche Informationen und Handlungstipps für die Stärkung des kindlichen Verantwortungsbewusstseins, für die kindliche Problemlösefähigkeit verbunden mit der Einsicht bei Fehlverhalten und die Förderung der kindlichen Selbstwirksamkeit.

### Inhalte

- Was genau bedeutet Resilienz?
- Merkmale fehlender und ungenügender Resilienz
- Resilienz-Förderung
- Handlungstipps für die Stärkung des kindlichen Verantwortungsbewusstseins und Problemlösefähigkeit

### Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte

### Ziele

- Kinder gezielt ein gesundes Selbstwertgefühl entwickeln lassen
- Kinder Kompetenz für belastende Situationen erlernen lassen
- Stärkung des kindlichen Verantwortungsbewusstseins und deren Problemlösefähigkeit
- Förderung der kindlichen Selbstwirksamkeit

### TERMINE

- 1. Durchgang  
21.02.2024 09:00 – 16:00
- 2. Durchgang  
30.09.2024 09:00 – 16:00

### ZEITSTUNDEN

7 Stunden je Durchgang

### REFERENTIN

Jutta Junghans

### PERSONEN

Maximal 14

### PREIS

€ 210,00

### ERMÄSSIGT

€ 126,00

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# LERNWERKSTATT

Eine Lernwerkstatt stellt einen (Bildungs-)Raum dar, in dem selbstbestimmte Lernprozesse der Kinder ermöglicht werden. Forschen, Entdecken und Experimentieren stehen im Mittelpunkt. Was muss man über die Struktur, die Ziele und die Bedeutsamkeit offener Bildungsprozesse wissen?

## Inhalt

- Wie Kinder das Lernen lernen
- Das Lernmaterial und seine Fehlerkontrolle
- Die vorbereitete Umgebung
- Über Aufgabe und Haltung pädagogischer Fachkräfte
- Die Visualisierung von Handlungsfolgen
- Die Regeln in einer selbstbildenden (mobilen) Lernumgebung
- Die Arbeits- und Lernprinzipien
- Die Dokumentation

## Zielgruppe/n

Pädagogische Fachkräfte

## Ziele

Das Ziel ist individuelle Bildung zu ermöglichen und wichtige Vorläuferfähigkeiten (lebenspraktische Kompetenzen, Mathematik, Schriftsprache und Naturwissenschaften u.a.) zu erwerben. Wie wird eine Lernwerkstatt eingerichtet, welche Materialien werden benötigt und welche Vorteile die Lernwerkstattarbeit in Bezug auf die Selbstbildungsprozesse der Kinder hat. Wie kann eine Lernwerkstatt optimal in den Kita-Alltag integriert werden? Wie kann man auf die Bildungsvoraussetzungen von Kindern eingehen? Und wie können die Bildungsprozesse in Werkstattphasen beobachtet und dokumentiert werden?

## TERMINE

- 1.Durchgang  
11.03.2024 09:00 – 15:00
- 2.Durchgang  
22.08.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6 Stunden je Durchgang

## REFERENTINNEN

Nina Horn & Nadine Koops

## PERSONEN

6 - 15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# MEDIENPÄDAGOGIK IN DER KITA

Digitale Lebenswelten machen nicht vor der Kita-Tür Halt. Mit einem durchdachten medienpädagogischen Konzept können Fachkräfte Kinder dabei unterstützen, sich reflektiert und kreativ darin zurechtzufinden.

## Inhalte:

- Reflexion der eigenen Haltung zum Umgang mit Medien
- Definition von Medienkompetenz
- Lernmethodische Kompetenzen
- Altersrelevante Besonderheiten
- Überblick der verschiedenen Mediengruppen
- Medien als Erfahrungsspiegel betrachten
- Medien zur Sensibilisierung der Sinne einsetzen
- Medien durchschauen helfen
- Kinderschutz im Internet
- Medienprojekte kennen lernen
- Angebotsvielfalt der Kita um lernintensive Bereiche erweitern

## Zielgruppe/n:

Pädagogische Fachkräfte

## Ziele:

Medien müssen als Lebenswelt der Kinder akzeptiert und schon frühzeitig Medienkompetenz vermittelt werden. Dies wird von der deutschen Bundesregierung vorausgesetzt. Dieses Seminar hat sich das Ziel gesetzt, pädagogische Fachkräfte bei der Vermittlung zu unterstützen und möglichen Sorgen entgegenzuwirken. Gemeinsam können wir schon frühzeitig Kinder auf ein selbstbestimmtes Leben vorbereiten und ein lebenslanges Lernen ermöglichen.

## TERMIN

23.10.2024 09:00 – 15:00

## ZEITSTUNDEN

6

## REFERENTINNEN

Lale Beit/Nadine Koops

## PERSONEN

6 - 15

## PREIS

€ 180,00

## ERMÄSSIGT

€ 108,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz



# QUALIFIZIERUNG ZUM / ZUR PRAXIS-ANLEITER:IN IN DER KITA

Wenn Sie Praktikant:innen im Rahmen ihrer Ausbildung zur pädagogischen Fachkraft begleiten und anleiten, bereichert dieses ihren Kita-Alltag und Sie übernehmen zugleich einen herausfordernden und wichtigen gesellschaftlichen Auftrag. Für Ihre Einrichtung ist es im Rahmen der Sicherung von qualifiziertem Personal zugleich eine wichtige Zukunftsaufgabe.

Ausgehend von der Reflexion Ihrer eigenen Berufsbiographie und den aktuellen Entwicklungen im Berufsbild der pädagogischen Fachkraft entwickeln wir mit Ihnen ein Rollenverständnis über die Aufgaben der Praxisanleitung. Wir formulieren Ihre Tätigkeitsbereiche und Pflichten, zudem definieren wir Ziele, aber auch Grenzen Ihrer Aufgabe. Wir frisken Ihnen bereits bekannte Gesprächs- und Kommunikationsmethoden auf und festigen und erweitern mit unterschiedlichen Methoden die professionelle Gesprächsführung. Im Methodenmix wechseln sich Praxis und Theorie ab. Dabei kommen auch Humor und Spaß an den gestellten Aufgaben nicht zu kurz. Sie werden mit gestärktem Selbstvertrauen Ihren Kitaalltag mit neuem Schwung versehen können und den Ihnen anvertrauten Praktikant:innen eine zielgerichtete und empathische Begleitung während der Ausbildung sein.

## Inhalt

- Modul 1: Struktur und Aufbau der Ausbildung (SPA/Erzieher:in/Zweitkraft)
- Modul 2: Rollenklärung, Auftrag und Übertragung in die Praxis
- Modul 3: Gesprächsführungskompetenzen
- Modul 4: Vertiefung, Fallarbeit und Reflexion

## Zielgruppe/n

Anleiter:innen oder angehende Anleiter:innen in der Kita

## Ziele

Qualifizierung zur Praxisanleitung in der Kita

## TERMINE

16.03.2023 09:00 – 16:00

17.03.2023 09:00 – 16:00

## ZEITSTUNDEN

14

## REFERENTINNEN

Nadine Koops / Hanne Traulsen

## PERSONEN

Maximal 15 Personen

## PREIS

€ 420,00

## ERMÄSSIGT

€ 252,00

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

ja

## ORT

Hamburg

## PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# RASSISMUS UND RECHTSEXTREMISMUS

## WIE SOLLEN WIR ALS PÄDAGOGISCHE FACHKRÄFTE DAMIT UMGEHEN?

Rassistische und rechtsextremistische Äußerungen und Verhaltensweisen dürfen in Kindertageseinrichtungen nicht toleriert werden, da sie beleidigend sind und die Freiheit und Rechte anderer Menschen verletzen. Nicht selten aber können pädagogische Fachkräfte damit in Situationen mit Kindern, Eltern und anderen konfrontiert werden.

### Inhalt

- Was bedeuten Rassismus und Rechtsextremismus?
- Diskriminierung unter Kindern
- Rassistische Äußerungen von Eltern und anderen
- Diskriminierung und Ausgrenzung von Minderheiten
- Strategien im Umgang mit Rassismus und Rechtsextremismus

### Zielgruppe/n

alle

### Ziele

In diesem Seminar soll aufgezeigt werden, wie wir professionell mit dieser Herausforderung umgehen können.

### TERMIN

25.11.2024 09:00 – 12:00

### ZEITSTUNDEN

3

### REFERENT

Thomas Rupf

### PERSONEN

Maximal 15 Personen

### PREIS

€ 90,00

### ERMÄSSIGT

€ 54,00

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

nein

### ORT

Hamburg

### PRÄSENZ / DIGITAL

In Präsenz

# REFERENT:INNEN

## Jens Aldag

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Coaching-Werkzeuge

### Meine Vita

- 1972 in Hamburg geboren
- Inhaber THE COACHING ROOM
- Zertifizierter Business Coach seit 2010
- Gründer, Unternehmer und GmbH Geschäftsführer
- Master of Business, Schwerpunkt Entrepreneurship – Junge Unternehmen (Diplom-Sozialökonom)
- Bachelor of Business, International Marketing
- Kaufmann im Groß- und Außenhandel

### Meine Qualifikation

- Lösungsorientiertes Coaching in beruflichen und privaten Kontexten
- Langjährigen Berufserfahrung inkl. Gründung, Auf- und Ausbau von Unternehmen
- Diverse Fortbildungen in coachingrelevanten Gebieten wie Transaktionsanalyse, Konfliktberatung, Resilienztraining, Psychodrama, Körpersprache etc.

### Meine Arbeitsschwerpunkte

- Berufliches Coaching von Fach- und Führungskräften, AVGS Kunden und Menschen mit privaten Anliegen.
- Gründungsberatung sowie Fragen zum unternehmerischen Alltag
- Workshops zu Team Building, Ideengenerierung etc.
- Coaching in Deutsch und Englisch

## Lale Marie Beit

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Dozentin mit folgenden Unterrichtsfächern für Sozialpädagogische Assistenz:
  - Bildung & Entwicklung
  - Medien
- Dozentin mit folgenden Unterrichtsfächern für Pädagogische Zweitkraft:
  - Entwicklungspsychologie
  - Inklusion

### Meine Vita

- Medienpädagogisches Projektstudium am Landesmuseum Braunschweig
- Staatliche Anerkennung im Kinder- und Jugendzentrum
- Betreuerin in der Jugendhilfe nach §30, §34tb und §35 SGB VIII

### Meine Qualifikation

- B.A. Kunstgeschichte & Geschichte
- B.A. Soziale Arbeit/Sozialpädagogik
- Insoweit erfahrene Kinderschutzzfachkraft
- M.A. Pädagogik & Digitales Lernen (Abschluss 2024/25)

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Medienkompetenz ist eine der Schlüsselqualifikation für ein selbstbestimmtes Leben. Leider wird sie im deutschen Bildungsbereich noch nicht angemessen vermittelt. Mit meiner Arbeit möchte ich dieser Problematik entgegenwirken und versuche mich selbst stetig weiterzubilden.

## Daniela Diosegi

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Coaching mit Glaubenssätzen
- Stärken stärken!
- Feedback leben – erfolgreicher zusammenarbeiten
- Beziehungen gestalten – Das Riemann-Thomann-Modell
- Coaching – Werkzeuge

### Meine Vita

- 1967 geboren, verheiratet, zwei erwachsene Töchter
- Bankkauffrau, Handelsassistentin
- Selbstständige Systemische Coach und Trainerin
- Mitglied im Bundesverband Systemisches Coaching (DBVC)
- 5 Jahre Erfahrungen in der pädagogischen Jugendarbeit
- Beraterin der Agentur für Schulberatung und als Referentin für Elternfortbildung am Landesinstitut in Hamburg
- Prozessbegleiterin im Schulbau

### Meine Qualifikation

- Teamentwicklung
- Kommunikationstrainings
- Moderationen
- Business- und Livecoaching
- Brainlog Coach
- Organisationsentwicklung
- Prozessbegleitung

### Mein Arbeitsschwerpunkte

Meine beiden Vorlieben, im Coachinggespräch ganz fokussiert und nah zu sein und als Trainerin mit Gruppendynamiken vertraut zu sein und mit Teams an ihrer Weiterentwicklung zu arbeiten, erfüllen mich sehr. Meine Führungs- und Lebenserfahrung und mein Handwerkzeug als Coach und Trainerin erlauben mir heute, Menschen und Teams auf Ihren individuellen und gemeinsamen Wegen konstruktiv und ressourcenorientiert zu begleiten. Mein Arbeitsschwerpunkt liegt, bei der Begleitung von Einzelpersonen im Bereich Karrierecoaching und Persönlichkeitscoaching auf dem Abbau von Belastungen und der Aktivierung persönlicher Ressourcen zur Problemlösung. Im Bereich der Erwachsenenbildung liegt mein Blickpunkt auf der Rollen- und Aufgabenklärung in Teams, der Verbesserung von Kommunikation und Strukturen und der Begleitung von partizipativen Prozessen mit tragfähigen Lösungen.

## Andrea Franke

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Konfliktberatung
  - Suchtberatung
  - Personenzentrierte Beratung nach C. Rogers
  - Körpersprache in Beratungssituationen verstehen
  - Krisenintervention und Suididverhütung
- Coaching-Werkzeuge  
Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

### Meine Vita

- 1966 geboren, verheiratet, eine erwachsene Tochter
- Diplom-Sozialpädagogin, Supervisorin DGSv und Wirtschaftsmediatorin BMWA
- Erfahrung in AIDS-Hilfe, Suchthilfe, Ausbildung von Suchttherapeut\*innen, Beratung von Sexarbeiter\*innen, der Beruflichen Bildung und Kinder- und Jugendhilfe
- Geschäftsführerin zweier gemeinnütziger Unternehmen in Hamburg: [sbb-hamburg.de](http://sbb-hamburg.de), [sbb-si.de](http://sbb-si.de), [socialacademy.de](http://socialacademy.de)
- seit 2002 freiberuflich als Supervisorin und Mediatorin in Sozial- und Wirtschaftsunternehmen im In- und Ausland tätig
- ausgebildet im Design Thinking
- Mitglied des Bundesverbandes für Wirtschaftsmediation
- Mitglied des Fachbeirats der Northern Business School, Fachbereich Soziale Arbeit

### Meine Qualifikation

- Diplom-Sozialpädagogin seit 1990 | FH Münster
- Supervisorin seit 2002 | isp Hamburg
- Wirtschaftsmediatorin seit 2011 | Triangel Hamburg und Berlin
- ausgebildet im Design Thinking | brainbirds academy Hamburg und Berlin seit 2016
- Live Online Training | FCT Akademie seit 2021
- Zertifizierter Wingwave-Coach seit 2023 | Besser-Siegmond-Institut Hamburg

### Meine Arbeitsschwerpunkte:

Ich arbeite in Sozial, Bildungs- und Wirtschaftsunternehmen, im In- und Ausland, sowohl mit großen Gruppen und Teams als auch mit Führungskräften, werde häufig für schwer auflösbar erscheinende Konflikte gebucht. Besonders gutes Feedback erhalte ich für meine große Methodenflexibilität und -vielfalt und dafür, dass meine Beratungen sehr effektiv und nachhaltig wirken.

## Ass. jur. Wolfgang Hein

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Führung im Projekt
- Arbeitsrecht für Führungskräfte
- Stellvertreter (m/w/d) - was nun?
- Selbst- und Zeitmanagement
- Rechte und Pflichten von Prokuristen und Geschäftsführer:innen
- Betriebsverfassungsrecht für Arbeitgeber
- Management und Führungstechniken
- Kommunikation, Motivation & Zielbildung (1 - 2)
- BWL für Nicht-Kaufleute (1 - 2)

### Meine Vita

- 67 Jahre jung
- Studium der Rechtswissenschaften
- Freiberuflicher Rechtsanwalt und Steuerberater
- Generalbevollmächtigter eines internationalen Konzerns
- Hochschullehrer und Trainer für Manager (m/w/d)

### Meine Qualifikation

- Prädikatsjurist
- Jahrzehntelange, globale Berufserfahrung
- Akkreditierter Lehrbeauftragter

### Meine Arbeitsschwerpunkte

- Unternehmensführung
- Recht & Steuern
- Krisenmanagement
- Change Management
- Rhetorik
- Zeit- und Selbstmanagement

## Rosemarie Hören

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Überblick über die wichtigsten arbeitsmarktpolitischen Instrumente SGB III und SGB II, ohne spezielle U25 Instrumente.

### Meine Vita

- 20 Jahre bei der Bundesagentur für Arbeit und JC team.arbeit.hamburg, zuletzt als Fachexpertin für arbeitsmarktpolitische Instrumente.
- Aktuell Referatsleiterin beim Hamburger Institut für Berufliche Bildung (HIBB), Referat Rechtsfragen der beruflichen Bildung

### Meine Qualifikation

- Volljuristin



## Nina Horn

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Zweitkraft in Kindertagesstätten
- Vorbereitung auf die Externenprüfung als Sozialpädagogische:r Assistent:in
- Duale Student:innen professionell begleiten
- Lernwerkstatt
- Beobachten und Dokumentieren
- Bilderbücher als Wissensvermittler

### Meine Vita

Ich bin in Hannover geboren und lebe seit 7 Jahren in Hamburg. In Hannover habe ich nach dem Abitur an einer Waldorfschule einen Bundesfreiwilligendienst absolviert und habe vormittags im Unterricht als Schulbegleitung mitgewirkt und war nachmittags in der Hortbetreuung der Grundschüler:innen tätig. Anschließend habe ich in Hamburg als Schulbegleitung gearbeitet, um dann mein duales Studium in soziale Arbeit und Sozialpädagogik aufzunehmen. Den praktischen Teil des Studiums habe ich für zwei Jahre in einer Kita sowohl im Gruppendienst als auch auf Kitaleitungsebene und für eineinhalb Jahre in der Eingliederungshilfe von psychisch kranken Erwachsenen absolviert. Seit über zwei Jahren arbeite ich nun bei der si! soziales & innovation gGmbH im Fachbereich SPA/Zweitkraft als Dozentin für die Fächer sozialpädagogisches Handeln, Pädagogik der Kindheit, Recht und Facharbeit/Praktikum und bin Koordinatorin für den Fachbereich Zweitkraft. Zudem bin ich stellvertretende Fachbereichsleitung und in dem Bereich der Projektentwicklung und sozialen Medien für unseren Fachbereich tätig.

### Meine Qualifikation

- B.A. soziale Arbeit/Sozialpädagogik
- Zertifikatslehrgang FiF – Familie im Fokus
- Zertifikatslehrgang Systemisches Coaching

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Ich arbeite seit ca. 8 Jahren im sozialen und pädagogischen Bereich. „Kinder sind unsere Zukunft“ – und mithilfe von Aus-, Fort- und Weiterbildungen können wir einen wichtigen Beitrag für eine praxisnahe und nachhaltige Ausbildung der Teilnehmer:innen leisten und diese mit einem „Methodenkoffer“ ausstatten, um somit einen kleinen Teil zur gesellschaftlichen Entwicklung im frühkindlichen Bereich des sozialen Arbeitsfeldes beizutragen.

## Michael Jäger

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Geschlecht und Sexualität – Biographiearbeit, Selbstreflexion und Sensibilisierung

### Meine Vita

Aktuell	Sozialpädagog:in bei der si! soziales & innovation, sowie die offene Kinder und Jugendarbeit im Projekt beQueer
2022	Offene Kinder und Jugendarbeit Magnus Hirschfeld Centrum
2020-2022	Teilstationäre Jugendarbeit beim Internationalen Bund
2022	Offene Kinder und Jugendarbeit Magnus Hirschfeld Centrum
2019-2021	Begleitung einer Forschungswerkstatt für Menschen mit Lernschwierigkeiten an der Universität Hamburg
2019-2020	Lehrauftrag an der Universität Hamburg für das Seminar: „Geschlecht und Sexualität – Normativitätskritische Betrachtung“
2018 - aktuell	Gremien- und Aufklärungsarbeit im teilautonomen Queer Referat der Universität Hamburg
2018 –2022	Studium M.A. Erziehungswissenschaft Universität Hamburg
2016 – 2018	Gremien- und Aufklärungsarbeit im Queer Referat Queer Paradies der Friedrich Schiller Universität Jena
2015 – 2018	Studium B.A. Erziehungswissenschaft und Psychologie an der Friedrich-Schiller-Universität Hamburg

### Meine Qualifikation

- B.A. Erziehungswissenschaft und Psychologie
- M.A. Erziehungswissenschaft
- Langjährige Erfahrung in der queeren Aufklärungsarbeit und Sexuaufklärung.

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Teilstationäre Arbeit mit Jugendlichen SGB VIII §34 und §35 Offene Kinder- und Jugendarbeit mit Zielgruppe queere Kinder und Jugendliche Aufklärung und Sensibilisierung für die Themen Geschlecht, Sexualität und Intersektionalität

## Gerd Jenisch

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Suchtberatung / Basis
- Musikpädagogik für Sozialpädagogische Assistent:innen

### Meine Vita

- 1954 geboren, verheiratet, eine erwachsene Tochter
- Suchttherapeut in der Hamburger Eingliederungshilfe und Musiker
- Intensive Erfahrungen aus der gesamten Drogenhilfekette, von
- sehr niedrigschwelligen Angeboten, bis hin zur medizinischen - beruflichen Reha
- Bei Jugendhilfe e.V. Gründer der "Übernachtungsstätte St. Georg", der "
- Suchtbegleitenden Intensivbetreuung", des "Projekt Thedestraße", der
- "Clean WG" und des "Projekt CaRe"
- Qualitätsmanagement der "Fachklinik Hamburg Mitte"
- Softwareentwicklung und Schulung für Dokumentation der Beratungs- und
- Betreuungsprozesse für Jugendhilfe e.V.

## Jutta Junghans

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Kindliche Resilienz fördern
- Professioneller Umgang mit Widerständen in der Kommunikation
- Positiver Umgang mit Stress
- Professionelles Nähe-Distanzverhältnis zu Erwachsenen und Kindern
- Professioneller Umgang mit Konflikten im Team

### Meine Vita

Seit knapp 20 Jahren berate ich Einzelpersonen, Paare und Familien in meiner Psychologischen Praxis. Zusätzlich gebe ich als zertifizierte Multiplikatorin des DKSB Elternkurse im Programm „Starke Eltern, starke Kinder“. Als Pädagogische Multiplikatorin der Serviceagentur Ganztägig Lernen SH trainiere ich Pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen und bin als Konflikt- & Kommunikationstrainerin für diverse Bildungsträger tätig. Darüber hinaus arbeite ich als Supervisorin & Coach für das Personal in Kindertagesstätten und habe an Schulen in den Bereichen sonderschulpädagogischer Förderbereich, Trainingsraum und Ganztagskoordination gearbeitet.

### Meine Qualifikation

- Zertifizierte Psychologischen Beraterin
- Zertifizierte Multiplikatorin für Elternkurse (DKSB)
- Zertifizierte Seminarleiterin für Stressbewältigung
- Volljuristin

### Meine Arbeitsschwerpunkte

- Psychologische Beratung
- Kommunikations- & Konflikttraining
- Stressmanagement-Training
- Coaching
- Elternberatung
- Supervision
- Beratung von Alleinerziehenden
- Dozentin für pädagogische Themenbereiche

## Yvette Karo

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Traumapädagogik (1 - 15)
- Kinderschutz Grundkurs (1-6)
- Inklusiver Kinderschutz - Kindeswohlgefährdung Spezial
- Umgang mit herausfordernden Teilnehmerinnen und Teilnehmern
- Kinderschutz Aufbaukurs InSoFa (1-7)
- Stresspräventionstraining
- Psychische Traumatisierung - Grundlagen und Auffrischung Neurobiologie des Traumas, Traumafolgen, traumapädagogische Grundlagen, Gesprächsführung, Fallbesprechungen (1-3)
- KJSG - Die Implikationen des Kinder- und Jugendstärkungsgesetzes für einen inklusiven Kinderschutz
- NSSV: Nicht suizidales selbstverletzendes Verhalten bei jungen Menschen- Erscheinungsformen, Hintergründe und Umgang
- Wie unverschämt! Vom würdevollen Umgang mit unverschämten Verhalten

### Meine Vita

- Studium der Sozialen Arbeit
- Studium der Soziologie
- Öffentliche Jugendhilfe, Jugendamt Kreis Pinneberg – koordinierende Kinder- und Jugendarbeit; Jugendgerichtshilfe; Eingliederungshilfe; Teamleitung und stellvertretende Jugendamtsleitung
- Freie Jugendhilfe, Kinderschutz, Wendepunkt e.V. Elmshorn – Aufbau der Traumaambulanz: Versorgung der jungen Menschen und ihrer Familien, Fachberatung und Fortbildung für Kitas, Schulen, Jugendhilfe im Kreis und landesweit; Leitung des Fachbereichs Hilfen zur Erziehung; KIK Koordination im Kreis Pinneberg – Koordination und Intervention bei häuslicher Gewalt
- Erziehungsberatung Diakonie
- Fachberatung gegen häusliche und sexualisierte Gewalt – Frauen\*beratung Elmshorn
- Freiberuflich Supervision, Fortbildung und in eigener Praxis tätig)

### Meine Qualifikation

- Dipl. Sozialpädagogin
- Dipl. Soziologin
- Traumapädagogik und Traumafachberatung
- Traumatherapie
- Systemische Familientherapie
- Kinderschutzfachkraft – InSoFa
- Stresspräventionstrainerin
- SAFE®-Mentorin

# Sohra Koch

## Meine Seminare für die SocialAcademy

- Agiles Projektmanagement – Scrum und Kanban
- Konstruktives Feedback geben
- Aufgaben delegieren

## Meine Vita

- Geboren 1987
- Wirtschaftspsychologin M.Sc.
- Know-How und Erfahrungen in der:
  - Implementierung von kreativen und agilen Ansätzen
  - Gestaltung von Veränderungsprozessen im Bereich der Digitalisierung und Personalentwicklung.
  - Konzeptarbeit in Sozial- und Bildungsunternehmen.
- Innovationsmanagerin bei der Jugendbildung Hamburg gGmbH
- Seit 2020 Dozentin bei der Social Academy

## Meine Qualifikation

- Wirtschaftspsychologin M.Sc. seit 2014 | Uni Bremen
- Agiler Coach & Transformations Consultant seit 2021 | Kraus & Partner
- Systemischer Coach seit 2024 | Coatrain
- OKR Facilitator seit 2021 | HelloAgile
- Design Thinking seit 2021 | Brainbirds Academy
- Train the Trainer seit 2021 | eLeDia - eLearning im Dialog
- Gekonnt präsentieren und moderieren seit 2020 | Larissa Hummel

## Mein Arbeitsschwerpunkte

Mein Schwerpunkt liegt im Innovations- und Veränderungsmanagement. Ich verfolge dabei einen systemischen und agilen Ansatz.

## Nadine Koops

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Sozialpädagogische/r Assistent/in
- Zweitkraft für Kindertagesstätten
- Vorbereitung auf die Externenprüfung Erzieher
- Fortbildung für Praxisanleitungen in der Kita
- Fall- und Fachberatung in der Kita

### Meine Vita

- 1980 geboren, verheiratet, zwei Söhne
- Diplom Erzieherin, Sozialfachwirtin
- Erfahrung in der Frühkindpädagogik und Elementarpädagogik, Leitung von Kindertagesstätten, Erwachsenenbildung, Beratung und Begleitung von Eltern
- Schwerpunkte Religions- und Behindertenpädagogik
- Leitung einer Kindertagesstätte
- Dozentin für das Fach Sozialpädagogisches Handeln
- Ausbildungs koordinatorin
- Erfahrung im kaufmännischen Bereich

### Meine Qualifikation

- Groß- und Außenhandelskauffrau / Lübeck
- Diplom Erzieherin seit 2004 / Dorothea-Schlözer-Schule Lübeck
- Sozialfachwirtin seit 2012 / Pädeko Kiel
- Kitaleitung seit 2014 / Awo Stormarn
- Konfliktberaterin seit 2021 / SocialAcademy

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Ich arbeite seit ca. 15 Jahren im Bereich der frühkindlichen Pädagogik. Unsere Kinder zu bilden, betreuen und zu begleiten ist eine wertvolle und verantwortungsvolle Aufgabe. Ich bin froh, dass ich diesen Entwicklungsprozess auf unterschiedlichen Ebenen begleiten darf und damit einen kleinen Teil zur gesellschaftlichen Entwicklung beitrage. Mir ist es besonders wichtig, dass wir nachhaltig und praxisnah ausbilden. Außerdem habe ich die feste Überzeugung, dass pädagogische Arbeit nur dann gelingen kann, wenn pädagogische Kräfte in der Lage sind im Team zu arbeiten. Die Ausbildung als Lernort für die eigene Persönlichkeit zu sehen, ist mir ein persönliches Anliegen.

## Patricia Kropfreiter

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Systemische Aufstellungsarbeit
- Grundlagen der Erziehungsberatung
- Fortbildung für Fachkräfte in der Ambulanten Hilfe
- Arbeit mit Stühlen
- Auftrags- und Zielklärung
- Visionboard
- Gefühle

### Meine Vita

- Studium Soziale Arbeit
- Erfahrungen in den Kontexten Akzeptierende Drogenarbeit, Beruf und Schule, Ambulante Kinder- und Jugendhilfe, Aufsuchende Familientherapie
- Erziehungsberatung, Paarberatung, Trennungsberatung
- Mediation, Supervision
- Dozentin in der Weiterbildung für systemisches Coaching und Beratung
- Fortbildungen für pädagogische Fachkräfte

### Meine Qualifikation

- Diplom-Sozialpädagogin
- Systemisch-Integrative Sozialtherapeutin
- Systemische Therapeutin/ Familientherapeutin
- Psychodrama-Praktikerin
- Heilpraktikerin für Psychotherapie

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Ich arbeite in einer Erziehungsberatungsstelle und unterstütze hier Familien in Erziehungsfragen, familiären Konflikten, Paarproblemen und Konflikten im Prozess der Trennung und Scheidung. Daneben biete ich Beratung, Coaching und Therapie sowie Systemische Aufstellungsarbeit, Supervision, Mediation, Fortbildungen und Workshops an. Ich liebe es, Menschen in ihrer Entwicklung zu begleiten und ihre kleinen und großen Erfolge mitzuerleben. Es ist immer wieder spannend, die individuelle innere und äußere Welt eines Menschen zu entdecken und zu verstehen. Für mich ist die Annahme wichtig, dass alles Handeln sinnvoll ist, auch wenn es auf den ersten Blick nicht immer so erscheint. Aus diesem Verständnis heraus ist Veränderung möglich.



## Janine Lancker

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Flipcharts gestalten
- Sketchnoting

### Meine Vita

Ich bin mit meiner Firma flipchart.design in Bremen ansässig und seit 12 Jahren deutschlandweit als Dozentin und Graphic Recorder unterwegs. Ich zeichne live vor Ort oder online bei Tagungen und Kongressen in unterschiedlichen Branchen, wobei ein Schwerpunkt auf sozialen Themen wie Teilhabe, Diversity und Inklusion liegt. Vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technik bin ich mit dem Titel „Kultur- und Kreativpilotin Deutschland“ ausgezeichnet worden. Die von mir entwickelte Visualisierungsmethode habe ich in meinem Buch „Flipchart-design“ (Beltz-Verlag, Weinheim 2017) dargestellt. [www.flipchart.design](http://www.flipchart.design)

### Meine Qualifikation

Ich habe Sprach-, Literatur- und Kulturwissenschaften studiert und mein Studium mit einem Magister in Kulturwissenschaften abgeschlossen. Parallel dazu habe ich in einer Unternehmensberatung als Graphic Assistant gearbeitet, dort habe ich verschiedene Visualisierungsmethoden kennengelernt.

### Meine Arbeitsschwerpunkte

- Graphic Recording
- Trainings in Flipchartgestaltung, Sketchnoting, digitales Zeichnen
- Illustration

## Michael Lohmann

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Basiswissen Jugend und Drogen
- Ohrakupressur nach dem NADA Protokoll
- Persönlichkeitsstörungen verstehen - eine Einführung
- Basiswissen Frühe Störungen

### Meine Vita

- Motivierende Gesprächsführung - Einführung
- Jugendhilfe und Drogenkonsum
- Ohrakupressur nach dem NADA Protokoll
- Glück – jeder strebt danach, doch was ist es?
- Bindung, Beziehung, sozialpädagogische Arbeit

### Meine Qualifikation

- Diplom - Sozialpädagoge seit 1987 FH Hamburg
- Gesprächsführung auf Grundlage körperorientierter Psychotherapie Hakomi Institut Heidelberg 1988
- Ausbildung in systemischer Familientherapie IFW bis 1996
- Suchttherapeut VDR anerkannt Fritz-Perls-Institut 1996
- Seminarleiter für Progressive Muskelrelaxation I-K-E Berlin 2003
- Ausbildung in Ohrakupunktur nach dem NADA Protokoll 2019

Ich bin wissbegierig und neugierig, mit weitem Blick auf die verschiedensten Wissensgebiete, die für die Entwicklung von Menschen wichtig sind. Neben Hirnforschung und Neurowissenschaften interessieren mich Philosophie, Sinnfragen und das, was die Welt zusammenhält. Dank meines großen Wissens- und Erfahrungsschatzes, bin ich bei der Arbeit nicht nur fundiert und zielorientiert, sondern auch humorvoll, intuitiv und wechsele gern die Perspektive. Ich bin im positiven Sinne respektlos.

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Als Diplom-Sozialpädagoge/Systemischer Familientherapeut/Suchttherapeut verfüge ich über eine 30 - jährige Erfahrung in der Arbeit mit sozialen Systemen (Kinder, Jugendliche, Familien, Paare, Teams) mit den Schwerpunkten psychische Störungen, Abhängigkeitsprobleme sowie Team- und Fallberatung. Ich möchte meine vielfältigen beruflichen Erfahrungen mit Interessierten aus unterschiedlichen Arbeitsbezügen teilen und Wissen weitervermitteln.

## Markus Luu

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Systemisches Coaching (1-6)
- Erlebnispädagogik Hard und Soft Skills

### Meine Vita

- Suchttherapie (Einzel, Gruppe)
- Ausbildungsleitung Suchtherapieausbildung
- Teamentwicklung/Teamtraining
- praktizierend in freier Praxis
- Geschäftsführer Plan B gGmbH

### Meine Qualifikation

- Dipl. Sozialpädagogin
- Musik-/Theaterpädagogin
- Zert. Erlebnispädagogin
- Systemischer Sozial-/Familientherapeut
- Suchttherapeut (VDR-angewiesen) tiefenpsychologisch fundiert

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Ich nutze unterschiedliche aktivierende Methoden, um handlungs- und erfahrungsorientiert die Lehrinhalte zu vermitteln. Wichtig ist mir ein entspannter Rahmen, in dem Lernen interaktiv und praxisnah möglich ist.

## Cornelia Marx

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Wenn der Wecker nicht mehr klingelt... Den Übergang in den 3. Lebensabschnitt bewusst gestalten?!
- Motivierende Gesprächsführung und Change Talk
- „Was ist denn hier los?!“ Szenisch und kreativ arbeiten mit Elementen aus dem Psychodrama
- Ein Traumjob...? Motivation und neue Impulse für den Arbeitsalltag
- Begegnung mit dem Inneren Team
- Präsentieren leicht gemacht
- Jetzt rede ich Klartext!

### Meine Vita

20 Jahre Arbeit am Theater, dann Wechsel in die Erwachsenenbildung, gleichzeitig freiberufliche Tätigkeit als Dozentin für verschiedene Institute und Bildungsträger  
[www.corneliamarx.de](http://www.corneliamarx.de)

### Meine Qualifikation

Studium Germanistik und Theaterwissenschaften, MA Schauspielausbildung in Berlin und Paris, GDBA Abschluss Gestalttherapeutische Weiterbildung zur Drama- und Theatertherapeutin am HIGW Hamburg AEVO Schein Verschiedene Fortbildungen am IfiT, am SPFZ, an der Bundesakademie für kulturelle Bildung ...

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Veränderungsprozesse attraktiv gestalten / kreative Möglichkeiten in der Beratung ausloten / Freude an guter und erfolgreicher Kommunikation vermitteln

## Turid Müller

### Meine Seminare für die SocialAcademy:

- Burnout-Prophylaxe für Pädagog:innen
- Dienstbesprechungen gestalten
- Haltung zeigen für Vielfalt & Toleranz
- Grenzen setzen
- Narzissmus
- Narzissmus – Vertiefung
- Narzissmus - Tools & Interventionen für Coaches

### Meine Vita:

Ich arbeite freiberuflich zwischen Bühne und Couch:

Als Diplompsychologin ist ihr Schwerpunkt die Kommunikation. Im Rampenlicht steht die ausgebildete Schauspielerin mit eigenen Chanson-Kabarettprogrammen. Ob als Speakerin, Trainerin, Coach, Kreative oder Autorin – sie vermittelt unbequeme Themen auf angenehme Weise. 2022 erschien ihr Ratgeber „Verdeckter Narzissmus in Beziehungen“, 2023 ihr Onlinekurs „Beim nächsten Mal Liebe“.

### Meine Qualifikation:

- Dipl. Psych.
- Schauspielausbildung
- Weiterbildung Drehbuchberatung
- Weiterbildung Bühnengesang
- Fortbildung „Fool“ (Improtheater, Theaterpädagogik)
- In Ausbildung am Schulz von Thun Institut für Kommunikation:  
Zusatzausbildung Kommunikationspsychologie

### Mein Arbeitsschwerpunkte:

Mit meinen Tätigkeiten im Bereich Musik, Tanz und Bewegung kann ich Kindern und Erwachsenen wertvolle und bereichernde Erfahrungen und Fähigkeiten vermitteln. Diese Arbeit erfüllt mich sehr und es macht mir große Freude, meine Erfahrungen und Kompetenzen im Unterrichten, Planen und Durchführen kreativer Angebote weiterzugeben.

## Gino Riedel

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Traumapädagogik (1-15) gemeinsam mit Yvette Karo
- Systemsprenger
- Umgang mit Grenzen

### Meine Vita

Nach meiner langjährigen Berufserfahrung als Erzieher in verschiedenen Jugendhilfeeinrichtungen habe ich mich dazu entschlossen, meine berufliche Qualifikation durch ein Studium als Diplom-Sozialpädagoge zu erweitern. In meinem Studium ist mir das Thema Traumafolgestörungen und deren Ursachen begegnet, die zu dem Entschluss geführt haben, eine Zusatzausbildung zum Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut (VT und Trauma) zu machen. In meiner 15-jährigen Berufserfahrung in einer Kinder- und Jugendpsychiatrie lag mein Schwerpunkt in der Behandlung von Traumafolgestörungen und im Verlauf zunehmend im Bereich der Schulung von Mitarbeiter\*innen aller Berufsgruppen. Mittlerweile habe ich mich in meiner eigenen Praxis niedergelassen. Ich biete weiterhin an verschiedenen Ausbildungsinstituten oder in Jugendhilfeeinrichtungen Fortbildungen an, besonders im Umgang mit destruktiven Verhaltensweisen.

### Meine Qualifikation

- i.A. I.B.T „Integrative Bindungsorientierte Traumabehandlung nach Katrin Boger  
06/2023: Zertifikat zum IRRT Therapeuten Imagery Recripting & Reprocessing  
Therapy nach Mervyn Schmucker  
01/2021: Zulassung zum Supervisor DGVT/IVAH  
11/2017: Zertifikat Co-Therapeut „Integration traumaassoziierter Selbstanteile“  
nach E. Garbe  
08/2017: „Spezielle Psychotraumatheapie mit Kindern und Jugendlichen (DeGPT)  
10/2015 Approbation Kinder-und Jugendlichenpsychotherapeut (VT)

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Dozent an verschiedenen Ausbildungsinstituten für Verhaltenstherapie Seminar:  
Psychotraumatologie/Interne Ausbildung in KJP für Mitarbeiter 4tägige Traumamodule  
G-TEP Gruppentraumatheapie für Bezugspersonen Krisenmanagment für Mitarbeiter  
der KJP Behandlung von komplextraumatisierten Kindern und Jugendlichen  
Behandlung von DIS-Patienten und Entwicklung der Behandlung mit Kindern und  
Jugendlichen im Umgang mit destruktivem Verhalten (Seminare)

## Jule Rosendahl

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Kollegiale Beratung

### Meine Vita

Langjährige pädagogische Berufserfahrungen in der Kinder- und Jugendhilfe (SGB VIII) und als Supervisorin, Leitung des Sozialpädagogischen Fortbildungszentrums, Hamburg (SPFZ)

### Meine Qualifikation

Dipl. Sozialpädagogin / Supervisorin

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung

## Thomas Rupf

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Freude, Neid, Eifersucht
- Autonomiephase
- Rassismus und Rechtsradikalismus

### Meine Vita

- 1971 geboren, verheiratet, 5 Kinder
- Diplom Pädagoge, Erziehungswissenschaftler
- Langjährige Tätigkeit im Jugendamt in der ambulanten Erziehungshilfe
- Tätigkeit in der offenen Jugendarbeit
- Tätigkeit in Kinder – und jugendpsychiatrischen Praxen und Kliniken
- Ab 2013 tätig als freiberuflicher Referent im ganzen Bundesgebiet- Weiterbildungen von pädagogischen Fachpersonal
- Humorvolle Elternabende und Stadtvorträge
- Mitglied im Berufsverband BV Päd. – Berufsverband der Erziehungswissenschaftler Deutschlands

### Meine Qualifikation

- Diplom Pädagoge und Erziehungswissenschaftler Abschluss: 1998
- Ausbildung in der personenzentrierten psychotherapeutischen Gesprächsführung, ergänzt durch Bausteine des Psychodramas und der rationalen emotiven Therapie an der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel
- Ausbildung zur Durchführung von Entspannungsverfahren im autogenen Training an der CAU Kiel

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Derzeit arbeite ich selbstständig als Referent im ganzen Bundesgebiet und biete Weiterbildungen für pädagogisches Fachpersonal, Vorträge für Eltern und Stadtvorträge an. Ebenso biete ich in Zusammenarbeit mit der Unfallkasse Präventionsarbeit für pädagogisches Fachpersonal an.



## Isabel Schommburg

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Vorbereitung auf die Externenprüfung zum/zur Sozialpädagogischen Assistent/in
- Zweitkraft in Kindertagesstätten (kompakt)
- Duale Student:innen professionell begleiten

### Meine Vita

Geboren 1986 in Hamburg, während des Studiums BA. / MA Bildungswissenschaften zwei Auslandspraktika absolviert: Praktikum an der Primarschule „Caminito de Jesús“ in Guayaquil, Ecuador und Praktikum an der Angelo State University in San Angelo/Texas, U.S.A mit Seminarbesuch zum Thema „Teacher Training“. Zudem habe ich als Studentische Hilfskraft an der Leibniz Universität Hannover im Bereich Radioökologie und Strahlenschutz und am Institut für Erziehungswissenschaften gearbeitet. Nach meinem Studium war ich in Berlin zunächst Pädagogische Mitarbeiterin in der stationären Jugendhilfe in einer Mutter-/Vater-Kind-Wohngruppe und einer Jugendwohngruppe mit 24-Stunden-Betreuung und wechselte anschließend in die Berufliche Bildung. Dort war ich für die Sozialpädagogische Unterstützung und Beratung von minderjährigen unbegleiteten Geflüchteten in der Berufsausbildung zuständig und übernahm anschließend die Projektleitung der Berufsorientierung (BOF – Berufsorientierung für Geflüchtete und AiS – Ausbildung in Sicht). Im Mai 2020 verlegte ich meinen Wohnsitz zurück nach Hamburg und arbeite seitdem für die Social Academy und unterstütze seitdem sehr gerne die Sozialpädagogischen Assistent:innen in der Vorbereitung auf die Externenprüfung.

### Meine Qualifikation

- Basisqualifizierung ProGrundbildung für Kursleitende in Alphabetisierungskursen
- M.A. Bildungswissenschaften an der Leibniz Universität Hannover
- B.A. Bildungswissenschaften an der Leuphana Universität Lüneburg

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Als Bildungswissenschaftlerin und Dozentin für Sprache und Kommunikation unterstütze ich die Sozialpädagogischen Assistent:innen und Kita-Zweitkräfte sehr gern in der beruflichen Weiterbildung - dabei werden bei mir Weltoffenheit und Toleranz betont großgeschrieben. Auf einen respektvollen Umgang miteinander lege ich großen Wert und verstehe Sprache als Mittel, das die innere, wertschätzende Haltung zum Ausdruck bringen kann. Ich vertrete ein humanistisches Menschenbild, arbeite ressourcenorientiert und befürworte Diversität in allen Lebensbereichen. Dabei ist lebenslanges Lernen ein wichtiger Bestandteil meiner Arbeit – sowohl für die Teilnehmenden, als auch für mich.

## Heike Schönknecht

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Das innere Team- ein Aufstellungsformat für den Berateralltag
- Lösungsorientierte Kurzberatung nach de Shazer

### Meine Vita

- 1969 geboren, in Beziehung lebend, eine Tochter
- Sonderpädagogin, Systemische Beraterin, Systemanalysen und Aufstellungsarbeit
- Seit 1997 als Sonderpädagogin in der Hamburger Schulbehörde tätig
- seit 2008 beratend und lehrend tätig für die Schulbehörde HH in unterschiedlichen Bereichen: Beraterin im REBBZ, Lehrertrainerin in der Ausbildung von Referendar:innen und Beratungslehrer:innen
- seit 2008 Dozentin in unterschiedlichen Bildungseinrichtungen
- seit 2009 freiberufliche Tätigkeiten: Coaching und Beratung, Konfliktmoderation

### Meine Qualifikation

- 1997 Studium Sonderpädagogik (Uni Rostock/ Hamburg)
- 2007/08 Basiskurs Verhaltenstherapie bei Fritz Jansen
- 2009/10 Coachingausbildung zum systemischen Coach und zur Prozessberaterin bei der „dr. alexander & kreutzer GbR“ Lüneburg
- 2010 bis 2013 Ausbildung zur systemischen Beraterin mit dem Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung an der Integralis Akademie
- 2015 bis 2017 Weiterbildung Systemanalysen und Aufstellungsarbeit in der Integralis Akademie
- 2017 bis 2019 Assistenz in der Weiterbildung Systemanalysen und Aufstellungsarbeit bei Stephan Ludwig in der Integralis Akademie
- 2022 Wingwave/Coach Sigmund/Besser/Institut Hamburg

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Ich arbeite vorwiegend in Sozial- und Bildungseinrichtungen mit Einzelpersonen, Teams, Gruppen beratend und lehrend. Ich begleite Menschen wertschätzend, potentialorientiert den Schlüssel zu ihren Lösungen zu finden.

Meine Schwerpunkte sind:

- Kollegiale Beratung, Coaching, Begleitung von Veränderungsprozessen von Teams und Einzelpersonen
- Seminare, Workshops, Trainings
- Potentialorientierte Aufstellungsarbeit

## Hanne Traulsen

### Meine Seminare für die SocialAcademy

Kinderschutz (Weiterbildung Kinderschutzfachkraft/ insoweit erfahrende Fachkraft), kindliche Sexualität, Prävention von sexueller Gewalt, Schulabsentismus, Päd. Fragestellungen: Partizipation, Regeln, Praxisanleitung in der Kita, Schutzkonzepte, Qualifizierung zum/zur Praxisanleiter:in in der Kita, Teambuilding

### Meine Vita

Berufliche Erfahrungen in unterschiedlichen pädagogischen Arbeitsfeldern und in der Erwachsenenbildung: u.a. ev. luth. Kirchengemeinde, in der stationären Jugendhilfe, in Kita und Schule, in der Beratungsstelle gegen sexuelle Gewalt, durch freiberufliche Tätigkeiten als TA-Beraterin und systemischer Coach, Referentin rund um das Thema Kinderschutz, Teamentwicklung und für pädagogische Fragestellungen

### Meine Qualifikation

- Diakonin und Erzieherin
- Dipl. Pädagogin
- Elternkursleiterin (DKSB)
- TA Beraterin
- Systemischer Coach

### Meine Arbeitsschwerpunkte

Arbeitsschwerpunkte liegen im Bereich Kinderschutz und Schutzkonzeptentwicklung, Organisations- und Teamentwicklung, Kommunikation und Konfliktmanagement (für Einzelpersonen, Teams, Gruppen)

## Jennifer Zaborksi

### Meine Seminare für die SocialAcademy

- Konfliktberatung
- Kreativitätstechniken im Beruf
- Professionelles Sprechtraining / Stimmklang
- Körpersprachetraining
- Performancetraining
- Digital Tools (Teams, CANVA, ZOOM)
- AI for Beginners

### Meine Vita

- Ausgebildete Schauspielerin mit Schwerpunkt Film
- Ausgebildete Sprecherin und Sängerin
- Heilpraktikerin für Psychotherapie
- Erfahren in Jugendarbeit (Lukulule e.V), Musical, Theater- und Filmproduktion, Studioarbeit, Gruppenarbeit, Gruppendynamiken in Teams, Einzel-Mentoring für junge weibliche Führungskräfte, Stimmarbeit, Körpersprache, Performance, Digitale und Medienkompetenz
- Betriebsleitung KreaStart, SBB Kompetenz gGmbH
- Seminarplanung/Koordination, Dozentin bei der Social Academy, Sí
- seit 2006 freiberuflich als Dozentin, Sängerin und Projektleiterin im In- und Ausland tätig
- ausgebildet in NLP, Systemisches Coaching, Konfliktberaterin, zertifizierte E-Learning Autorin, LINC Personality Profiler, AI @Work

### Mein Arbeitsschwerpunkte

- Schauspielschule, Bühnenreife, Filmabschluss 2010 | Schule für Schauspiel HH
- Masterclass Psychodrama, 2018 | Sí
- Systemisches Coaching, 2019 | Sí
- NPL Basic, 2019 | ZHI
- Heilpraktiker für Psychotherapie, 2019 | Hamburg
- Führungskräfte Training, 2020 | Eisberg Seminare
- Zertifizierter E-Learning Autor, 2021 | FCT Akademie
- Zertifizierte Personality Profilerin, 2022 | LINC
- Zertifizierte Innovationsmanagerin, 2022 | HAUFE Academy
- Strategic Management & Leadership, 2023 | Oxford, Worcester College

## ZERTIFIZIERUNGEN

Seit 2018 ist die SocialAcademy zertifiziert nach AZAV, auf Grundlage des Dritten Sozialgesetzbuches (SGB III) und der vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales erlassenen Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung. Eine weitere Zertifizierung ist die nach ISO 9001:2008.

Zertifizierungen und deren Überwachungsaudits machen jede Menge Arbeit machen garantieren sie nachvollziehbare und vertretungssichere Prozesse.

Seit 2019 sind wir Mitglied bei Weiterbildung Hamburg e.V. und partizipieren an deren Fort- und Weiterbildungen, dem Fachaustausch und werden auch nach Qualitätsstandards von WH HH regelmäßig überprüft.

Die Geschäftsführung ist Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Supervision , im Bundesverband für Wirtschaftsmediation und Senior Coach im Deutschen Bundesverband Coaching sowie in der International Organization of Business Coaching.



# RABATTE & FÖRDERUNGEN

Arbeitslose, Student:innen, Schüler:innen können unsere Seminare ermäßigt besuchen, in der Regel zahlen sie 60% des Gesamtpreises.

Nicht immer ist eine 40%ge Ermäßigung möglich, dann funktionieren auch Ratenzahlungen. Dazu setzt Euch bitte unter [info@socialacademy.de](mailto:info@socialacademy.de) mit uns in Verbindung.

Es gibt viele Möglichkeiten für Euch und Euer Unternehmen, Fortbildungen fördern zu lassen: Über den Weiterbildungsbonus und das Hamburger Modell, Bildungsprämien und das Qualifizierungschancengesetz

Mehr Informationen findet Ihr HIER:

[www.weiterbildungsbonus.net](http://www.weiterbildungsbonus.net)

Hotline: 040 3346 321 11

## EURE ANMELDUNG ÜBER

**[info@socialacademy.de](mailto:info@socialacademy.de)**

oder

**[www.socialacademy.de](http://www.socialacademy.de)**

oder

**040 21112-159 oder -238**

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## **Veranstaltungen der si! soziales & innovation gGmbH – SocialAcademy**

Die Veranstaltungen der si! soziales & innovation gGmbH – SocialAcademy (im Folgenden „si! – SocialAcademy“) werden laut neuestem Angebot und unter Berücksichtigung der folgenden Vertragsbedingungen, die Vertragsbestandteil sind, durchgeführt.

### **1. Geltungsbereich und Teilnahme**

1.1. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Das si! – SocialAcademy – Angebot kann grundsätzlich jede Person nutzen.

1.2. Bei si! – SocialAcademy werden Veranstaltungen mit praxisorientierten Abschlüssen bzw. zur Vorbereitung auf externe Prüfungen durchgeführt. Soweit für einen angestrebten externen Abschluss besondere Zugangsvoraussetzungen bestehen, müssen diese von Teilnehmenden erfüllt werden. Die Zugangsvoraussetzungen sind von den Teilnehmenden selbst zu prüfen. Sie sind den Veranstaltungsangeboten von si! – SocialAcademy zu entnehmen und/oder im Verwaltungsbüro zu erfragen. Über Ausnahmen entscheidet si! – SocialAcademy oder die sonst zuständige Stelle.

1.3. Sollte sich nach Vertragsabschluss herausstellen, dass die Zugangsvoraussetzungen nicht erfüllt sind, behält sich si! – SocialAcademy den Rücktritt vom Vertrag mit sofortiger Wirkung vor. Ein Nichtvorliegen der Zugangsvoraussetzungen entbindet nicht von der Zahlung der Veranstaltungsgebühren.

### **2. Anmeldung und Vertragsabschluss**

2.1 Nach Erscheinen der Programmveröffentlichung und vor Beginn der Teilnahme können sich die Teilnehmenden anmelden. Anmeldungen können per Online-Anmeldeformular, per E-Mail, Fax oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird mit Eingang bei si! – SocialAcademy wirksam.

2.2 Durch Bestätigung der Teilnahme durch die si! – SocialAcademy an die Teilnehmenden kommt der Vertrag zustande. si! – SocialAcademy behält sich das Recht vor, den Rücktritt vom Vertrag bis 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung per Email oder telefonisch gegenüber den Teilnehmenden zu erklären, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist.

2.3 Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich. Der Volljährigkeitseintritt hat auf diesen Vertrag keinen Einfluss.

### **3. Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: si! soziales & innovation, Wendenstraße 493, 20537 Hamburg, E-Mail: info@sbb-si.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **4. Durchführung / Rücktritt**

4.1. Bei rechtzeitigem und ordnungsgemäß erklärtem Widerruf werden den Teilnehmenden etwaige bereits entrichtete Veranstaltungsgebühren erstattet. Ein verspäteter Widerruf gilt als Kündigung gemäß Ziffer 8.4.

4.2. si! – SocialAcademy behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem, von ihr nicht zu vertretendem Grund kurzfristig zu verschieben, zu unterbrechen oder ausfallen zu lassen. Bei einer Verschiebung des geplanten Veranstaltungsbeginns oder bei einer Unterbrechung um mehr als einen Monat besteht ein Rücktrittsrecht der Teilnehmenden.

4.3. Die Teilnehmenden haben keinen Anspruch auf eine:n bestimmte:n Referenten:in oder Veranstaltungsraum. Aus einem Wechsel des/der Referenten:in beziehungsweise des Veranstaltungsorts entsteht kein Recht zur außerordentlichen Kündigung. si! – SocialAcademy behält sich vor, bei kurzfristiger Erkrankung des/der zuständigen Referenten:in die vorgesehene Abfolge einzelner Veranstaltungsstunden zu ändern oder zu verschieben. In diesem Fall werden die Teilnehmenden unverzüglich benachrichtigt.



## **5. Gebühren und Fälligkeiten**

5.1. Für die Teilnahme werden Gebühren erhoben, deren jeweilige Höhe aus der Anmeldung hervorgeht.

5.2. Bei Veranstaltungen bis zu einer Dauer von 3 Monaten ist die gesamte Veranstaltungsgebühr spätestens 14 Tage nach dem ersten Veranstaltungstag fällig. Die Rechnungsstellung kann auch früher erfolgen. Maßgeblich ist das Datum des Zahlungseingangs bei si! – SocialAcademy.

5.3. Für Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als 3 Monaten wird die Zahlung der Veranstaltungsgebühren in monatlichen gleichbleibenden Beträgen (Zahlungsraten) gewährt. Die monatliche Zahlungsrate ermittelt sich wie folgt: Veranstaltungsgebühren dividiert durch die Anzahl der vollen Veranstaltungsmonate. Die Zahlungsraten sind jeweils im Voraus zu Beginn eines jeden Veranstaltungsmonats fällig. si! – SocialAcademy hat je angefangenem Veranstaltungsmonat Anspruch auf die volle monatliche Zahlungsrate.

5.4. Ratenzahlungen mit verlängerten Zahlungszielen oder abweichenden Fälligkeitsterminen haben nur nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit si! – SocialAcademy Gültigkeit. In diesem Fall erklären sich die Teilnehmenden mit dem Gebühreneinzug über das Lastschriftverfahren einverstanden.

5.5. Gebühren für Lehr- und Lernmaterialien und sonstige Gebühren sind mit der Erbringung der Leistung fällig.

5.6. Vereinbaren die Teilnehmenden und si! – SocialAcademy den Gebühreneinzug über das Lastschriftverfahren, informiert si! – SocialAcademy die Teilnehmenden spätestens fünf Kalendertage vor dem ersten Fälligkeitsdatum über den Lastschrifteneinzug (Datum der Fälligkeit(en) und Betrag).

5.7. Im Fall der Unterbrechung gemäß Ziffer 4.2. haben die Teilnehmenden die Veranstaltungsgebühren anteilig für die bereits erfolgten Veranstaltungszeiten zu entrichten; überzahlte Beträge werden erstattet.

5.8. Mit der Anmeldung der Teilnehmenden verpflichten sie sich zur Zahlung des Entgelts, unabhängig von der Teilnahme (siehe 8. Rücktrittsbedingungen und Kündigung).

## **6. Entgeltermäßigung**

6.1. Die Teilnehmenden können eine Ermäßigung auf das Entgelt, jedoch nicht auf die zusätzlichen Kosten (siehe Nr. 5.5) erhalten, wenn sie am Tag der Anmeldung einer der nachfolgend genannten Personengruppen angehören:

- Schüler:innen, Student:innen, Rentner:innen, Menschen mit geringem bzw. keinem Einkommen (Nachweise sind vorzulegen) erhalten eine Ermäßigung von 40% auf das Entgelt für alle gebuchten Veranstaltungen.
- Für die Mitarbeiter:innen der SBB-Gruppe gelten besondere, im Einzelfall zu erfragenden Bedingungen, sofern sie nicht in der Veranstaltungsbeschreibung ausgewiesen sind.
- Es kann nur ein Ermäßigungsgrund pro Anmeldung in Anspruch genommen werden.

## **7. Ausfall einer Veranstaltung**

Fallen laufende Veranstaltungen aus von der SocialAcademy – si! soziales & innovation nicht zu vertretenden Gründen aus, so besteht auf Seiten der Teilnehmenden weder ein Anspruch auf Nachholung der ausgefallenen Stunden noch ein Anspruch auf Erstattung des anteiligen Entgelts. Dies gilt insbesondere bei Ausfällen aufgrund von höherer Gewalt.

## **8. Rücktrittsbedingungen und Kündigung**

8.1. Nichterscheinen gilt weder als Rücktritt noch als Kündigung.

8.2. Die Rücktrittsfrist endet 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Wird diese Frist nicht eingehalten, sind die Teilnehmenden zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrags verpflichtet. Ausgenommen von dieser Rücktrittsfrist sind zwei- bis dreistündige Veranstaltungen, für die die Rücktrittsfrist 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn endet.

8.3. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

8.4. Bei Kündigung nach Ende der Widerrufsfrist, aber vor Ende der Rücktrittsfrist wird eine Stornogebühr in Höhe von 20% des Kursentgelts fällig, mindestens jedoch EUR 15,00.

8.5. Nach Kursbeginn können die Teilnehmenden den Vertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 6 Wochen erstmals zum Ende der ersten 3 Veranstaltungsmonate kündigen. Danach können die Teilnehmenden den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der nächsten 3 Veranstaltungsmonate ordentlich kündigen.

8.6. Bei rechtmäßiger vorzeitiger Kündigung durch die Teilnehmenden sind die bis zum Ende der Kündigungsfrist anfallenden Zahlungsraten zu entrichten; bei einer Vereinbarung über eine Ratenzahlung nach Ziffer 5.5. sind die noch ausstehenden Veranstaltungsgebühren sofort fällig. Die Geltung des § 615 Satz 2 BGB wird abbedungen. Überzahlte Beträge werden von si! – SocialAcademy erstattet.

8.7. si! – SocialAcademy kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist jederzeit aus wichtigem Grund kündigen. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Teilnehmenden gegen die Pflichten gemäß Ziffer 9.1 und 9.2 vorsätzlich oder grob fahrlässig verstoßen und dieses Handeln auch nach schriftlicher Abmahnung durch si! – SocialAcademy fortsetzen. Als wichtiger Grund gilt auch, wenn die Teilnehmenden schuldhaft den Unterrichtsablauf massiv stören oder andere Teilnehmende oder si! – SocialAcademy – Mitarbeiter:innen bzw. freie Mitarbeiter:innen belästigten oder bedrohen. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn die Teilnehmende mit der Zahlung der Veranstaltungsgebühren in Höhe eines Betrages von einer Monatsrate in Verzug gekommen sind. Im Fall dieser außerordentlichen Kündigung durch si! – SocialAcademy haben die Teilnehmend die Veranstaltungsgebühren anteilig bis Ablauf der Kündigungsfristen nach

Ziffern 8.2 und 8.4 zu entrichten. si! – SocialAcademy behält sich außerdem vor, Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

## **9. Mitwirkung**

9.1. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung und die ausgehändigten Hinweise zur Benutzung der technischen Ausstattung zu beachten. Neben den vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten die Veranstaltungs-Ordnungen in ihrer jeweiligen Fassung. Sie werden bei Veranstaltungsbeginn ausgehändigt. Den Anweisungen der Leitung der si! – SocialAcademy sowie deren Beauftragten zur Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Veranstaltungsbetriebs ist Folge zu leisten.

9.2. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die für die Feststellung der evtl. Zugangsvoraussetzungen zur Veranstaltung und Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen Unterlagen rechtzeitig und vollständig vorzulegen und die mit diesem Vertrag eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten.

9.3. si! – SocialAcademy bleibt es vorbehalten, Schadenersatzansprüche wegen Verstoßes gegen die Verpflichtungen nach Ziffer 9.1 und 9.2 geltend zu machen.

## **10. Prüfungen, Zeugnisse und Teilnahmebescheinigungen**

10.1. Jede:r Teilnehmende, der/die regelmäßig an der Veranstaltung teilgenommen hat, erhält eine Teilnahmebescheinigung. Für Veranstaltungen, die auf externe Prüfungen vorbereiten, kann auch ein si! – SocialAcademy – Zertifikat erstellt werden.

10.2. Das Bestehen einer Prüfung kann nur die prüfende Stelle bestätigen. Für die Zulassung zu einer externen Prüfung (z.B. bei der IHK) sowie für die Einhaltung der vorgegebenen Termine, Kosten und Zulassungsbedingungen durch die prüfende Stelle übernimmt si! – SocialAcademy keine Haftung; für die Anmeldung zur externen Prüfung sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich. si! – SocialAcademy unterstützt die Teilnehmenden hierbei.

## **11. Haftung**

11.1. Gegen alle Unfälle während der Veranstaltungszeit und auf dem direkten Wege vom und zum Veranstaltungsort sind die Teilnehmenden im Rahmen der gesetzlichen Unfallversicherung der si! – SocialAcademy versichert, soweit die gesetzliche Unfallversicherung zuständig ist.

11.2. si! – SocialAcademy haftet für Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens si! – SocialAcademy; sie haftet nicht für etwaige Vermögensschäden der Teilnehmenden, die aus einer nicht zustande gekommenen Veranstaltung oder aus einem Abbruch einer Veranstaltung resultieren. Bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet si! – SocialAcademy auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit.

11.3. si! – SocialAcademy haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl eingebrachter Sachen oder für die Garderobe der Teilnehmenden.

## **12. Verzug**

12.1. Neben den allgemeinen gesetzlichen Verzugsfolgen kann gegenüber der Teilnehmenden nach eintretendem Zahlungsverzug für jede außergerichtliche Mahnung ein Betrag in Höhe von EUR 2,50 zur Abdeckung von Porto- und Verwaltungskosten erhoben werden, höchstens aber ein Gesamtbetrag von EUR 7,50, es sei denn, die Teilnehmenden weisen si! – SocialAcademy nach, dass ein Schaden nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist.

### **13. Datenschutzhinweis**

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden von si! – SocialAcademy zur Vertragsabwicklung genutzt. Zudem nutzt si! – SocialAcademy die Daten zur Information der Teilnehmenden über interessante Angebote, Aktionen und Veranstaltungen o. ä., wenn die Teilnehmenden dieser Nutzung zustimmen.

### **14. Nebenabreden**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Beide Vertragsparteien werden sich bemühen, in einem solchen Fall eine Lösung zu finden, die dem ursprünglichen Sinn dieser Vertragsbestimmungen nahekommt.

# QUALITÄTSSTANDARDS WEITERBILDUNG HAMBURG

## Präambel

Die Weiterbildung ist neben der Schule, der Berufsausbildung und der Hochschule Teil des Bildungssystems. Sie erfüllt in unserer Gesellschaft vorrangig zwei Aufgaben:

Die Weiterbildung ist ein untrennbarer Bestandteil des gesellschaftlichen Lebens und ergänzt das staatliche Bildungssystem, sie setzt das Konzept des lebenslangen Lernens für alle Lebensphasen um und unterstützt so die soziale, technische und wirtschaftliche Entwicklung.

Für die Teilnehmer:innen bietet sie im Sinne eines umfassenden Kompetenzbegriffs die Möglichkeit zur Entfaltung der Persönlichkeit und zur Teilhabe am gesellschaftlichen politischen, kulturellen, wirtschaftlichen und sozialen Leben.

Die im Verein Weiterbildung Hamburg e. V. zusammenarbeitenden Einrichtungen, Träger und Organisationen sehen es als ihre Aufgabe an, im Rahmen des Grundgesetzes am Aufbau einer Weiterbildungsstruktur in Hamburg mitzuwirken, die den unterschiedlichen

- Lernvoraussetzungen und Lerninteressen,
  - Lernzielen und Berufswünschen,
  - individuellen Bedarfen
  - sozialen und kulturellen Lebensverhältnissen
- der Teilnehmer:innen gerecht werden kann.

Durch die Förderung

- eines qualitativ hochwertigen Weiterbildungsangebots,
- einer differenzierten, inklusiven und barrierefreien Struktur leistungsfähiger Weiterbildungseinrichtungen,
- eines zielgruppennahen Systems der Weiterbildungsinformation und -beratung und
- einer aussagekräftigen Weiterbildungsstatistik

streben die Mitglieder von Weiterbildung Hamburg e. V. die Stärkung und den Ausbau Hamburgs als Weiterbildungszentrum an.

Sie sind sich einig, dass ein offenes und vielfältiges Weiterbildungssystem einen wichtigen Beitrag zur Erreichung des Ziels leistet, Menschen und Betriebe durch ressourcenorientierte Weiterbildungs- und Entwicklungsangebote zur Mitgestaltung und Mitverantwortung in Wirtschaft und Gesellschaft zu befähigen.

Ein weiterer Grundsatz ist, dass Erlerntes auch im Leben und im Berufsalltag ankommt. Die Anerkennung von Verschiedenheit und individuellen Entwicklungsverläufen, die Berücksichtigung der gesellschaftlichen und betrieblichen Ziele, die Stärkung der Persönlichkeitsmerkmale, die Notwendigkeit des lebenslangen Lernens in einer sich ständig verändernden Gesellschaft, erfordern eine enge Verzahnung des Weiterbildungsangebots mit den Anforderungen an die Kund:innen.

Von diesen Grundsätzen ausgehend, erklären die Mitglieder die folgenden Qualitätsstandards für ihre Einrichtungen und Veranstaltungen einzuhalten und in ihren Einrichtungen öffentlich zugänglich zu machen.

## **Kriterien zur personellen und sächlichen Ausstattung**

### **Personelle Rahmenbedingungen**

1. Die Leitung bzw. die Verantwortlichen sind aufgrund ihrer Ausbildung und/oder Berufserfahrung befähigt, die Einrichtung wirtschaftlich zu führen; die pädagogische Leitung verfügt über die Kompetenz, adäquate Lehr- und Lernangebote zu konzipieren und zu organisieren.
2. Im pädagogischen Bereich werden vom Anbieter ausschließlich Personen beschäftigt oder beauftragt, welche über durch Ausbildung und/oder Berufserfahrung erworbene fachliche, methodische und pädagogische sowie soziale Kompetenzen verfügen. Hierzu gehört auch die Kompetenz zum Umgang mit heterogenen Zielgruppen.
3. Die Zahl der Beschäftigten und Beauftragten steht im pädagogischen und geschäftlichen Bereich in einem angemessenen Verhältnis zu Struktur und Umfang der Veranstaltungen.
4. Der Anbieter trägt die Verantwortung dafür, dass die mit der Durchführung und/oder Organisation von Bildungsveranstaltungen befassten Personen ihre fachlichen, methodischen, sozialen und pädagogischen Kompetenzen aktualisieren und erweitern können.
5. Die Vergütung der Beschäftigten und Beauftragten erfolgt nach gesetzlich oder tariflich geltenden Vorgaben. Mindestens erfolgt jedoch eine Vergütung auf der Basis des Mindestlohngesetzes.

### **Räumliche und sächliche Ausstattung**

6. Art, Anzahl und Ausstattung der Lern- und Lehrorte stellen modernen pädagogischen Kriterien entsprechendes Lernen und Lehren sicher.
7. Der Anbieter gewährleistet gleichbleibenden medialen und technischen Ausstattungsstandard in regelmäßiger Anpassung an Wissenschaft und Praxis und strebt ein hohes Maß an Barrierefreiheit an.
8. Lern- und Sozialräume sowie sanitäre Einrichtungen entsprechen den gesetzlichen Vorschriften (z.B. der Arbeitssicherheit) und sind – entsprechend der Möglichkeiten – barrierefrei und somit für alle Zielgruppen zugänglich.

## Unterrichtsbezogene Kriterien

9. Der Anbieter informiert potenzielle Teilnehmer:innen über die für eine Teilnahme an den Veranstaltungen erforderlichen Zugangskriterien bzw. die Lernvoraussetzungen.

10. Er berücksichtigt die potenziellen Interessen der Teilnehmer:innen bei der Gestaltung und Durchführung der Veranstaltung: Die Teilnehmer:innen werden in angemessenem Umfang an der Auswertung der Veranstaltung beteiligt. Zur Optimierung von Programmangebot und -durchführung fließen durchgeführte Kurs- und Seminaarauswertungen in die weitere Gestaltung des Angebots mit ein.

11. Er legt dem Unterricht Lehr- und Lernmaterial zugrunde, das dem aktuellen Stand sowie der Zielgruppe entspricht.

12. Er gewährleistet, dass der zeitliche Umfang der Veranstaltung und die Unterrichtsmethoden in einem angemessenen Verhältnis zu den Lernzielen, zu den Interessen und Möglichkeiten der Teilnehmer:innen und zu den zu vermittelnden Inhalten stehen.

13. Der Anbieter berücksichtigt bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung aktuelle Arbeitsmarkt- und/oder berufliche Qualifikationsanforderungen und gewährleistet den Bezug zur Praxis.

14. Längerfristigen Veranstaltungen (in der Regel über 50 Unterrichtsstunden) liegen zeitlich gegliederte Lehr- und Ablaufpläne zugrunde.

15. Der Unterricht ist nach Aufbau und Form auf Methodenvielfalt ausgerichtet.

16. Die maximale Anzahl der Teilnehmer:innen je Veranstaltung orientiert sich an folgenden Kriterien: Thema/Inhalt, Zielsetzung, Unterrichtsmethode, vorhandene Räume, Geräte/Maschinen sowie Zielgruppe.

17. Bei abschlussbezogenen Veranstaltungen, für die eine betriebliche Ausbildung vorgeschrieben ist, müssen Ausbildungsplätze in ausreichendem Umfang vorhanden sein.

18. Bei abschlussbezogenen Veranstaltungen werden regelmäßig zielgruppengerechte Lern- und Erfolgskontrollen durchgeführt. Soweit interne Prüfungen vorgesehen sind, besteht die Möglichkeit zur Wiederholung.

## **Teilnehmer:innenbezogene Kriterien**

### **Transparenz des Angebotes**

Der Anbieter stellt für Interessierte zielgruppenadäquate Informationen zur Verfügung. Sowohl Informationsmaterialien als auch Werbemaßnahmen müssen wahrheitsgemäß sein: Sie dürfen weder irreführend noch unlauter sein und keine unerfüllbaren Erwartungen wecken. Das Angebot sollte folgende Informationen enthalten:

- Rechtsform und Träger,
- Zielsetzung und ggfs. Art des Abschlusses,
- Ort, Zeit, Inhalte, Dauer,
- Zielgruppe(n) und Zugangsvoraussetzungen,
- Geplante Anzahl der Teilnehmer:innen,
- Methoden
- Prüfungsmodalitäten
- Verantwortliche/Ansprechpartner:innen
- Vollständige Angaben über die Veranstaltungsgebühren (einschließlich Nebenkosten)
- Geschäftsbedingungen/Teilnahmebedingungen
- Allgemeine Datenschutzhinweise gemäß den gesetzlichen Regelungen

### **Beratung, Betreuung, Beschwerdemanagement**

19. Interessierte haben die Möglichkeit, sich vor Beginn einer Veranstaltung, von sachkundigen Mitarbeiter:innen zu kundenfreundlichen Zeiten, über Anforderungen und mögliche Anwendungen der vermittelten Qualifikationen zu informieren und beraten zu lassen.

20. Interessierte können vor Beginn einer Veranstaltung die örtlichen Unterrichts- bzw. Ausbildungsstätte(n) besichtigen.

21. Den Teilnehmer:innen wird für jede Veranstaltung eine verantwortliche Ansprechperson benannt, die für die Besprechung lehrgangsbezogener Probleme, Kritik und Reklamationen in angemessenem Umfang zur Verfügung steht.

22. Bei Bedarf werden Teilnehmer:innen auf weitergehende Bildungsveranstaltungen hingewiesen und über die Beratungsstellen der W.H.S.B. informiert.

### **Nachweise über die Teilnahme (Teilnahmebescheinigungen, Zertifikate, Zeugnisse)**

23. Die Teilnehmer:innen erhalten auf Wunsch einen Nachweis über die Veranstaltungsteilnahme.

- Ein Zertifikat wird für interne Abschlüsse erstellt und muss mindestens enthalten: Titel der Veranstaltung, Thema, Zeitraum der Veranstaltung, Unterrichtsstunden, Einrichtung bzw. durchführende Stelle der Veranstaltung.
- Zeugnisse müssen überdies eine Leistungsbeurteilung enthalten.



## **Allgemeine Teilnahmebedingungen**

Soweit nicht mit Kund:innen abweichende Vereinbarungen getroffen werden, gelten die folgenden Regelungen:

### **Teilnahme**

24. Die Angebote der Mitglieder von Weiterbildung Hamburg e. V. stehen grundsätzlich allen Interessierten im Rahmen der Zielgruppe(n) und Veranstaltungskonzeption zur Verfügung.

### **Anmeldung/Vertrag**

25. Die Angebote der Mitglieder von Weiterbildung Hamburg e. V. stehen grundsätzlich allen Interessierten im Rahmen der Zielgruppe(n) und Veranstaltungskonzeption zur Verfügung.

### **Rücktritt**

26. Bei Rücktritt vom Vertrag innerhalb angemessener Fristen – mindestens bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn – darf der Anbieter nur eine Bearbeitungsgebühr erheben.

Bei späterem Rücktritt kann der Anbieter eine Entschädigung verlangen, soweit kein/e Ersatzteilnehmer:in zur Verfügung steht.

Eine Bearbeitungsgebühr kann auch dann erhoben werden, wenn ein:e Ersatzteilnehmer:in zur Verfügung steht.

### **Zahlungsbedingungen**

27. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als drei Monaten sollte den Teilnehmer:innen die Möglichkeit gegeben werden, die Lehrgangsgebühren in Raten zu zahlen.

### **Kündigung**

28. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als sechs Monaten muss eine ordentliche Kündigung erstmals spätestens zum Ablauf von sechs Monaten nach Veranstaltungsbeginn und danach in Intervallen, die jeweils längstens sechs Monate betragen, möglich sein.

Die Frist für die Kündigungserklärung darf sechs Wochen bis zum Ende des jeweiligen Intervalls nicht überschreiten.

Strengere gesetzliche Bestimmungen zur ordentlichen Kündigung sowie gesetzliche Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

## **Datenschutz**

29. Der Anbieter versichert, dass die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten dem neuesten Stand der gesetzlichen Regelungen entspricht.

## **Besondere Qualitätsstandards für abschlussbezogene Veranstaltungen Veranstaltungsdurchführung**

30. Es werden regelmäßig Besprechungen (Fachkonferenzen) mit den an der Veranstaltung beteiligten Lehrenden durchgeführt.

31. Unter der Voraussetzung der grundsätzlichen Finanzierbarkeit  
- organisiert der Anbieter in angemessenem Umfang Stütz- und Fördermöglichkeiten,  
- gewährleistet er bei Veranstaltungen für sozial benachteiligte Gruppen eine sozialpädagogische Betreuung.

32. Es ist gewährleistet, dass die Veranstaltung anhand des behandelten Stoffes und der Anwesenheitskontrolle jederzeit überprüft werden kann.

## **Lern- und Erfolgskontrolle**

33. Es werden regelmäßig Lernerfolgskontrollen mit Aussagen zum Leistungsstand der Teilnehmer:innen durchgeführt.

34. Die Lehrenden melden den Teilnehmer:innen rechtzeitig Lernbedarfe zurück, um vorgegebene Lernziele zu erreichen und schlagen flankierende Lernhilfen vor.

# IMPRESSUM

**SocialAcademy**  
**Ein Betrieb der si! soziales & innovation gGmbH**  
**Wendenstraße 493**  
**20537 Hamburg**

**Geschäftsführung:** Andrea Franke  
Sitz Hamburg / Amtsgericht Hamburg/ HRB 99703  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: 17/837/01053  
Inhaltlich Verantwortliche gemäß § 10 Absatz 3 MDStV: Andrea Franke

Redaktionsteam: Antonia De Decker, Simone Huneke, Andrea Franke  
Design und Grafik: Mehran Montazer

V.i.S.d.P.: Andrea Franke

Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015 und AZAV

